

یادداشت روز...

## مسئولیت پذیری لازمه توسعه جامعه

■ نجمه لبانی مطلق

در هر جامعه ای، توسعه فقط حاصل سرمایه گذاری مالی، پروژه های عمرانی یا تبلیغات پر زرق و برق نیست؛ توسعه پیش از هر چیز محصول «مسئولیت پذیری» و «انتقاد پذیری» مدیران و مسئولان آن جامعه است. جایی که مسئول، خود را پاسخگو بداند و نقد را نه تهدید، بلکه فرصت اصلاح ببیند، حتی با کمترین منابع هم می توان مسیر پیشرفت را هموار کرد. بالعکس، جایی که مسئولیت گریزی و نقد ناپذیری رواج پیدا کند، بهترین ظرفیت ها نیز به تدریج فرسوده می شوند. منطقه آزاد کیش، به عنوان یکی از ویتترین های اقتصادی و اجتماعی کشور، بیش از هر جای دیگری نیازمند این دو اصل بنیادین است. کیش فقط یک جزیره توریستی نیست؛ یک الگوی مدیریتی است که نگاه ها به آن دوخته شده و هر تصمیم، هر بی تصمیمی و هر واکنشی از سوی مسئولانش، پیام روشنی به جامعه مخابره می کند. این پیام می تواند اعتماد بسیار دین آن را به تدریج تحلیل ببرد. مسئولیت پذیری یعنی پذیرفتن اینکه تصمیم ها پیامد دارند؛ یعنی اگر پروژه ای نیمه راه مانده، اگر وعده ای محقق نشد، اگر سیاستی نتیجه معکوس داد، اولین واکنش، فرا رفتنی و مقصر دانستن دیگران نباشد. مسئولیت پذیری یعنی گفتن یک «بله، اشتباه کردیم» ساده اما شجاعانه، جمله ای که شاید در کوتاه مدت هزینه داشته باشد، اما در بلند مدت سرمایه ای گران بها به نام اعتماد عمومی تولید می کند. در مقابل، انتقادپذیری مکمل طبیعی مسئولیت پذیری است. نقد، اگر از سر دلسوزی باشد، نه تخریب است و نه دشمنی. رسانه ها، فعالان اجتماعی و حتی شهر وندان عادی وقتی از مشکلات می نویسند و سخن می گویند، لزوما قصد سیاه نمایی ندارند. بسیاری از این نقدها حاصل تجربه زیسته مردمی است که با مسائل روزمره، بروکراسی، تصمیم های متناقض یا بی پاسخ ماندن مطالباتشان دست و پنجه نرم می کنند. مسئولی که نقد را بر نمی تابد، ناخواسته دیواری میان خود و جامعه می کشد. این دیوار شاید در ابتدا آرامش ظاهری ایجاد کند، اما به مرور فاصله ای عمیق می سازد؛ فاصله ای که در آن، مردم احساس شنیده نشدن می کنند و مسئولان نیز از واقعیت های میدانی دور می مانند. نتیجه این فاصله، تصمیم هایی است که روی کاغذ درست به نظر می رسند، اما در عمل کارآمد نیستند. کیش، با همه ظرفیت های انسانی، اقتصادی و فرهنگی اش بیش از هر چیز نیازمند مدیرانی است که گوش شنوا داشته باشند. مدیرانی که بدانند اقتدار واقعی از بستن دهان منتقدان به دست نمی آید، بلکه از توان پاسخ گویی منطقی، شفاف و محترمانه شکل می گیرد. اقتدار، محصول گفت و گو هست نه سکوت تحمیلی. از سوی دیگر، جامعه نیز باید یاد بگیرد نقد مسئولانه را از تخریب شخصی جدا کند. نقد مؤثر، مستند، منصفانه و راه حل محور است. اما این واقعیت، مسئولان را از وظیفه پذیرش نقد معاف نمی کند. اتفاقا در فضایی که نقد گاهی تند می شود، هنر مدیریت در آرام سازی فضا و تبدیل اعتراض به مشارکت معنی پیدا می کند. اگر جامعه و نمونه آن جزیره کیش می خواهد هم چنان نماد پویایی و تفاوت باشد، باید در حکمرانی نیز متفاوت عمل کند. شفافیت در تصمیم ها، پاسخ گویی به رسانه ها، توضیح صادقانه درباره محدودیت ها و پذیرش خطا، نه نشانه ضعف که نشانه بلوغ مدیریتی است. مردم کیش، سرمایه اجتماعی این منطقه اند و سرمایه اجتماعی فقط با اعتماد زنده می ماند.

