

## مرگ خاموش سربازان فراموش شده

**عضو انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی ایران، گوشه‌ای از چالش‌های صنعت گردشگری ایران را برشمرد و گفت: «گردشگری ایران از جنگ نمی‌میرد، از بی‌توجهی مسولان می‌میرد، از فاصله میان گفتار و عمل، از نبود اراده برای حفظ آنچه ده‌ها سال برای ساختنش زحمت کشیده‌ایم.»**

**گروه گردشگری** – امید علی‌خان، دکتری محیط‌زیست و گردشگری و عضو انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی ایران و موسس و رئیس هیأت مدیره یک شرکت خدمات مسافرتی، با نگاهی به وضعیت فعالان صنعت گرِدشگری به‌ویژه، شرایط حال حاضر را این‌گونه تحلیل و ارزیابی کرد: «تنها دوازده روز بحران منطقه‌ای کافی بود تا ساختار شکننده گردشگری ایران دچار بحران شود.

آنچه امروز ما شاهد آن هستیم، نه چالشی ناشی از جنگ، بلکه مرگ خاموش از بی‌توجهی و سیاست‌های اهماهنگ در مدیریت یکی از آسیب‌پذیرترین صنایع کشور، صنعت گردشگری است. در حالی‌که کشورهای همسایه با سرعت در حال بازسازی و جبهه و زیرساخت‌های توریستی خود هستند، ایران برای عملی و تصمیمات دیر هنگام، فرصت طلایی حضور در بازار گردشگری منطقه را از دست می‌دهد.

**دفاتر خدمات مسافرتی، سربازان فراموش شده گردشگری**  
دفاتر خدمات مسافرتی، ستون اصلی صنعت گردشگری کشورند؛ همان شبکه‌ای که سال‌ها پرچم ایران را در نمایشگاه‌های جهانی

گردشگری بالا نگاه داشتند و تلاش کردند تصویری واقعی و مثبت از جاذبه‌های گردشگری ایران ارائه دهند.

اما امروز، بسیاری از این دفاتر در آستانه فروپاشی هستند. موج لغو تورهای ورودی، توقف سفرهای خروجی، سقوط ارزش ریال در برابر ارزهای خارجی و کم شدن درآمد‌های مردم، و نبود برنامه‌های حمایتی، هزاران دفتر را زمین گیر کرده است.

در شش‌ایطی که بسیاری از کشورها در دوران بحران، برای حفظ شبکه دفاتر مسافرتی خود، که قلب تپنده اقتصاد گردشگری است، به حمایت مستقیم مالی ایشان می‌پردازند، در ایران دفاتر مسافرتی با چندین بحران هم‌زمان روبه‌رو هستند؛ از افت شدید تقاضا تا مالیات‌های طاقت‌فرسا.

**مالیات‌ها، نقش تیر آخر را بازی می‌کنند**

در حالی‌که دفاتر عملاً درآمدی ندارند، سازمان امور مالیاتی همچنان خواهان پرداخت مالیاتی است که بر اساس شرایط سنتی گذشته محاسبه‌شده‌اند.

ارزایی‌های غیرواقعی‌بنانه به دلیل نداشتن کارشناسان مالیاتی در حوزه گردشگری و مطالبه ارزش افزوده‌های سنگین موجب شده

### گردشگران مذهبی سهم ۳۸ درصدی از سفرهای جهانی را دارند

بر زیرساخت‌های موجود از جمله فرودگاه‌ها، جاده‌ها و پایانه‌های مرزی وارد می‌شود.
کفشدار طوسی افزود: کمبود واحدهای اقامتی مناسب، چالش دیگری است که به‌ویژه در شهرهای زیارتی پرتردد به چشم می‌خورد. عدم تناسب میان زیرساخت‌های اقامتی و تقاضای زائران، به خصوص در فصول اوج سفر، مشکلات فراوانی را برای زائران و جامعه میزبان ایجاد می‌کند.

وی ادامه داد: مورد سوم، مسائل فرهنگی و اجتماعی است. تفاوت‌های فرهنگی و چلوگیری از پروژانه‌جاری‌های اجتماعی نیازمند برنامه‌ریزی و همدلی است.

وی افزود: مورد دوم، شخصی‌سازی خدمات است که با استفاده از هوش مصنوعی، می‌توان پیشنهادهای شخصی‌سازی‌شده‌ای را به زائران ارائه داد؛ به‌عنوان مثال، بر اساس علایق و نیازهای هر زائر، بهترین مسیرهای زیارتی، اماکن اقامتی، رستوران‌ها و برنامه‌های فرهنگی به او پیشنهاد می‌شود. این امر تجربه زائر را منحصر به فرد و رضایت‌بخش‌تر می‌کند.

