

یادداشت ...

آقای کبیری کار سختی در پیش دارید!

ابراهیم ارزانی

با آغاز دوره مدیریت جدید در سازمان منطقه آزاد کیش آنتپور که انتظار می رفت و پیش بینی می شد تحرکات خوبی در جزیره کیش دیده می شودو کلا فضای کار و فعالیت در جزیره کیش تغییر یافته است که البته این موضوع بخش عمده آن ناشی از تغییر دیدگاه دولت حاکم نسبت به جامعه و مردم، نگرش شایسته دبیرشورایعالی مناطق آزاد به مناطق آزاد و دیدگاهها و اندیشه های مدیر عامل جدید سازمان منطقه آزاد کیش است. این نگاهها موجبات امید بخشی و امیدواری زیادی را در جامعه فراهم آورده است و ناشی از خرد ورزی حاکمیت و شناخت واقعی حکمرانان از شرایط جامعه و مردم است.موضوع بسیار مهمی که در راستای بهبود شرایط کشور و جامعه خواهد بود و می تواند با عبور از مشکلات جامعه را به سوی مسیر موفقیت هدایت کند. اما برای قرار گرفتن در این مسیر تنها نگاه و سیاست ورزی حاکمان ارشد کافی نیست و همانگونه که رئیس جمهور محترم با بیان شعار وفاق ملی اعلام کرده اند برای قرار گرفتن کشور در مسیر پیشرفت و موفقیت، همراهی و همکاری همگانی از همه دیدگاهها و تفکرات نیاز است که البته اینکه چقدر به این شعار و سخن گوش داده شود و مجریان اعتقاد به پیشرفت داشته باشند موضوعی جداگانه است. متشکلی که در اندازه و نوع خود در جزیره کیش نیز با آن مواجه هستیم. مدیر عامل محترم سازمان منطقه آزاد کیش از بدو شروع کار خود دیدگاه و تفکرات خود را در مورد کیش و منطقه آزاد بیان کردند، دیدگاهی که با همه دیدگاههای چند سال اخیر مدیران حاکم بر کیش متفاوت بوده ویا استقبال اکثریت جامعه کیش نیز مواجه شده است، اما اینکه این دیدگاه تا چه میزان توسط عوامل اجراء و مجریان اهمیت داده شود و به اجراء در آید بحث دیگری است.

قطعا با تغییر دیدگاه و نگاه حاکمیت سازمان منطقه آزاد کیش توقع و انتظار این است این نگاه به سرعت در بدنه سازمان منطقه آزاد کیش و مجموعه ها و شرکت های تحت پوشش ترویج و بسط داده شود و آناتکه مجری و نیروهای اجرایی و عملیاتی دستورات هستند.پژیرند که تفکر و دیدگاه به مردم، جامعه و مهم تر فاعلین در کیش عوض شده است و باید منبعذ نگاهی دیگر به جامعه داشت. موضوعی که ظاهر ادر سومین ماه حکمرانی مدیر عامل سازمان منطقه آزاد کیش هنوز جدی گرفته نشده و جنبه اجرایی به خود نگرفته است و ظاهر ا مور بر همان روال دیدگاهها و تفکرات قبلی می چرخد. دیدگاهی که مثلا سازنده یکی از شاهکارهای گردشگری جزیره را دریا خوار می بیند! و فاعلین ۳۰ساله در کیش را بجای اینکه معماران سازندگی و توسعه کیش بداند به چشم کسانی که ۳۰سال از کیش منفعت برده اند نگاه می کند! (برای مثال همین دو نمونه کافی است)

جناب آقای کبیری

اگر خواهان تغییر این رویه و عملیاتی شسده افکار و اندیشه های خود و دولت چهاردم و دبیر محترم شورایعالی مناطق آزاد هستند ابتدا بدنه و درون سازمان را درست کنید!

