

یادداشت روز...

ضرورت «راستی آزمایی» گزارش های مدیران

نیما رجبی

ضرورت دارد که هر مسؤول در سازمان منطقه آزاد کیش ارتباط حضوری و مداوم خود با مردم را حفظ کند و در میدان باشد تا علاوه بر اینکه مشکلات را از نزدیک ببیند و لمس کند، متوجه شود چه مقدار از گزارش هایی که به دستش می رسد صحت دارد! در واقع ضرورت راستی آزمایی و صحت گزارشات آن چیزی است که از مدیران ارشد انتظار می رود... بسیاری گزارشات بدون صحت سنجی باعث تصمیم گیری ناپذیری می شود که تبعات آن جبران ناپذیر خواهد بود... در هر سازمان و ارگانی بنا بر قاعده همه بخش ها موظف به ارائه گزارش عملکرد ماهیانه و یا سالانه به مقامات بالادستی خود هستند تا بر نامه ریزی های آتی طبق آن صورت پذیرد و چراغ راهی برای پیشبرد اهداف مورد نظر باشد اما در این میان موضوعی تحت عنوان "راستی آزمایی" یا "اعتبار سنجی" گزارشات؛ مفهومی است که با نادیده گرفتن آن شائبه هایی چون در نظر گرفتن منافع و مصالح گروهی خاص و یا انگیزه های دیگر مطرح می شود! به دیگر سخن راستی آزمایی گزارشات و وجود کارشناسان خبره و استقلال حرفه ای؛ آن چیزی است که باستی وجود داشته باشد تا بتوان بدان گزارش استناد کرد و آن را بکار گرفت. در بسیاری موارد نبودن اعتبار سنجی و راستی آزمایی می تواند صدمات جبران ناپذیری را به مجموعه ها وارد نماید. این موضوع خصوصا در مورد سازمان منطقه آزاد کیش و در رابطه با تمامی بخش های آن صادق است. سوائی که مطرح می شود این است که آیا گزارش ها بر اساس منافع و مصالح جزیره و مردم است یا با انگیزه های دیگری تهیه و ارائه می شود!

باید گفت تسلیم گزارش به مدیریت از کارهای مهم کارمندان هر واحد سازمانی است زیر مدیریت نه تنها از گزارش برای ارزیابی طرح مورد نظر استفاده می کند بلکه آن را وسیله مناسبی جهت ارزیابی اثرات فعالیت واحد گزارش دهنده قرار خواهد داد و بعضا شاید تنها مرجع و منبع اطلاعاتی ایشان برای تصمیمات بعدی باشد. ارائه یک گزارش سست و ضعیف از نتایج بررسی، چه بسا موجب مخالفت با پیشنهاد یک طرح منطقی و صحیح شود.

از طرف دیگر یک گزارش خوب و محکم، ممکن است منجر به تصویب تمام راههای پیشنهادی گردد. یک گزارش خوب باید حاوی توضیحات روشن و واقعی باشد. در صورتی که به عیبی اشاره می کند، علت یا علل وجود آن را روشن سازد.

گزارش خوب باید متعکس کننده قدرت تصور و تحلیل ابداع و ابتکار، درک و فهم وسیع در اقداماتی که گزارش برای آنها تهیه می شود باشد. به علاوه از شیوه استدلالی قوی برای متقاعد کردن خواننده بیرونی نباید. در این میان اعتبار سنجی اطلاعات و گزارشات همواره یکی از ارکان های حیاتی برای هر ارگان و سازمان به شمار می آید. گزارش اعتبار سنجی نسه تنها به تقویت اعتماد افکار عمومی کمک می کند، بلکه می تواند نقش بسزایی در موفقیت سازمان ایفا کند.

اعتماد سازی؛ کاهش ریسک و افزایش کارایی را می توان از جمله برکات راستی آزمایی برشمرد. یک گزارش با اعتبار سنجی دقیق و معتبر باعث ایجاد اعتماد می شود. این امر می تواند منجر به جذب مخاطبان جدید و حفظ مخاطبان فعلی گردد. با بررسی صحت و سقم گزارشات، می توان ریسک های احتمالی را نیز کاهش داد. گزارش اعتبار سنجی کمک می کند تا از اتخاذ تصمیمات نادرست جلوگیری شود و در نهایت افزایش کارایی و دقت بالاتر سومین سر فصلی است که به بهبود عملکرد کلی سازمان کمک شایانی خواهد کرد.

اشاره به این نکته ضروری است که مسئولان ارشد فقط نمی توانند در اتاق هایزنان بنشینند یا برای مدتی طولانی خارج از کیش حضور داشته باشند و منتظر باشند تا برای آن ها گزارش بیابورند و تنها به همین گزارش هم بسنده نشود. دیده و شنیده شده که برخی از این گزارشات بدون توجه به منافع جمعی کیش حاوی ابهاماتی است و انگیزه های دیگری بجز منافع جزیره و سازمان در آنها گنجانده می شود و به طور کلی صحت آن گزارش زیر سوال است. هوشمندی مدیر ارشد است که باعث می شود تا با راستی آزمایی سره را از ناسره تشخیص داده و راوی گزارش را برای روایت اشتباهه تویخ نماید. نیاز است که مردم صداقت مسئولان را متوجه شوند و آن را لمس کنند اگر این اتفاق بیفتد حتی برخی از کم و کاستی ها را نیز خوب درک خواهند کرد. در مقابل اگر صداقت نباشد و گزارشات اشتباه و گمراه کننده باشد، قطعاً افکار عمومی در بلند مدت اعتقاد و اعتماد خود به سیستم را از دست خواهند داد و لطمات جبران ناپذیری با سوء عملکرد به جامعه وارد خواهد شد.

با حکم معاون فرهنگی، اجتماعی و گردشگری شورایعالی مناطق آزاد؛

دبیر شورای راهبری اجتماعی، و گردشگری دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد منصوب شد



اقتصاد کیش - با حکم مهدی مزیانی، معاون فرهنگی، اجتماعی و گردشگری دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی، زهرا محمودوند به عنوان «دبیر شورای راهبری صنایع خلاق و فرهنگی، اجتماعی، ورزشی و گردشگری و توسعه محصولات و فناوری های مرتبط دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد» منصوب شد.

به گزارش اقتصاد کیش در این حکم، بر ضرورت بهره گیری هدفمند از ظرفیت نخبگان، جوانان و فعالان حوزه صنایع خلاق در مناطق آزاد کشور و ساماندهی برنامه ها در چارچوب سیاست های کلان دبیرخانه تأکید شده است. هماهنگی و راهبری جلسات شورا، تدوین و پیگیری برنامه های عملیاتی در حوزه صنایع خلاق و گردشگری، شناسایی چالش ها و موانع موجود و ارائه پیشنهادهای اجرایی، برنامه ریزی برای جذب و هدایت سرمایه گذاری های داخلی و خارجی در حوزه های مأموریتی، ارائه گزارش های منظم عملکردی و تقویت هم افزایی میان سازمان های مناطق آزاد از جمله مهم ترین وظایف محوله در این حکم به شمار می رود.

همچنین، توجه به رویکرد اسلامی - ایرانی در طراحی و اجرای برنامه ها، بهره گیری از ظرفیت شرکت های دانش بنیان و بخش خصوصی، و نگاه پندنگرانه در توسعه محصولات و فناوری های مرتبط با صنایع خلاق و گردشگری مورد تأکید قرار گرفته است.

یادداشت روز...

رسانه مستقل، ابزار قدرت یا سخنگوی جامعه؟! فریبه پناه

فریبه پناه

در جامعه ای که نسام برطمراق جامعه مدنی و دموکراسی را یدک می کشد و مدعیان حکمرانی اش سنگ اصلاح طلبی و آزاد اندیشی را بر سینه می زند چگونه است بر خلاف آنچه نشان می دهند و آنچه بر زبان می گویند از یک رسانه انتظار دارند از وظیفه و رسالت اصلی خود چشم ببوشد!

مشکلات شهرو مردم را ننویسد و جز تعریف و تمجید حرکت دیگری نداشته باشد...! چگونه حاضر می شسوند در مسیر دست یابی به منافع غیر از منافع کلی جامعه، فعالین و ظرفیت های اجتماعی را قربانی اهداف و منافع خود کنندو از آسیب رساندن به جامعه ایایی نداشته باشند! در چنین نوع حکمرانی توقع و انتظار از یک رسانه مستقل و مردمی چیست؟! اینکه فقط در خدمت انتشار خواسته های صاحب قدرت باشد یا اینکه علیرغم همه فشارها و تهدیدات بر انجام مسئولیت مدنی و مردمی خود اصرار بورزد! آیا چنین جامعه ای از شرایط لازم برای انجام وظیفه برای یک رسانه در پیگیری سخنان و وعده های بسیار زیادی که داده می شسود و عملی نمی شود برخوردار

مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری و توسعه کیش:

سیاست ما توسعه پروژه های مشارکتی و ارزش آفرین در کیش است



زمینه ساز امیدآفرینی و مشارکت گسترده سرمایه گذاری و توسعه کیش از تغییر رویکرد از ماحرفروشی به توسعه پروژه های مشارکتی و حرکت هدفمند در مسیر تحقق چشم انداز افق ۱۴۱۴ جزیره کیش خبر داد.

به گزارش اقتصاد کیش، سعید معین هاشمی با تشریح رویکرد تحولی شرکت، پنج محور اصلی تحول را شامل تنوع بخشی به منابع درآمد پایدار و توسعه روش های تأمین مالی، تقویت نقش توسعه گری، اصلاح و بهبود محیط کسب و کار، ارتقای بهره وری و انگیزه سرمایه های انسانی و بازنگری برنامه راهبردی شرکت عنوان کرد و اهم اقدامات انجام شده در این دوره را به شرح ذیل برشمرد:

خروج از خام فروشی و جهش ۱۷۳ درصدی پروژه های مشارکتی مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری و توسعه کیش، تغییر رویکرد و فروش منابع به سمت توسعه پروژه های مشارکتی و ارزش آفرین فعال سازی کد بورسی شرکت و پیگیری تشکیل پرتفوی سهام بورسی صریح کرد: در کنار بازار سرمایه، استفاده هدفمند از ظرفیت های بازار پولی نیز با انعقاد تفاهم نامه با بانک صادرات ایران و بانک اقتصاد نوین و بهره گیری از ابزارهایی نظیر خرید وین، گشایش اعتبار اسنادی و ضمانت نامه های بانکی دنبال شد که تأمین مالی قابل توجهی برای پروژه های عمرانی سازمان به همراه داشته است.

راه اندازی خط بازرگانی صادرات محور وی در ادامه با تأکید بر ایجاد منابع درآمدی پایدار و کم ریسک، از اخذ و صدور کارت بازرگانی شرکت در دوره اخیر خبر داد و اظهار داشت: در راه اندازی لاین بازرگانی صادرات محور

همکاری ها با هدف تقویت نقش شرکت در زنجیره ارزش اقتصادی خواهد شد و زمینه بالفعل سازی ظرفیت های بالقوه شرکت بیش از پیش فراهم می شود.

صادرات محور، سهم درآمد های پایدار در سبد درآمدی شرکت تقویت خواهد شد و زمینه بالفعل سازی ظرفیت های بالقوه شرکت بیش از پیش فراهم می شود.

احیای همکاری سلامت و توسعه شرکت های راهبردی مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری و توسعه کیش، احیای پروژه شهرک سلامت را یکی از اقدامات شاخص این دوره دانست و گفت: این پروژه با حمایت مدیرعامل سازمان منطقه آزاد کیش و همراهی هیأت مدیره سازمان، پس از وقفه ای طولانی مجدداً فعال شده و با انعقاد قرارداد مدیریت پروژه و گشایش دفتر رسمی آن، وارد فاز اجرایی و عملیاتی شده است.

وی همچنین از پیشرفت طرح ساماندهی سواحل جزیره خبر داد و افزود: اسناد این طرح تهیه شده و فرآیند اجرایی آن مطابق برنامه زمان بندی در حال انجام است و شرکت آمادگی دارد وارد مرحله شناسایی سرمایه گذار برای سواحل ماشه، سمیرم و دامون شود.

هاشمی در بخش دیگری از سخنان خود از انعقاد و پیگیری تفاهم نامه های راهبردی با مجموعه های کلیدی از جمله گروه هاگتا و شرکت سرمایه گذاری فولاد جنوب خبر داد و تأکید کرد: این



یادداشت روز...

کیش، محل گذرمدیران یا خانه ای برای ماندن؟! نجمه لبانی مطلق

کیش برای بعضی ها «مأموریت» است، نه «خانه». چند صباحی می آیند، پشت میزها می نشینند، حکم را امضا می کنند، در جلسات ت توسعه و اقتصاد دریا محور می گویند، از گردش مالی میلیاردی و جذب سرمایه گذار سخنرانی می کنند... اما شب که می شود، دل شان جای دیگریست. خانه شان جای دیگری است. جرشان هم در جای دیگر!

مسئله ساده است اما بسیار تلخ: درآمد واقعی و جانبی بسیاری از مدیرانی که از کیش ارتزاق می کنند، در خارج از کیش هزینه می شسود. پول از جزیره در می آید، اما در جزیره نمی چرخد. کیش مسال هاست با شعار توسعه پایدار و رونق اقتصادی معرفی می شود. از زمان تأسیس سازمان منطقه آزاد کیش قرار بود این جزیره الگویی از اقتصاد پویا، خردتاکان و درون زا باشد. اما اقتصاد پویا فقط با بخشنامه و همایش ایجاد نمی شود؛ با چرخش پول در همان خاک می ساخته می شود که از آن درآمد تولید شده است.

وقتی مدیری در کیش حقوق می گیرد، مزا یا می گیرد، پاداش می گیرد، از امکانات سازمانی بهره مند می شود، اما محل زندگی اصلی اش جای دیگریست؛ وقتی خانواده اش در شهر دیگری ساکن اند؛ وقتی خریدهای عمده، سرمایه گذاری ها، ساخت و سازها و حتی هزینه های درمان و تحصیلش بیرون از جزیره انجام می شود؛ یعنی بخشی از خون اقتصاد جزیره کیش هر ماه از رگ هایش خارج می شود. این فقط یک انتخاب شخصی نیست؛ یک پیام مدیریتی است. پیامی به مردم جزیره می داند، چگونه می تواند درد خانه را بفهمد؟! کسی که هوای شرجی را فقط در ساعات اداری تحمل می کند، چطور می خواهد برای کیفیت زندگی شب های جزیره تصمیم بگیرد؟ آن که فرزندش در مدرسه های این خاک درس نمی خواند، چقدر دغدغه ی کیفیت آموزش را از نزدیک مثل کیشوندان لمس می کند؟ آن که در صف انتظار تک بیمارستان جزیره نمی ایستد، دغدغه پزشک پروازی خوب را برای درمان دردش لمس نمی کند، با اشتباهات تشخیصی برخی از پزشکان مواجه نمی شود، چقدر می خواهد به زیرساخت سلامت حساس باشد؟ آیا فقط بازنده های دوره ای کافی است؟

اقتصاد فقط عدت نیست، حس تعلق است. وقتی درآمد در چرخه ی محلی هزینه شود، مشاغل کوچک جان می گیرند، بازار تکان می خورد، خدمات رشد می کند، سرمایه در همان محدوده تکثیر می شود. اما وقتی درآمد از جزیره خارج شود، کیش به یک «محل استخراج درآمد» تبدیل می شود؛ چیزی شبیه سکو، نه شهر.

و این بسیار خطرناک است. کیش، ویرترین نیست که فقط از دور بدرخشند. کیش، زیست بوم است. زیست بومی که اگر مدیرانش خود را جزئی از آن ندانند، توسعه اش کاغذی می شسود. در سال هایی که بحث تحول در مدیریت مناطق آزاد مطرح بوده، بارها از «حکمرانی نوین» سخن گفته شده است. اما حکمرانی نوین، پیش از هر چیزی، به «زیست مشترک» نیاز دارد. مدیری در جزیره زندگی نمی کند، عملاً در جزیره اجتماعی آن حضور ندارد. او نبض شهر را نه از بازار می شسود، نه از مدرسه، نه از گفت و گوهای عصرگاهی مردم.

او فقط گزارش می بیند. و گزارش ها همیشه بوی واقعیت نمی دهند. مسئله این نیست که هر مدیری الزاماً باید برای همیشه در کیش بماند؛ مسئله این است که تا زمانی که مسئولیت دارد، باید جزیره را خانه بداند، نه اقامتگاه موقت اداری. شاید وقت آن رسیده باشد که یکی از شاخص های ارزیابی مدیران در مناطق آزاد، «میزان حضور و زندگی واقعی در همان منطقه» باشد. چقدر از هزینه های شخصی در همان جغرافیا انجام می شود؟ چقدر سرمایه گذاری شخصی در همان محدوده شکل می گیرد؟ چقدر خزانواد در همان بافت اجتماعی تنیده شده اند؟ اگر مدیری به آینده باور دارد، باید سهمی از آینده اش را هم در همین خاک تعریف کند. در غیر این صورت، توسعه شبیه همان ساختمان هایی می شود که نور دارند اما ساکن ندارند.

کیش سال هاست از فرود نمونه ای مدیریت کارآمد و اقتصاد پویا باشد. اما هیچ الگویی با مدیران عبوری ساخته نمی شود. الگورا کسانی می سازند که ماندن را انتخاب می کنند، نه فقط مدیریت کردن را.

این یادداشت دعوت به تقابل نیست؛ دعوت به مسئولیت است. اگر درآمد از این خاک می آید، باید در همین خاک جریان پیدا کند. اگر از امکانات این جزیره استفاده می شود، باید بخشی از سرمایه نیز در همین زیست بوم رسوب کند. اقتصاد محلی با شعار حمایت نمی شود؛ با خرج کردن، با سرمایه گذاری، با ماندن حمایت می شود. مدیری که کیش را فقط یک پله ی شغلی می بیند، هرگز برای آن آینده نمی سازد. آینده را کسی می سازد که اینجا را خانه بداند؛ با همان شرجی، با همان محدودیت ها، با همان مردم. و شاید وقت آن رسیده یک سوال ساده اما جدی تر پرسیده می شود: اگر کیش آن قدر خوب است که از آن ارتزاق می کنیدو پست و مسئولیت آن را دوست دارید، چرا آن قدر خوب نیست که در آن زندگی کنید؟ و اگر پاسخ این سوال سکوت است، باید صریح گفت: مدیری که سرمایه اش را از کیش می گیرد اما دل و زندگی اش را جای دیگری خرج می کند، نه مدیر توسعه که صرفاً بهره بردار موقعیت جزیره است. جزیره معدن نیست که بیاید، برداشت کنید و بروید. اینجا شهر است، با مردمی که ماندن را انتخاب کرده اند. و مدیری که اهل ماندن نیست، حق ندارد در ایامات کاران نسخه پدیدآورد. زمانی می تواند که این کار را بکند که حداقل برای همان مدتی که در کیش به مدیریت می پردازد کل زندگی خود را به این شهر منتقل کند و با گوشت و پوستش مشکلات و معایب و دست اندازها را در یابد. به امید روزی که این مدیران با این دید به جزیره آمده و در کنار زندگی در پی سازندگی باشند. آن موقع است که بعد از پایان کار و مسئولیت وقتی عزم بازگشت به وطن خود را دارند نامی نیک را در جزیره از خود به یادگار خواهد گذاشت.

شوخی با تیرهای اقتصاد کیش ...

- بدون بخش خصوصی توانمند، کشور مقتدری نخواهیم داشت
 - بخش خصوصی مرغ عزا و عروس!
 - هم افزایی دستگاه ها و آمادگی کامل مناطق آزاد برای خدمات
- رسانی در نوروز ۱۴۰۵
- این چرخه ساهلست پایدار است طرحی نو در اندازید!
 - فرار از رسانه چرا؟!!
 - مشخصه دگه! وقتی جرات پاسخگویی نیست باید در رفت!
 - فاصله بین وعده های اعلام شده و واقعیت اجرایی
 - فاصله ای دور و دست ناپختگی!
 - تدوین راهکارهای عملیاتی برای تسریع واردات کالاهای اساسی از مبادی مناطق آزاد
 - تازه تو مر حله تدوین راه هستی!
 - مسئولیت پذیری لازمه توسعه جامعه
 - مگر کسی بفکر توسعه هست؟!!
 - تقویت جایگاه جوامع صنفی در کیش یعنی افزایش اقتدار سازمان آزاد کیش
 - به اندازه کافی اقتدار هست چه نیاز به بخش خصوصی!
 - ارزش و اهمیت مدیریت حضوری و میدانی در کیش
 - همان پروازی را عشق است.....!
 - "کارت شغل" برای شاغلین جزیره کیش، صادر می شود
 - خود شغل چی؟ از انور میان!