

ضرورت تطبیق خدمات بیزینس کلاس با استانداردهای بین‌المللی؛

تخلف برخی ایرلاین‌ها؛ فروش بلیت بیزینس با خدمات اکونومی!

- فروش بلیت بیزینس کلاس با ارائه خدمات اکونومی توسط برخی شرکت‌های هواپیمایی داخلی، مصداق بارز تضییع حقوق مسافران و تخلف آشکار است.**

بیزینس یا تجاری در رده دوم کلاس‌های پروازی قرار می‌گیرد و معمولاً با ارائه امکانات و خدماتی گسترده‌تر نسبت به اکونومی قیمت بسیار بالاتر است. در شرایطی که قیمت بلیت‌های اکونومی خود به شدت افزایش یافته است و بسیاری از مسافران برای دسترسی به امکاناتی بهتر، به بلیت‌های بیزینس کلاس روی می‌آورند، قیمت‌های بالاتر بلیت‌های بیزینس و عدم تطابق امکانات با آنچه که از این کلاس پروازی انتظار می‌رود، به نوعی بی‌اخلاقی در رعایت حقوق مسافران به شمار می‌آید. این روند موجب آسیب به اعتماد مسافران می‌شود و در واقع نشان‌دهنده نوعی سوءاستفاده از موقعیت موجود است.

فروش بلیت بیزینس با خدمات اکونومی تخلف است

در همین راستا، علیرضا منطری معاون اسبق هوانوردی و امور بین‌الملل سازمان هواپیمایی کشوری اظهار کرد: برخی مسافران بلیت هواپیماربانخ کلاس بیزینس خریداری می‌کنند، اما خدمات ارائه‌شده در هواپیمادر حد کلاس اکونومی است. نرخ بلیت بر اساس قیمت بیزینس کلاس محاسبه می‌شود، در حالی که تسهیلاتی که به مسافر ارائه می‌شود، مطابق با خدمات اکونومی یا معمولی است.

منطری ادامه داد: در این موارد، پیگیری حقوقی امکان‌پذیر است، زیرا مقررات مشخصی بر اساس یکا توبرای ارائه خدمات بیزینس کلاس وجود دارد. طبق این مقررات، شرکت‌های هواپیمایی موظف به ارائه

در نظر گرفته شده است.

اسما در برخی از پروازهای داخلی ایران، شرکت‌های هواپیمایی بلیت‌های بیزینس کلاس را با قیمت‌های نجومی به فروش می‌رسانند، در حالی که امکانات موجود در این پروازها تفاوت زیادی با آنچه که انتظار می‌رود، ندارد. در برخی از این پروازها، مسافران شاهد صندلی‌های معمولی مشابه با بلیت اکونومی می‌باشند. حتی مسافران هیچ‌گونه قابلیت تبدیل به تخت‌شو یا ایجاد فضای بیشتر را ندارند. همچنین پذیرایی در این پروازها مشابه با کلاس اکونومی است و در بسیاری از موارد، خدماتی که برای بیزینس کلاس در نظر گرفته می‌شود، در سطح استانداردهای بین‌المللی قرار ندارد.

این وضعیت موجب شده است تا برخی از مسافران از کیفیت خدمات ارائه‌شده رضایت نداشته باشند و حتی احساس کنند که بلیت بیزینس کلاس بیشتر یک برچسب قیمتی است تا یک پرواز راحت. بلیط‌های اکونومی (economy) و بیزینس (business) تفاوت‌هایی با هم دارند که مهم‌ترین آن تفاوت قیمت این دو کلاس پروازی است.