اگر خواهان تحول هستید آن را از درون سازمان شروع کنید

دیدگاهی که با افکار و اندیشه های عبدالملکی و کشاورز و لواسانی در بدنه سازمان رخنه پیدا کرده و تثبیت شده نمی تواند مروج اندیشه های شما و اجرایی کردن افکار و خواسته های شما باشد. اصلا آن را باور ندارد! سالااست با این افکار کار کرده و مسئولیت داشته و تمام هم و غمش نه تسهیل کار و امور مردم که به تصور خودش پاسداری از منافع دولت در برابر ملت (!) و بخش خصوصی بوده، نمی تواند به شما کمک کند چرا که هنوز برخی افکار دولت را حاکم مطلق و مردم را رعیت و تابع بی چون و چرا میدانند! و تصورشان جدایی دولت از ملت و وظیفه شان این است که نگذارند ملت به منافع دولت چنگ برزند! در صورتی که نمی دانند دولت مال ملت و متعلق به ملت و در واقع خدع متگزار ملت است!

آقای کبیری کار بسیار سختی در پیش دارید
نمیدانیم تاکنون ارزیابی از بدنه تشکیلات تحت فرمان خود داشته اید یا نه وبررسی کرده اید اینکه چقدر را بشما همراه و همفکر هستند؟ جناب کبیری هر دیدگاه و افکاری شما داشته باشد در بیان و اظهار و اعلام آن به مردم هست اما آن چیزی که در بدنه جامعه سساری و جاری می شود تصمیم و نگاهی است که مدیران میانی و بدنه سازمان به درون جامعه و جزیره تزریق می کنند. در همین بدنه شما نیروهایی هستند که اعتقاد دارند ما کار تخصصی و وجدانی خودمان (البته به زعم خودشان) را می کنیم و می گویند بر ایمان فرقی نمی کند.مدیر عامل کبیری باشد یا لواسانی یا کشاورز! یعنی تغییر سیاست و رویکرد دولت را قبول ندارند!

نه جناب کبیری!

مرد توقع دارند باید فرقی داشته باشد و باید بداندن دولت جدید آمده، نگاهها به مردم و جامعه عوض شسده و مردم خواسته های جدید شان را در قالب رای و انتخابات نشان داده اند تا رویه حکومت و حکمرانی عوض شود!

آقای کبیری

نمیدانیم به چه روشی ولی هر طور شده بدنه را با دیدگاه و افکار خودتان و دولت جدید همراه سازید، جلسه بگذار بدنه تنها با معاونین و مدیران ارشد که با همه(ا حتی آبدارچی ها!) کلاس بگذارید، دوره های آموزشی برپا کنید، بازرس و ویژه داشته باشید، بازدید سر زده بروید، با ابزارهای نوین مجموعه ها را رصد کنید و...و... نشان داده شود دیدگاه عوض شده، نمی شود با افکار کشاورز و لواسانی با کبیری همراه بود! نیاز بود دست به خانه تکانی بزنید و تغییرات اساسی انجام دهید، این شرط موفقیت شمامست و الا اینکه شما دیدگاه خوب داشته باشد، دستور خوب بدهید ولی بدنه همراهی نکند و دیدگاهها و دستورات شما بخواهد در بدنه توسط متصدیان و کارشناسان به چالش کشیده شود و ارایب رجوع و مقناضی این تغییر را حس نکند، هیچ اتفاقی نخواهد افتاد و دردی است که سالاهاست گریبانگیر کیش و مردماش می باشد!

بهره برداری تاسیسات جدیدانتقال سوخت بندر تجاری کیش

اقتصاد کیش - مدیر عامل شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاههای منطقه آزاد کیش از بهره برداری تاسیسات جدید انتقال سوخت بندر تجاری کیش خبر داد.
به گزارش اقتصاد کیش، عزت اله محمدی، گفت: این طرح با مشارکت شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران و شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه های منطقه آزاد کیش انجام شد.

وی افزایش کارایی، امنیت و ایمنی تأمین سوخت کیش را از مهمترین دستاوردهای اجرای طرح برشمرد و گفت: این طرح نقش حیاتی در بهبود زیر ساخت های اقتصادی و حمل و نقل کیش دارد.
محمدی با بیان اینکه طرحی، زیر سازی، تهیه و نصب بخش پشتیبانی و لوله های انتقال سوخت بر اساس استانداردهای لازم انجام و اجرا شده است، گفت: خطوط انتقال، شامل سه خط مجزا و هر کدام به طول ۷۰ متر و با هدف انتقال سوخت هواپیما، نفت گاز و بنزین از اسکله به انبار شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ناحیه کیش طراحی و اجرا شده اند.

مدیر عامل شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه های منطقه آزاد کیش، افزود: اجرای طرح در شش ماه، نشان دهنده مشارکت سازمانی، برنامه ریزی و اجرای کامدا با مشارکت و همکاری شرکت پخش فرآورده های نفتی، گروه های فنی و مهندسی است. عزت اله محمدی، خاطر نشان کرد: با بهره برداری از تاسیسات جدید انتقال سوخت به شیوه ای موثر تر و با ایمنی بیشتری انجام می شود و در کاهش هزینه ها، نگهداری و نظارت دقیق بر طرح تأثیر دارد.

او گفت: بهره برداری تاسیسات جدید انتقال سوخت بندر تجاری به عنوان بخشی از توسعه زیر ساخت های اقتصادی و تجاری کیش است و می تواند به بهبود شرایط کسب و کار و جذب سرمایه گذاران کمک کند.

امضای تفاهم نامه معاونت گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش و میراث فرهنگی و گردشگری اصفهان



برای انعکس، برگزاری دوره های آموزشی انتقال تجارب گردشگری این دو منطقه به فعالان گردشگری و بازاریابی از طریق شناسایی بازارهای هدف گردشگری اصفهان به گردشگرانی که کیش را به عنوان مقصد سفر خود انتخاب می کنند و تلاش برای توسعه زیر ساخت های گردشگری و ایجاد شرایط مناسب

و بالعکس، برگزاری دوره های آموزشی انتقال تجارب گردشگری این دو منطقه به فعالان گردشگری و بازاریابی از طریق شناسایی بازارهای هدف گردشگری اصفهان به گردشگرانی که کیش را به عنوان مقصد سفر خود انتخاب می کنند و تلاش برای توسعه زیر ساخت های گردشگری و ایجاد شرایط مناسب

نشست، گفت: طرح قانون تاسیس سازمان ملی هوش مصنوعی در کمیسیون های تخصصی صنعت و معدن مجلس در دست بررسی است. حسن تشقاولی، گفت: این طرح تا یک ماه آینده به صحن علنی مجلس راه پیدا خواهد کرد.



بودند و آمارهای ثبت شده نشان دهنده ظرفیت بالای بنادر کیش برای مدیریت همزمان جابه جایی مسافران و خودروها است.



گردهمایی معرفی فرصت های سرمایه گذاری ایران و افغانستان به مدت سه روز به میزبانی کیش برگزار شد.

روزنامه صبح منطقه آزاد کیش
خبری - فرهنگی - اجتماعی - اقتصادی
ورزشی - تفریحی - اطلاعاتی
جزیره کیش خیابان فروسی
وبلاگ هیواد - به شماره ۳۳۳۳۳۳۳۳
طیحه - سوم - واحد ۷۱۵

اقتصاد کیش
روزنامه
پرتیراژترین و با سابقه ترین روزنامه جزیره کیش



صنعت هتلداری، به عنوان یکی از حوزه های کلیدی گردشگری، بیش از هر چیز وابسته به نیروی انسانی متعهد، متخصص و باانگیزه است. خدمات در این صنعت به طور مستقیم با تجربه مهمانان و کیفیت تعاملات انسانی گره خورده است و بنابراین، مدیران نقش محوری در ایجاد محیطی دارند که کارکنان بتوانند بهترین عملکرد خود را ارائه دهند.

۱- نیروی انسانی به عنوان سرمایه اصلی

در صنعت هتلداری، نیروی انسانی مهم ترین دارایی یک سازمان است. برخلاف بسیاری از صنایع که اتوماسیون و فناوری بخش زیادی از کار را انجام می دهند، در هتلداری این انسانها هستند که تجربه مهمان را شکل می دهند. لایخند یک پذیرشگر، دقت یک خانه دار، و خلاقیت یک آشپز همگی تأثیری مستقیم بر رضایت مهمان دارند.

۲- اهمیت انگیزه و رضایت کارکنان

کارکنان هتل با اغلب ساعات طولانی و در شرایط پر فشار کار می کنند. عدم توجه به نیازهای آن ها، مانند دستمزده مناسب، ساعات استراحت کافی، یا محیط کاری سالم، می تواند به کاهش انگیزه، افزایش نرخ ترک کار، و افت کیفیت خدمات منجر شود. مدیران باید با ایجاد انگیزه و حمایت از کارکنان، احساس تعلق و رضایت را در آن ها تقویت کنند.

۳- نقش آموزش و توسعه مهارت ها

هتل ها برای ماندگاری در بازار رقابتی نیازمند ارائه خدمات بی نقص هستند. این امر بدون آموزش مستمر و توسعه مهارت های کارکنان ممکن نیست. مدیران باید برنامه های آموزشی منظم برای پرسنل خود طراحی کنند تا آن ها بتوانند با آخرین استانداردها و فناوری های صنعت همگام شوند.

۴- تقویت ارتباطات و شنیدن صدای کارکنان

ایجاد یک فضای باز و شفاف که در آن کارکنان بتوانند نگرانی ها و ایده های خود را با مدیران در میان بگذارند، به بهبود فرهنگ سازمانی و افزایش بهره وری کمک می کند. مدیرانی که به بازخورد کارکنان خود گوش می دهند، معمولاً محیط کار موثرتر و رضایت بخش تری ایجاد می کنند.

۵- قدر دانی و به رسمیت شناختن تلاش ها

کارکنان هتل، به ویژه در موقعیت های سخت مانند خانه داری یا خدمات غذا، اغلب احساس می کنند که تلاش هایشان نادیده گرفته می شود. مدیران باید با ارائه پاداش های کوچک، تحسین های کلامی، یا حتی برنامه های انگیزشی، ارزش کار این افراد را نشان دهند.

۶- تمرکز بر سلامت جسمی و روانی کارکنان

صنعت هتلداری به دلیل فشار کاری و ماهیت خدماتی خود می تواند منجر به خستگی و فرسودگی شغلی شود. مدیران باید به سلامت جسمی و روانی کارکنان اهمیت دهند. فراهم کردن امکانات رفاهی، بیمه های درمانی، و مشاوره های روانشناسی می تواند تأثیر مثبتی بر عملکرد کارکنان داشته باشد.

۷- ایجاد تعادل میان کار و زندگی

یکی از چالش های صنعت هتلداری، برنامه های کاری طولانی و نامنظم است. مدیران باید با ایجاد شیفت های عادلانه و فراهم کردن زمان استراحت مناسب، به تعادل میان کار و زندگی کارکنان کمک کنند.

نتیجه گیری

توجه مدیران به نیروی انسانی در صنعت هتلداری نه تنها به بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایت مهمانان منجر می شود، بلکه باعث افزایش وفاداری و انگیزه کارکنان نیز خواهد شد. در نهایت، این توجه به ایجاد یک فرهنگ سازمانی مثبت و موفقیت بلند مدت هتل کمک می کند. مدیران هوشمند با تمرکز بر نیازها، خواسته ها و رفاه کارکنان خود، هتل را به مقصدی برای تجربه ای بی نظیر تبدیل می کنند.

*** دبیر کل جامعه هتلداران کیش و مدیر عامل گروه گردشگری هزاره سوم**

مهار آتش سوزی مجموعه باز یافت زباله کیش

اقتصاد کیش - رئیس اداره آتش نشانی و خدمات ایمنی کیش، گفت: آتش سوزی در مجموعه باز یافت کیش با حضور مأموران سه ایستگاه آتش نشانی مهار شد. به گزارش اقتصاد کیش، سهراب رضایی، افزود: آتش سوزی ساعت ۱۵ و ۳۰ دقیقه به اداره آتش نشانی اعلام شد و بلافاصله با حضور گروه های عملیاتی آتش نشانی شروع به مهار و اطفای آتش شد.