کفشدار طوسی تصریح کرد: مورد چهارم نیز ارائه خدمات نوین به زائران است که در حال حاضر اقداماتی برای استفاده از هوش مصنوعی در خدمت‌رسانی به

**گروه گردشگری** – یک کارشناس دینی گفت:

طبق آمارها حدود ۳۸ درصد از گردشگران دنیا را گردشگران مذهبی تشکیل می‌دهند.

احسان کفشدار طوسی اظهار کرد: زیارت امری فرهنگی و ترویجی است که در راستای ترویج فرهنگ

اسلامی نقش موثری ایفا می‌کند؛ لذا باید از این ابزار قدرتمند برای گسترش تعاملات فرهنگی استفاده کرد. وی با اشاره به اهمیت گردشگری زیارت در دنیای امروز افزود: گردشگری زیارت در دنیای معاصر، ابعاد بسیار گسترده‌تر و عمیق‌تری نسبت به گذشته یافته است. در زمان‌های گذشته، زیارت به عنوان یک رو به فزونی است و جوامع بسیار ان‌های هویتی و معنوی دست و پنجه نرم می‌کنند، زیارت به عنوان یک پدیده چندوجهی، نقشی حیاتی ایفا می‌کند.

این کارشناس دینی ادامه داد: از منظر فرهنگی و اجتماعی، زیارت به عنوان یک ابزار قدرتمند برای تعاملات فرهنگی و آشنایی با تمدن‌ها عمل می‌کند. این سفرها، به‌ویژه در میان مسلمانان و شیعیان، فرصتی مغتنم برای ترویج فرهنگ اسلامی و ارتقای سطح فرهنگی جوامع مسلمان است.

کفشدار طوسی بیان کرد: زیارت، بستری برای تقویت حافظه جمعی و حفظ میراث معنوی جامعه فراهم



به طور مثال کام‌های ضروری توسط دولت می‌تواند شامل:

- توقف ارزیابی و مطالبه مالیات از دفاتر خدمات مسافرتی در دوره رکود و پساکشک
- تخصیص وام‌های کم‌بهره و تنفس مالی برای کلیه دفاتر فعال
- ایجاد کارگروه دائمی بحران گردشگری برای سیاست‌گذاری سریع و هماهنگ.
- حمایت سازمان تامین اجتماعی از کارفرمایان جهت حفظ کارمندان در این دوران.
- گردشگری ایران از جنگ نمی‌م‌رد، از بی‌توجهی مسولان می‌میرد، از فاصله میان گفتار و عمل، از نبود اراده برای حفظ آنچه ده‌ها سال برای ساختنش زحمت کشیده‌ایم.»



عبور زائران و همچنین ساماندهی حمل و نقل زائران از مرزها به شهرهای زیارتی، از جمله اقداماتی است که می‌تواند به‌عنوان یک الگوی همکاری منطقه‌ای در گردشگری زیارت مورد توجه قرار گیرد.

وی با تأکید بر لزوم الگوبرداری هوشمندانه از این

تجربیات گفت: در این راستا باید ظرفیت‌های مردمی را با سازماندهی و فراهم‌سازی بستر مشارکت تقویت کرد، زیرساخت‌های حمل و نقل و اقامت را با نگاهی بلندمدت توسعه داد و با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، خدمات‌رسانی به زائران را بهینه‌سازی کرد.

شود. همچنین، نظم خودجوش و سازمان‌یافته مسیر پیاده‌روی نجف تاکربلاو نقش فرهنگی و معنوی موکب‌ها، نمونه‌ای از پیوند خدمت‌رسانی و تعالی معنوی است که می‌توان آن را در سایر مقاصد زیارتی نیز اجرا کرد.

کفشدار طوسی، درباره هماهنگی شکل گرفته بین دو

کشور ایران و عراق برای تسهیل عبور زائران، اظهار کرد: تسهیل فرآیندهای مرزی و حمل و نقل داخلی اگر چه با چالش‌هایی همراه است، اما در سال‌های اخیر بهبود یافته است

## مسیر پروازی کیش – دبی – کیش



روابط عمومی و امور بین الملل

شرکت هواپیمایی کیش



### لوازم التحریر

## هانی تحریر



انواع لوازم تحریر ، اداری ، بازی فکری

لوازم کادویی و کلیه آیتم های

وارداتی فانتزی

خودکار پرگار تراش مداد گونیا دفتر کتاب پاککن

۰۷۶ ۴۴۴۵ ۴۹۶۳ ۰۹۰۲ ۲۹۹

کیش - صدف - خیابان خراسان - مرکز خرید بساک- غرفه ۱۲

## پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش

گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش