

یادداشت روز...

گردشگری، زنجیره‌ای به هم پیوسته

■ مهرداد تاوتلی



جزیره کیش نه تنها یکی از مهم‌ترین مقاصد گردشگری کشور است، بلکه به‌عنوان دروازه ورود ارز به کشور و دروازه‌بان خروج ارز از کشور نقشی راهبردی در اقتصاد ملی ایفا می‌کند. موقعیت ویژه جغرافیایی، زیرساخت‌های مناسب و پتانسیل‌های متنوع گردشگری، این جزیره را به مقصدی منحصر به فرد برای جذب گردشگران داخلی و خارجی تبدیل کرده است؛ ظرفیتی که اگر به‌درستی مدیریت شود، می‌تواند جایگاه ایران را در عرصه گردشگری منطقه‌ای و جهانی ارتقا بخشد.

با این حال، گردشگری در کیش تنها با زیرساخت‌های بزرگ و پروژه‌های کلان محقق نمی‌شود بلکه بر زنجیره‌ای از خدمات و تعاملات کوچک و بزرگ استوار است. این زنجیره از لحظه ورود گردشگر به فرودگاه آغاز می‌شود و تا زمان بازگشت او ادامه دارد. رانندگان تاکسی، کارکنان فرودگاه، هتلداران، رستورانداران، بازارها، مراکز تفریحی، خدمات شهری، نیروهای انتظامی و حتی صنوف کوچک مانند سینی فروشان و کارواش‌ها، همگی بخشی از این حلقه هستند.

قدرت این زنجیره در هم‌افزایی حلقه‌هاست و ضعف آن در یک بخش کوچک. یک خطای ساده یا خدمات ضعیف می‌تواند کل تجربه گردشگر را تحت‌تأثیر قرار دهد و بایک باز خورد منفی در شبکه‌های اجتماعی، پیامدهای جدی برای تصویر گردشگری جزیره ایجاد کند. برعکس، عملکرد هماهنگ و استاندارد همه بخش‌ها، رضایت گردشگر را به بهترین تبلیغ و عامل بازگشت دوباره او تبدیل خواهد کرد.

برای دستیابی به این هدف، توجه ویژه به سه رکن اساسی ضروری است: ۱. آموزش مستمر فعالان گردشگری در حوزه‌های تخصصی، ارتباط با گردشگر، زبان‌های خارجی و فرهنگ میزبانی.

۲. نظارت و استانداردسازی خدمات با ارزیابی‌های منظم، پایش مستمر و تعیین شاخص‌های کیفیت.

۳. اخذ بازخورد و شنش رضایت گردشگران به‌صورت ساختار یافته، برای اصلاح سریع ضعف‌ها و ارتقای مداوم خدمات.

جزیره کیش می‌تواند با تمرکز بر این سه رکن و هماهنگی میان حلقه‌های زنجیره، به‌الگوی برای گردشگری پایدار در کشور و منطقه تبدیل شود؛ الگویی که هم‌اکنون با رونق‌بخشی می‌کند و مانع خروج بی‌رویه ارز از کشور می‌شود.

تقدیر روز...

مشکل لباس فرم مدارس

اقتصاد کیش - در آستانه بازگشایی مدارس بسیاری از پدرو مادر دانش آموزان درگیر تهیه و تدارک لباس‌های فرم فرزندان خود هستند و برخی از این موضوع گله و شکایت دارند. مادری برای دختر خود سفارش دوخت لباس فرم داده است و مبلغ یک میلیون و سیصد و پنجاه هزار تومان را به یکی از پیمانکاران طرف قرارداد آموزش و پرورش که مسئولیت دوخت فرم دانش آموزان را بر عهده دارد پرداخت کرده و بعد از مدتی دوباره مبلغی جدا در خواست و دریافت کرده است که مدرسه اصلا در جریان این مبلغ اضافه نبوده است. این مسئله به کنار، زمانی که مادر برای پرو لباس مراجعه کرده است مانتویی که تحویل گرفته است اصلا شبیه عکسی که از پیش نشان دادند نبوده است و از پارچه‌ای با کیفیت بسیار نامناسب استفاده کرده اند که به تن کودکان آسیب می زند و آن هم در هوای بسیار گرم و شرجی جزیره کیش. بسیاری از اولیاء ناراضی هستند و نسبت به این موضوع اعتراض دارند. از مسئولین آموزش و پرورش خواهشمند است پاسخ این نارضایتی‌ها را بدهند و رسیدگی کنند.