وی افزود: با توجه به وزش باد شدید و سرعت انتقال آتش، گروه های عملیاتی و آبرسانی پایگاه با دقت د هوایی و ایمنی زمینی فرودگاه کیش هم برای سرعت دهی در خاموشی آتش در مجموعه باز یافت حاضر شدند.

رضایی علت آتش سوزی را خطای انسانی اعلام کرد و افزود: شعله های آتش در بخش فشرده سازی ضایعات کاغذ و چوب رخ داد و به دلیل وزش باد شدید با حضور همه آتش نشانان برای مهار و خاموش کردن آتش اقدام شد.

وی تصریح کرد: آتش سوزی مجموعه باز یافت کیش خسارت جانی نداشت.

نقد روز...

کپی بیاورید!

اقتصاد کیش - یکی از موارد مهم نارضایتی که توسط مردم در مراجعه به ادارات و دستگاه های مختلف مخصوصا سازمان منطقه آزاد کیش و شرکت های تابعه وجود دارد پرو کراسی شددید اداری و گرفتار پهاپ متعدد مردم در مراجعات حتی برای یک کار ساده اداری است اینکه مرتب امروز و فردا می شود تا پاسخ یک استعلام و درخواست ساده داده شود و نکته و معضل مهم تر اینکه مرتب درخواست کپی مدارک می کنند. یعنی شما به یکی از معاونت ها یا مدیریت های سازمان اگر برای کاری مراجعه دارید اولین چیزی که درخواست می شود کپی بیاورید تا کپی اساسنامه شرکت تا آخرین تغییرات و تصمیمات و گواهی ثبت روزنامه رسمی و کثیر الانشار تا کپی کارت ملی و شناسنامه مدیر عامل و کلیه اعضاء هیئت مدیره و ... و ... حالا یک طیفه دیگر سازمان مراجعه کنید برای کار دیگری دوباره همین داستان تکرار میشود همه آن مدارک را دوباره مطالبه می کنند. تشریف ببرید یکی از شرکت های تابعه سازمان دوباره همان مدارک و ... و ... یک ماه بعد همان واحد های قبلی مراجعه کنید دوباره آقا مدارک، خانم مدارک و ... و ... این داستان هم چنان ادامه دارد کلی از وقت شما صرف کپی گرفتن و کپی دادن می شود و این همه مصرف کاغذ و فضایی که در این واحد ها به تشکیل پرونده و ... اختصاص داده می شود

چرا یک سامانه و برنامه ای طراحی و تعریف نمی شود برای احراز هویت اشخاص حقوقی و حقیقی و همه مدارک افراد چه حقیقی و چه حقوقی یکجا در سامانه ای مشترک و فراگیر بار گذاری شود و با یک کد یا بارکد توسط بخش ها و شرکت های مختلف قابل دسترسی و مشاهده باشد و این همه وقت مردم و مصرف کاغذ بخند و بی جهت صورت نگیرد. این مسئله اگر برای همه دستگاه های موجود امکان پذیر نیست، سازمان منطقه آزاد کیش حداقل برای خود و شرکت های تابعه اش می تواند این کار را انجام دهد. پیشنهاد می شود این موضوع به قابلیت کارت کشوندی اضافه شود تا به وسیله آن اطلاعات هویتی و مدارک مورد نیاز قابل دسترسی و قابل مشاهده باشد و کارشناس مربوطه بتواند بررسی نماید و نیاز به این همه تکرار کپی و هدر رفت وقت و انرژی ها نباشد.

۴۴۴۲۴۹۶۹
۴۴۴۲۴۹۹۹
پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش
گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش

اقتصاد کیش
روزنامه