در پایان، مسئولیت پذیری و انتقادپذیری دو شعار زیبا برای سخنرانی نیستند؛ در الزام حیاتی برای اداره جامعه اند. کیش می تواند الگوی باشد که نشان دهد در ایران هم می توان نقد کرد، شنید، اصلاح کرد و جلو رفت. اما این مسیر، فقط با شجاعت مسئولان در پذیرش مسئولیت و گذشود آغوش به روی نقد آغاز می شود؛ شجاعتی که امروز بیش از همیشه به آن نیاز داریم.

**اسنادونی مدیر کار و خدمات اشتغال منطقه آزاد کیش عنوان کرد:**

## «کارت شغل» برای شاغلین جزیره

## کیش، صادراتی شود



**اقتصاد کیش** - طرح «کارت شغل جزیره کیش» به عنوان یکی از برنامه های نوآورانه حوزه ساماندهی اشتغال و منابع انسانی، با هدف سازماندهی بازار کار و ارتقای سطح مهارت نیروی انسانی در جزیره کیش اجرایی می شود.

به گزارش اقتصاد کیش، دکتر وحید اسنادونی مدیر کار و خدمات اشتغال منطقه آزاد کیش گفت: این اقدام در راستای پیگیری سیاست های کلان سازمان منطقه آزاد کیش در زمینه توسعه اشتغال پایدار و پاسخگویی به نیازهای بازار کار، از سوی اداره کار و امور اشتغال منطقه آزاد کیش طراحی و اجرا شده است.

وی افزود: این طرح، جهت رفع مشکلاتی همچون کمبود نیروی انسانی متخصص، بود مهارت های متناسب با نیاز بازار کار، فقدان سامانه نظارتی بر وضعیت شاغلان و ناکافی بودن ساماندهی منابع انسانی تدوین شده و نتیجه ماهه مطالعات میدانی و مشورت با کارفرمایان، نمایندگان صنوف و کارشناسان وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است.

اسنادونی افزود: انتظار می رود اجرای این طرح ضمن ایجاد نظم و شفافیت در نظام اشتغال، زمینه تامین نیروی انسانی متناسب با نیاز بازار کار را برای کارفرمایان فراهم کند و همچنین امنیت شغلی و پایداری اشتغال را برای کارکنان شاغل در این جزیره افزایش دهد.

وی افزود: در چارچوب این برنامه، تقاهم نامه ای چندجانبه بین جوامع و صنوف جزیره بر اساس تعهدات متقابل و مقررات قانون کار منعقد می شود. علاوه بر این، سامانه کار و خدمات اشتغال کیش نیز با هدف ارائه خدمات نوین به کارفرمایان و نیروی کار به روزسانی خواهد شد. این خدمات شامل امکان رصد وضعیت شغلی، ثبت آمار نیروی کار، پیشگیری از جابه جایی غیرمجاز، ابلاغ الکترونیکی و اجرای هوشمند مقررات کار است که بستر ساز برنامه ریزی دقیق تر در حوزه رفاه، سلامت و اشتغال پایدار در جزیره کیش خواهد بود.

با تکمیل فرآیندهای اجرایی، طرح «کارت شغل جزیره کیش» در تمامی واحدها و بنگاه های مشمول مقررات اشتغال و قانون کار جزیره عملیاتی خواهد شد و به عنوان یکی از اقدامات اثرگذار در جهت ساماندهی، شفافیت و افزایش بهره وری بازار کار منطقه مدنظر قرار گرفته است.

گفتنی است، این طرح با رویکردی علمی، داده محور و مشارکتی دنبال می شود و امید است بتواند توازن جدیدی میان منافع کارگران و کارفرمایان ایجاد کرده و گامی مؤثر در مسیر تحقق اقتصاد هوشمند و اشتغال پایدار در جزیره زیبای کیش باشد.