واژه فراسنوسی اکونومی به معنای صرفه‌جویی است و همان‌طور که از نامش مشخص است این نوع کلاس پروازی نسبت به سایر کلاس‌های پروازی به‌صرفه‌تر بوده و قیمت پایین‌تری دارد و در واقع از ارزان‌ترین کلاس پروازی را به خود اختصاص می‌دهد. کلاس

گروه اقتصادی – بلیت‌های بیزینس کلاس در دنیای سفرهای هوایی به عنوان یکی از انتخاب‌های لوکس و راحت برای مسافران شناخته می‌شود. این نوع بلیت‌ها معمولاً همراه با خدمات ویژه‌ای هستند که هدف آن‌ها ارائه تجربه‌ای راحت‌تر، خصوصی‌تر و متفاوت‌تر از پروازهای اکونومی است. با این حال، در برخی پروازهای داخلی ایران، مشاهده می‌شود که بین انتظارات مسافران از بلیت‌های بیزینس کلاس و امکانات واقعی ارائه شده تفاوت‌هایی وجود دارد.

در سطح بین‌المللی، بلیت‌های بیزینس کلاس به‌طور معمول ویژگی‌هایی نظیر صندلی‌های بزرگ‌تر، فضای بیشتر، پذیرایی با کیفیت بالا و دسترسی به خدمات ویژه همچون اینترنت پرسرعت، یک‌هنگام بهداشتی لوکس و استفاده از سالن‌های اختصاصی فرودگاهی را شامل می‌شوند. این ویژگی‌ها به مسافران این امکان را می‌دهند که در طول پرواز تجربه‌ای راحت و بدون دغدغه داشته باشند.

از دیگر مزایای بلیت‌های بیزینس می‌توان به امکان استراحت کامل با صندلی‌هایی که قابلیت تخت‌شود دارند، اشاره کرد. همچنین پذیرایی در بیزینس کلاس شامل غذاهای متنوع و با کیفیت‌تر است که با توجه به سلیقه مسافران به‌طور اختصاصی سرو می‌شود. خدمات دیگری همچون اولویت در چک‌این، تحویل سریع تر بار و خدمات ویژه پس از پرواز، از دیگر ویژگی‌هایی است که برای این کلاس پروازی

راغفر استاد اقتصاد دانشگاه الزهرا:

اقتصاد ایران در اختیار رفقا و قوم و خویش مسئولان است



گروه اقتصادی – استاد اقتصاد دانشگاه الزهرا اظهار داشت: همان‌کسانی که نرخ ارز را بسیار پایین‌تر از نرخ ارز را امروز کاهش دادند تا بگویند افزایش نرخ ارز وابسته به عوامل خارجی است اما این افراد در نهایت برندگان افزایش نرخ ارز هستند و در ادامه اجازه نمی‌دهند نرخ ارز کاهش‌شود.

حسین راغفر درباره دلایل مقاومت بازار توافق‌نامه بانک مرکزی در کاهش نرخ ارز و تأثیر پذیری آن از ریزش نرخ دلار در بازار آزاد اظهار داشت: واقعیت این است که مسئول افزایش قیمت ارز در کشور سران سه‌فوه بودند، بنابراین سران قوا هم باید پیامد اجتماعی – سیاسی رشد نرخ ارز را بپذیرند. حالا هم که با کاهش نسبتاً کاهش قابل توجه نرخ ارز مواجه هستیم، متأسفانه دولت، مجلس و قوه قضاییه بر روی کاهش که در حق مردم و به ویژه محرمان صورت می‌گیرد، چشم پوشیدند. در حالی که این افراد باید مسئولیت پیامدهای سیاسی – اجتماعی این افزایش نرخ ارز را بپذیرند.

وی تأکید کرد: قیمت ارز را گران می‌کنند و به دنبال آن قیمت تمام کالا و خدمات از عزیزان سرگرفته تا همه کالاهای اساسی زندگی مردم بیشتر از افزایش نرخ ارز بالا می‌رود اما با کاهش قیمت ارز تغییری رخ نمی‌دهد.

این کارشناس اقتصادی گفت: نرخ ارز بازار توافق به این دلیل کاهش پیدا نمی‌کند که تصمیم‌سازان و خود مسئولان بخشی از این مسأله هستند.