رضا مسرور در جلسه کارگروه تخصصی شورای عالی مناطق آزاد تاکید کرد:

احیای مزیت‌ها و مشوق‌های قانونی در مناطق آزاد ضروری است



به گزارش اقتصاد کیش -

جلسات بررسی پیشنهاد اصلاح مواد از قانون چگونگی اداره مناطق آزاد در کارگروه تخصصی شورای عالی که با حضور نمایندگان وزاری عضو شورای عالی، نمایندگان فعالین اقتصادی و بخش خصوصی مناطق آزاد و نمایندگان برخی از اندیشکده‌های مطالعاتی برگزار شد؛ رضا مسرور، دبیر شورای عالی مناطق آزاد تجاری-صنعتی و ویژه اقتصادی بر ضرورت احیای مزیت‌ها و مشوق‌های قانونی از دست‌رفته مناطق آزاد کشور و فراهم‌نمودن حضور فعال و مؤثر فعالین اقتصادی و افزایش جذب سرمایه‌گذاری در این مناطق تاکید کرد. در این جلسه که به بررسی کارشناسی ماده ۱۳ قانون اختصاص داشت، به پیشنهاد دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه

اقتصادی، علاوه بر تعیین تکلیف معافیت بر عملکرد فعالین اقتصادی پس از بیست سال بر اساس روش پلکانی، معافیت‌های جداگانه‌ای برای بخش‌های تولیدات صادرات‌محور، جذب سرمایه‌گذاری خارجی، فعالیت‌های دانش‌بنیان، تحقیق‌های تحقیق و توسعه، خدمات و تأسیسات گردشگری، طرح‌های زیرساختی و استفاده از انرژی‌های سبز، مورد بررسی و تأیید

دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد اعلام کرد:

رشد ۱۲ درصدی شاخص سرمایه‌گذاری تحقق یافته داخلی مناطق آزاد



اقتصاد کیش - دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی، اعلام کرد: شاخص سرمایه‌گذاری تحقق یافته داخلی در ۵ ماهه گذشته نسبت به مدت مشابه پارسال، رشد ۱۲ درصدی را نشان می‌دهد.

به گزارش اقتصاد کیش، روابط عمومی دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی، اعلام کرد: بررسی شاخص‌های اقتصادی مناطق آزاد در پنج‌ماهه گذشته نشان می‌دهد روند سرمایه‌گذاری، تولید، صادرات و صدور مجوزها در مقایسه با مدت مشابه پارسال، رشدی مناسبی داشته است. ارزش تولیدات در مجموعه مناطق آزاد تجاری-صنعتی با رشد ۲۷ درصدی نسبت به مدت مشابه پارسال به یک میلیارد و هشتصد و شش میلیون و نود ریال رسیده است.

در بخش سرمایه‌گذاری تحقق یافته خارجی نیز رقم ۱۵۵،۰۳ میلیون دلار حاصل شده است و در مقایسه با ۴۶،۳ میلیون دلار مدت مشابه پارسال، ۲۳۵ درصد رشد قابل ملاحظه‌ای

کتایفروش رئیس سندیکای صاحبان صنایع کیش:

سامانه‌ها ابزار تسهیل‌گری‌اند یا عامل مانع تراشی! مناطق آزاد در بدنه دبیرخانه مخالفانی دارد!



اقتصاد کیش - کتایفروش؛ رئیس سندیکای صاحبان صنایع کیش در خصوص هوشمند سازی و نارسایی‌های برخی سامانه‌های برخط فعال در مناطق آزاد اشاره کرد و گفت: ورود اطلاعات صدور مجوزها و به‌طور کلی استفاده از سامانه‌های برخطی که برای تسهیل امور سرمایه‌گذاران و حذف بوروکراسی اداری در نظر گرفته شده‌اند امروز به جای تسهیل‌گری ادیت‌کننده و مانع تراش شده‌اند. به گزارش خبرنگار اقتصاد کیش، احمد