گزارش ویژه

## تقویت جایگاه جوامع صنفی در کیش

## یعنی افزایش اقتدار سازمان منطقه آزاد کیش

■ نیما رجبی



شکل دهد. دیگر اینکه به خاطر همین پیوند و ارتباط تنگاتنگ با افراد و اثرات مستقیم عملکرد آنها بر



زندگی و معیشت مردم، در تقویت یا تضعیف اعتماد اجتماعی بسیار تأثیر گذار هستند. بنابراین تقویت چه بیشتر جایگاه اصناف به تقویت



بیشتر اعتماد، انسجام جامعه و اثرات مثبت اجتماعی می-انجامد. از دیگر مزیت های حضور اصناف در فضای کشور و خصوصا جزیره کیش را نیز می توان به تأمین تعدادی اجتماعتی و منطقه ای، توسعه صنعت گردشگری و صنایع دستی، درون زاکردن دانش فنی تولید، پرکردن حلقه های مفقوده فرایند تولید، تسهیل در رقابت، تشویق فرهنگ سرمایه گذاری، پرورش مدیران و کارآفرینان و کارگران نمونه، توجه به محیط زیست، کمک به توزیع عادلانه تر درآمد و ... اشاره نمود.

باید به این نکته اشاره کرد که کارکرد های نهادهای صنفی در مناطق آزاد کمی با سرزمین اصلی متفاوت است و با عنوان های فراگیری چون شورای هماهنگی و همکاری فعالین اقتصادی مناطق آزاد تجاری صنعتی و با عنوان های محلی تری در جزیره کیش مانند جامعه بازاریبان و بازرگانان کیش، جامعه هتلداران کیش، جامعه خدمات و مراکز پذیرایی کیش؛ خدمات مسافرتی و گردشگری کیش و تشکل های سرمایه گذاران بخش خصوصی همچنین انجمن سرمایه گذاران و کارآفرینان کیش و مجمع سازندگان کیش و ... در کنار نهادهای مدنی مانند فعالان محیط زیست، انجمن های فرهنگی و هنری واحد های صنفی و فراصنفی هستند که می توانند و باید در فرایند تصمیم سازی ها و تصمیم گیری ها نقش آفرینی کنند. این نهادهای

و به عنوان بزرگترین ساختار غیر دولتی در منطقه اهرمی مهم در ابداع و جریان یابی اندیشه های ناب اقتصادی به شمار می روند. شکل های مردمی اصناف در همه ادوار به عنوان وسیع ترین بخش اقتصادی نقش مؤثر و تأثیرگذاری در توسعه کشور و بی شک برای تحقق اهداف کهنه اقتصاد بوده و پایری رساندن به دولت و حمایت از کسب و کارهای کوچک و غیر دولتی در ثبات اقتصاد محلی و ملی نقش ایفاء می کنند. جایگاه اصناف به عنوان متولیان امور در نظام اقتصادی کشور اعم از فرد صنفی و یا تشکل های صنفی از اهمیت ویژه ای برخوردار است، چرا که در ایجاد واحدهای اشتغال زا و اشتغال زایی بسیار مؤثر عمل کرده و تجارب صنعتی و خدماتی عموما از واحدهای صنفی کوچک نشأت گرفته و توانسته بهای های خود را قوی تر کرده و سینه به سینه به نسل امروز منتقل شود. اشتغالی که پایدار بوده، آن هم در شرایطی که تعداد قابل توجهی جویای کار در کشور وجود دارد.

در منطقه جغرافیایی کوچکی چون جزیره کیش و در روزگاری که شعار خصوصی سازی و اهمیت آن در اقتصاد در هر جا به گوش می رسد، می توان بسیاری از وظایف سازمان منطقه آزاد کیش را به جوامع و اصناف سپرد. واحدهای صنفی جزیره همانطور که از دیرباز و در طول سال های فعالیت در کیش نشان داده اند از جمله تشکل هایی

یادداشت روز...

## ارزش و اهمیت مدیریت حضوری

## و میدانی درکیش

■ زهره اشرف زاده

کیش تنها یک نقطه جغرافیایی نیست؛ جزیره ای زنده با ریتم خاص اقتصادی، اجتماعی و انسانی است که تصمیم گیری برای آن، نیازمند شناخت عمیق، حضور مستمر و ارتباط نزدیک با واقعیت های روزمره آن است. مدیریت در چنین فضایی، بیش از هر چیز، به «بودن» نیاز دارد؛ بودن واقعی، نه حضوری مقطعی و پروازی. در سال های اخیر، یکی از چالش هایی که بارها از سوی فعالان اجتماعی و اقتصادی مطرح شده، پدیده مدیران پروازی است؛ مدیرانی که بخش قابل توجهی از هفته را خارج از جزیره سپری می کنند و تنها در مقاطعی کوتاه در جزیره حضور دارند. پرسش اساسی اینجاست: مدیری که نیمی از زمان خود را دور از این جزیره می گذراند، تا چه اندازه می تواند از نزدیک با مسائل، نیازها و اولویت های آن آشنا باشد؟

مدیریت در کیش، به دلیل شرایط خاص جزیره، با مدیریت در سرزمین اصلی تفاوت های بنیادین دارد. محدودیت منابع، حساسیت های زیست محیطی، وابستگی شدید به گردشگری و خدمات، و همچنین ساختار اجتماعی خاص کیش، همگی نیازمند تصمیم هایی دقیق، به موقع و مبتنی بر شناخت میدانی هستند. این شناخت، صرفاً از طریق گزارش های مکتوب یا جلسات اداری حاصل نمی شود؛ بلکه در تعامل روزانه با مردم، کسبه، فعالان اقتصادی و ساکنان جزیره شکل می گیرد. مدیر پروازی، ناخواسته با فاصله تصمیم می گیرد. این فاصله، تنها فیزیکی نیست؛ بلکه به تدریج به فاصله ای ذهنی و تحلیلی تبدیل می شود. تصمیم هایی که بدون لمس مستقیم مسائل گرفته می شوند، ممکن است در ظاهر منطقی باشند، اما در عمل با واقعیت های زندگی در جزیره همخوانی نداشته باشند. نتیجه چنین رویکردی، افزایش نارضایتی، کندشدن فرآیندها و از دست رفتن فرصت هایی است که کیش به آن نیاز دارد.

از سوی دیگر، شهر و جزیره زمانی رشد می کنند که مدیران شان خود را بخشی از زیست روزمره آن بدانند. مدیری که در کیش زندگی می کند، با مسائل شهری از نزدیک مواجه است؛ ترافیک، خدمات، زیر ساخت ها، دغدغه های اجتماعی و حتی تغییرات کوچک اما اثر گذار را لمس می کند. این تجربه زیسته، کیفیت تصمیم گیری را به طور چشمگیری ارتقاء می دهد و باعث می شود سیاست گذاری ها واقع بینانه تر و اثر بخش تر باشند.

این نقد، به معنای نادیده گرفتن توانمندی های فردی یا تجربه مدیریت مدیران نیست. بسیاری از مدیران، دانش و تجربه ای ارزشمند دارند؛ اما مدیریت در یک جزیره، علاوه بر تخصص، نیازمند تعهد به حضور مستمر و مؤثر است. حضوری که نشانه احترام به مسئولیتی باشد که به مدیر سپرده شده و بیانگر درک این واقعیت که مدیریت، صرفاً یک عنوان اداری نیست، بلکه تعهدی عملی در برابر مردم و جامعه ای است که برای آن تصمیم گیری می شود. بر همین اساس، این نقد تأکیدی است بر یک اصل بنیهدی در مدیریت جامعه: تصمیم گیری مؤثر، نیازمند حضور واقعی است. شهر را نمی توان از فاصله دور مدیریت کرد. شناخت مسائل، درک نیازها و اتخاذ تصمیم های دقیق، زمانی امکان پذیر است که مدیر در متن شهر و در تماس مستقیم با واقعیت های آن حضور داشته باشد. کیش به عنوان یک جزیره راهبردی، بیش از هر چیز به مدیرانی نیاز دارد که با جزیره زندگی کنند، نه اینکه فقط به آن رفت و آمد داشته باشند. تصمیم گیری برای آینده کیش، زمانی می تواند دقیق و کارآمد باشد که از دل شناخت واقعی، از ارتباط مستقیم و حضور مسئولانه برآمده باشد.