راغفر افزود: اساساً چیزی به نام بازار آزاد ارز نداریم و تمام این عناوین پوششی برای اقدامات و تصمیمات مسئولان برای افزایش نرخ ارز است. در این شرایط از بانک مرکزی چه توقعی داریم که جلوی

رییس پژوهشکده پولی و بانکی:

پروسه طولانی رسیدگی به اختلافات حقوقی، قدرت اقتصادی را ضعیف می‌کند

گروه اقتصادی – رییس پژوهشکده پولی و بانکی گفت: طولانی بودن فرآیند رسیدگی به اختلافات در دادگاه‌های حقوقی و ثبت یکی از مشکلات کشور است که موجب تضعیف قدرت اقتصادی می‌شود، در واقع طولانی شدن رسیدگی به جرائم برخوردی و بروکراسی باعث شده قدرت برخورد با جرائم کشور در حوزه بانکی زیر سوال رود.

کوروش پرویزیان، رییس پژوهشکده پولی و بانکی در همایش حقوق بانکی با بیان اینکه در شبکه بانکی کشور بر اساس قواعد و مشخصات خاص رفتار می‌شود، اظهار داشت: چارچوب قواعد بین‌المللی بانکی که توسط نهادهای بین‌المللی تدوین شده باید از سوی بانک‌ها رعایت شود. در واقع بانک حلقه‌ای از چرخه تجارت است که باید قواعد حاکم بر چرخه تجارت را رعایت کند و اساساً بانک‌ها باید بر اساس مقررات پذیرفته شده تجاری داخلی و بین‌المللی فعالیت کنند. برای مثال در حوزه fatf این موارد به‌طور دقیق ذکر شده و در

اقتصادی



بین‌المللی

گفتنی است، رئیس دیوان عدالت اداری در ۲۶ خرداد ۱۴۰۳، با توجه به شکایت برخی شرکت‌های هواپیمایی، رأی داد که ستاد تنظیم بازار مجاز به نرخ‌گذاری در بخش حمل و نقل هوایی داخلی نیست. بر همین اساس قیمت‌گذاری بلیت هواپیما به خود شرکت‌های هواپیمایی سپرده شد، اما این در حالیست که متولیان مربوطه باید نسبت به عملکرد ایرلاین‌ها توجه ویژه داشته باشند، تا طبق آنچه که از مسافران پول دریافت می‌کنند، در مقابل نیز خدمات ارائه دهد.

کارشناسان صنعت هوانوردی بر این باورند که شرکت‌های هواپیمایی باید به استانداردهای بین‌المللی پایبند باشند و در صورت عدم امکان ارائه خدمات بیزینس کلاس با کیفیت، از فروش بلیت‌های بیزینس که قابلیت‌های استاندارد را ندارد، خودداری کنند. رعایت حقوق مسافران و شفافیت در ارائه خدمات، اصلی‌ترین عواملی است که می‌تواند اعتماد عمومی به صنعت هوانوردی را تقویت کرده و رضایت مسافران را جلب کند.

خدمات ویژه‌ای شامل غذای خاص، سرویس‌های اختصاصی و امکانات متفاوت در مقایسه با اکونومی کلاس هستند.

وی تصریح کرد: سازمان هواپیمایی کشوری بر این موضوع نظارت دارد و در صورت مشاهده تخلف، مسافران می‌توانند شکایت خود را ثبت کنند. در صورتی که شرکت هواپیمایی تخلف کرده باشد و خدمات متناسب با بلیت فروخته شده را ارائه نکرده باشد، موظف به استرداد وجه به مسافر خواهد بود.

معاون اسبق هوانوردی و امور بین‌الملل سازمان هواپیمایی کشوری خاطرنشان کرد: در چارچوب الزامات خدمات بیزینس کلاس، صندلی‌ها باید راحت‌تر و بزرگ‌تر باشند، فاصله میان صندلی‌ها نسبت به اکونومی بیشتر باشد و خدمات پذیرایی نیز با کیفیت بالاتری ارائه شود.

منطری در پایان تأکید کرد: فروش بلیت بیزینس و ارائه خدمات اکونومی تخلف محسوب می‌شود و قابلیت پیگیری قانونی دارد.

ضرورت تطبیق خدمات بیزینس کلاس با استانداردهای



همچنین، این بخشودگی تنها برای خرید بیمه نامه یک ساله معتبر است و در صورت خرید بیمه‌نامه کوتاه‌مدت، مشمول جریمه خواهد بود. خسرو جردی در پایان گفت: این آخرین فرصت برای دارندگان وسایل نقلیه فاقد بیمه نامه است و تمدید نخواهد شد. بر این اساس از دارندگان وسایل نقلیه درخواست می‌شود تا از این فرصت استفاده کنند و بیمه‌نامه‌های خود را قبل از شروع خردادماه خریداری نمایند.

در نهایت گفتنی است، با توجه به غیرفعال شدن کارت سوخت و وسایل نقلیه از ابتدای خردادماه ضروری است که دارندگان وسایل نقلیه از فرصت‌های موجود استفاده کرده و اقدامات لازم برای دریافت بیمه‌نامه شخص ثالث را در مهلت تعیین‌شده انجام دهند تا دچار مشکل نشود.

چرا با کاهش نرخ دلار، سفره‌ها بزرگ نشد؟

اکنون که قیمت دلار بیش از ۲۰ هزار تومان ریزش داشته، چرا خبری از کاهش قیمت‌هایست؟

به نظر می‌رسد جدداً از اینکه یک علت آن به عدم ثبات نرخ دلار و مبهم بودن نتیجه مذاکرات بازمی‌گردد، اما موضوع گیرای اخیر مسعود پزشکیان رئیس‌جمهور کشورمان در ۲۱ فروردین ماه را شاید بتوان روی اثر گذاری در این شرایط، مرتبط دانست که در بخشی از سخنان خود در نشست با مدیران و تلاشگران مردمان استان البرز با بیان اینکه «هر کس ارز ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومانی دریافت می‌کند رانت می‌گیرد»، گفت که «نباید منابع ملی را در اختیار کسانی گذاشت که صرفاً از ساختار معیوب اقتصادی سوءاستفاده می‌کنند.

کامران ندیری اقتصاددان در گفتگویی در پاسخ به اینکه چرا هیچ‌کدام از کالاهایی که با ارز توافقی یا آزاد وارد شده‌اند، این روزها کاهش قیمت نداشته‌اند؟ گفت: «این وابستگی به سیاست بانک مرکزی دارد. بانک مرکزی هنوز به این جمع‌بندی نرسیده است که باید نرخ ارز را پایین بیاورد. شاید در شرایط فعلی بانک مرکزی منتظر این است که نرخ ارز در بازار آزاد به اندازه‌ای کاهش پیدا کند که فاصله میان نرخ دلار بازار توافقی و آزاد از بین برود؛ بنابراین درست است که نرخ ارز در بازار آزاد پایین آمده ولی کالاهای همان نرخ بازار توافقی دارد وارد می‌شود. اینکه قیمت‌گذاری‌ها در اقتصاد ما بر اساس نرخ بازار آزاد انجام می‌شود، حرف درستی است، اما بدین معنا نیست که اگر قیمت دلار بازار آزاد کاهش پیدا کرد، قیمت‌گذاری‌ها به همان میزان اصلاح نمی‌دهد.»

از وقایع مشهود چند ماه اخیر این بود که قیمت ارز در بازار آزاد رشد افسارگسیخته‌ای را تجربه کرده و گمانه‌زنی‌های پیرامون مثبت ارزیابی‌شدن مذاکرات ایران و آمریکا به یک باره، این بازار را با کاهش مواجه کرد. از زمانی که مذاکرات ایران و آمریکا به جریان افتاد، علاوه بر بازار طلا و سکه، قیمت دلار در ایران نیز سیر نزولی داشت. گرچه زمانی که قیمت دلار لحظه‌ای افزایش پیدای می‌کرد، قیمت برخی از کالاهای هم به همان سرعت گران می‌شد، اما نکته قابل تأمل دقیقاً همینجا است که

گروه اقتصادی – بنابر گفته مسئولان، از اول خردادماه کارت سوخت خودروهایی فاقد بیمه‌نامه مشخص ثالث غیرفعال خواهد شد.