کتایفروش، رئیس سندیکای صاحبان صنایع کیش جو حاکم بر دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد را مطلوب و مدیریت حاکم را آشنا با ساز و کارهای مناطق آزاد ارزیابی کرد. وی گفت: از زمانی که دولت جدید روی کار آمد دکتر رضا مسرور در راس دبیرخانه مناطق آزاد قرار گرفت و در دوره مدیریت جدید سازمان منطقه آزاد کیش آراشی خوب در جزیره کیش حکم فرامشد و همگی امیدوار و تا حدود زیادی مطمئن هستیم که فعالیت‌های جاری به سمت مطلوب پیش خواهد رفت و خوب‌ترانه همچنان این امید وجود دارد. کتایفروش با بیان اینکه جو آرام‌کنونی نتیجه اقدامات تیم مدیریتی جدید دولت در مناطق آزاد است گفت: نوع نگاه به دکتر مسرور به سان یک سرمایه اجتماعی برای مناطق آزاد است و جدای از جایگاه اجرایی و مدیریتی، ایشان کارشناس مسلم مناطق آزاد و شاید خبره‌ترین کارشناس مناطق آزاد کشور باشند. رئیس سندیکای صاحبان صنایع کیش افزود: گزارشاتی که در رابطه با بازنگری در قانون چگونگی اداره مناطق آزاد و یا طرح تحول مناطق آزاد که از سوی نمایندگان شورای هماهنگی در جلسات ارائه می‌شود متأسفانه خبر‌های خوبی به ما نمی‌دهد، نشست‌هایی که به ریاست معاونین دبیرخانه برگزار می‌شود و معاونان تمامی دستگاه‌های عضو شورای عالی مناطق آزاد هم در آن جلسات حضور دارند، کوبی جو مقاومتی را در برابر اجرای قانون چگونگی اداره مناطق آزاد دارند و بعضی از دوستان حاضر در جلسه هم به صورت علنی اعلام می‌کنند که اگر امروز تصمیمی برای بازگشت مزیت‌ها بگیریم در کمیسیون اقتصادی دولت و مجلس برای آن مانع ایجاد می‌شود و بنابراین تصمیم قطعی برای بازگشت مزایای مناطق آزاد و یا عمل به قانون چگونگی اداره مناطق آزاد اتخاذ نمی‌شود. وی با بیان اینکه برگزاری این حجم از جلسات مستلزم خروجی صریح و شفاف است تاکید کرد: علی‌رغم توفیق‌هایی که با روی کار آمدن مدیران جدید حاصل شده اما تا مادامی که وضع بدین صورت باشد نتایج مطلوبی حاصل نخواهد شد. احمد کتایفروش در بخش دیگری از سخنان خود به بحث هوشمند سازی و نارسایی‌های سامانه‌های برخط اشاره کرد و افزود: ورود اطلاعات صدور مجوزها و به‌طور کلی استفاده از سامانه‌های برخطی که برای تسهیل امور سرمایه‌گذاران و حذف بوروکراسی اداری در نظر گرفته شده به جای تسهیل‌گری ادیت‌کننده و مانع تراش شده‌اند. رئیس سندیکای صاحبان صنایع کیش بعنوان نمونه گفت: بخشی از فعالیت شهرک‌های صنعتی در رابطه با انبارداری است. یعنی عده‌ای به عنوان انبار عمومی مجوز می‌گیرند که کالا‌های مردم را در آنجا نگهداری کنند و یا تحویل پلشان بدهند این انبارداران در سامانه ملزم به ثبت هر کالایی هستند که در انبار نگهداری می‌شود. یعنی انبارداری که کالا برای خودش نیست ملزم به ثبت کالا بنام خودش می‌شود و باید فاکتور‌های خرید را هم بارگذاری کند و اصلا فاکتور خریدی هم ندارد که بخواهد بارگذاری نماید. این نمونه دور باطلی است که در سامانه پیش‌بینی نشده و کسی که فقط امتداد است و کالا و فاکتوری متعلق به او نیست باید پاسخگویی هر نهاد مالیاتی و سیستم‌های اداری باشد! سامانه ثبت شرکت‌ها هم با مشکلات عدیده‌ای رو برو است و کاری که به راحتی در نصف روز ثبت و انجام می‌شد امروز روند چند ماهه‌ای را باید طی کند و چنین موضوعاتی نیاز به تجدید نظر، ارتقاء سیستم‌ها و مدیریت صحیح دارد و اگر چنین روندی ادامه پیدا کند به غیر از دلسردی سرمایه‌گذار و کسانی که به ناچار باید اطلاعات خود را در این سامانه هائیت کنند نتیجه‌ای نخواهد داشت.

موسسه مطبوعاتی و رسانه ای اقتصاد کیش



سرپرستی روزنامه ایران در جزیره کیش



هفته نامه توسعه کیش



روزنامه اقتصاد کیش



هفته نامه مناطق آزاد



پایگاه اطلاع رسانی اقتصاد کیش نیوز



هفته نامه اقتصاد قشم

۰۷۶ - ۴۴۴۲۴۹۹۹

eghtesadekishnews.ir

Eghtesadkish

آدرس: کیش، خیابان فردوسی و ییلاهای اداری مروارید، بلوک B۳، طبقه سوم، واحد ۷۱۵

۴۴۴۲۴۹۶۹
۴۴۴۲۴۹۹۹

پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش

گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش

اقتصاد کیش
روزنامه