تصمیم گیری برای آینده کیش زمانی می تواند دقیق، واقع بینانه و کارآمد باشد که از دل ارتباط مستقیم، شناخت عمیق از مسائل روزمره جزیره و حضور مسئولانه برآمده باشد. مدیری که از شهر زندگی می کند، نه تنها مسائل را بهتر می فهمد، بلکه می تواند راه حل هایی متناسب با واقعیت های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی آن ارائه دهد و مدیری که نیست بر اساس گزارش ها تصمیم می گیرد و گزارش ها هم معمولاً بر اساس مصلحت و ... تنظیم می شود و خدای داند چند درصد آن بر اساس حقیقت جامعه باشد!

در نهایت، بازنگری در الگوی مدیریت پروازی، نه به معنای تقابل یا نفی افراد، بلکه فرصتی برای ارتقای کیفیت حکمرانی در کیش است. گذار از مدیریت پروازی به مدیریت مستقر و همراه با جزیره، می تواند مسیر توسعه پایدار، رضایت اجتماعی و حفظ فرصت های ارزشمند کیش را هموارتر کند. کیش برای پیشرفت، بیش از هر چیز، به مدیرانی نیاز دارد که در کنار آن بمانند، آن را بفهمند و برایش تصمیم بگیرند؛ نه از فاصله، بلکه از دل جزیره.

## زنگ انقلاب در کیش



**اقتصاد کیش** - در گرامیداشت چهل و هفتمین بهار انقلاب همزمان با سراسر کشور زنگ انقلاب در جزیره کیش نواخته شد.

به گزارش اقتصاد کیش، مراسم نواخته شدن زنگ انقلاب روز دوازدهم بهمن ماه با حضور سرپرست معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان منطقه آزاد کیش، انجمن جمعه، مسئولان نظامی و انتظامی، مسئولین آموزش و پرورش و جمعی از دانش آموزان برگزار شد.

در این مراسم، محمدحسین حسینی سرپرست معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان منطقه آزاد کیش در سخنانی با محوریت دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی اظهار داشت: نواخته شدن زنگ انقلاب، نماد آغاز مسیری است که با حضور و اراده مردم به پیروزی رسید و استمرار آن نیز در گرو حفظ و انتقال آرمان های انقلاب اسلامی به نسل های آینده است. وی افزود: دهه فجر فرصت مناسبی برای بازخوانی ارزش های انقلاب اسلامی و تبیین دستاوردهای آن برای نسل جدید، به ویژه دانش آموزان، به شمار می آید و توجه به این قشر نقش مهمی در تداوم این مسیر دارد. سرپرست معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان منطقه آزاد کیش تصریح کرد: برنامه های دهه فجر در جزیره کیش با رویکرد فرهنگی، اجتماعی و مردمی طراحی شده و اجرای آن ها با مشارکت دستگاه ها و نهادهای مختلف دنبال می شود. حسینی افزود: این برنامه ها تا ۲۲ بهمن ادامه خواهد داشت و راهپیمایی یوم ۲۲ بهمن، به عنوان نقطه اوج این ایام، جلوه ای از وحدت و حضور مردم جزیره کیش در پاسداشت دستاوردهای انقلاب اسلامی خواهد بود. در ادامه، حجت الاسلام بی نیاز امام جمعه کیش با گرامیداشت سالروز ورود تاریخی حضرت امام خمینی (ره) به میهن اسلامی گفت: دوازدهم بهمن ماه سرآغاز دهه ای تعیین کننده در تاریخ معاصر ایران است که با رهبری امام راحل (ره) و همراهی ملت، به پیروزی انقلاب اسلامی انجامید.

وی افزود: دهه فجر یادآور پیروزی ایمان و وحدت ملت ایران است و زنده نگه داشتن این ایام، نقش مهمی در تقویت هویت دینی و انقلابی جامعه دارد. امام جمعه کیش تأکید کرد: انتقال مفاهیم انقلاب اسلامی به نسل جوان ضرورتی انکارناپذیر است و برگزاری برنامه های دهه فجر می تواند در افزایش آگاهی و بصیرت اجتماعی مؤثر باشد.