طبق قانون بیمه اجباری شخص ثالث، در صورتی که دارندۀ وسیله نقلیه از خرید بیمه‌نامه خودداری کند، به تناسب مدتی که وسیله بدون بیمه‌نامه بوده، مشمول جریمه حق دیرکرد بیمه خواهد شد؛ همچنین، ماده ۴۸ این قانون مطرح کرده است که در صورت عدم وجود بیمه‌نامه، ستاد حمل و نقل و سوخت کشور موظف به قطع سهمیه سوخت و صدور کارت سوخت برای این وسایل خواهد بود.

اجرای ماده ۴۸ قانون بیمه اجباری شخص ثالث که سید تیمور حسینی رئیس پلیس راهور فراجا یادآور شد: بر اساس قانون، از ابتدای اردیبهشت همه خودروها و موتورسیکلت‌ها که فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث هستند، تا ابتدای خرداد (به مدت یک‌ماه) مهلت خواهند داشت تا نسبت به دریافت این بیمه‌نامه اقدام کنند.

غیرفعال شدن کارت سوخت خودروهایی فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث از اول خرداد سرار حسینی تأکید کرد: از ابتدای خرداد، مطابق با این طرح، کارت سوخت همه وسایل نقلیه فاقد

گروه اقتصادی – بررسی‌ها نشان می‌دهد، علی‌رغم افت حدود ۲۰ درصدی نرخ دلار در هفته‌های اخیر، قیمت بسیاری از کالاهای خدمات نه تنها کاهش نیافته، بلکه در برخی موارد افزایش نیز داشته است.

آنچه در اقتصاد کشور در سال‌های اخیر بیش از هر چیزی قابل مشاهده است، این است که افزایش قیمت‌ها به راحتی رخ می‌دهد اما کاهش نرخ‌ها، آن هم پس از کند شدن سرعت افزایش قیمت‌ها (یعنی کاهش تورم) طولانی‌تر اتفاق می‌افتد.

حتی وقتی نرخ ارز با کاهش روبه‌رو می‌شود و اصطلاحاً می‌یزد و قدرت خرید ربال تقویت می‌شود، تقاضا کاهش می‌یابد، با اقتصاد به رکود می‌رسد، قیمت‌ها بر خلاف انتظار تا مدت‌ها ثابت نمی‌خورند. در علم اقتصاد و میان اقتصاددانان از این پدیده تحت عنوان «چسبندگی قیمتی» یاد می‌شود که به یکی از بیماری‌های مزمن اقتصاد ایران تبدیل شده است که ریشه‌دربی ثباتی اقتصاد، ذهنیت تورمی و ضعف رقابت دارد.

در این فرآیند کاهش نرخ ارز، به‌طور معمول، انتظار کاهش قیمت کالاها و خدمات را به همراه دارد. با این حال، اقتصاد ایران، در این رابطه به شکلی معکوس عمل کرده که کاهش نرخ دلار، تأثیر چندانی روی کاهش قیمت‌ها نداشته است.

برخی از فعالان اقتصادی بر این باورند که ذهنیت تورمی فعالان اقتصادی می‌تواند یکی از مهم‌ترین دلایل پدیده چسبندگی قیمتی در ایران به‌شمار می‌رود و در اقتصاد که مردم و فعالان اقتصادی به تورم همیشگی خو گرفته‌اند، انتظار کاهش قیمت منطقی نیست. این انتظارات حتی بیشتر از متغیرهای واقعی اقتصاد بر رفتار بازار اثر می‌گذارند. حتی وقتی نرخ ارز افت می‌کند یا تقاضا کاهش می‌یابد، فروشندگان از کاهش قیمت سر باز می‌زنند، چرا که نگرانند دوباره با موج گرانی روبه‌رو شوند و نتیجه آن، بازاری است که پایین آمدن در نرخ‌ها را نمی‌پذیرد و از این پدیده هم در علم اقتصاد، تحت عنوان «انتظار تورمی» یاد می‌شود.

یکی از نمونه‌های قابل مثال این است که با وجود

صنایع چوب کلبه سفارشات MDF، چوبی دکوراسیون غرفه و منزل

تلفن: ۷۷۹۸۲۵۲