

اقدام خوب معاون اقتصادی و سرمایه گذاری منطقه آزاد کیش در عرصه عمل؛

گزارش ویژه

بدعتی شایسته به نام «بازدیدهای دوره‌ای از پروژه‌ها» طرحی که می‌تواند الگو باشد

■ نیمارچی

اقتصاد کیش - سرویس گزارش و گفتگو، اخیراً بازدیدهای دوره‌ای معاونت اقتصادی و سرمایه گذاری سازمان منطقه آزاد کیش از پروژه‌های عمرانی، تولیدی و صنعتی جزیره کیش بدعت خوب و پسنده‌ای را بر جای گذاشته است، بدعتی که در صورت تداوم آن در حل مشکلات جاری بسیاری از پروژه‌ها مؤثر خواهد بود. بررسی‌های میدانی خبرنگار ما نشان می‌دهد.

وقتی شهروندان مدیران تصمیم گیر را در محل کار و پروژه و فعالیت خود می‌بینند، فرصتی فراهم می‌شود تا بدور از نامه‌نگاری‌ها و بروکراسی‌های اداری معمول به راحتی خواسته و مشکلاتشان را بدون واسطه مطرح کنند و به کارها و برنامه‌های مدیریت شهری اعتماد و اطمینان بیشتری پیدا خواهند کرد. اما مرز پارکسی هم در این میان وجود دارد؛ بازدیدهای مدیران ارشد جلوی از نظارت مسئولانه و پیوند با میدان اجراست و جایگاهی ارزشمند دارد. این بازدیدها زمانی مفیدند که با گفت‌وگوی صادقانه، مشاهده نزدیک، شنیدن بی‌واسطه دغدغه‌ها و همراهی با بدنه اجرایی همراه شوند و منجر به تصمیم

بازدیدهای میدانی، روند اجرای پروژه‌ها را تسریع خواهد کرد. بازرسی و گزارش‌های دوره‌ای پروژه‌ها اهمیت ویژه‌ای خواهد داشت. با وجود پروژه‌های نیمه‌تمام در جزیره کیش به عنوان یکی از قطب‌های گردشگری کشور، ضرورت نظارت منظم و دقیق بر این پروژه‌ها بیش از پیش احساس می‌شود. بازرسی و گزارش‌های دوره‌ای نیز از ارکان حیاتی مدیریت پروژه‌های زیرساختی به شمار می‌روند. این فرایندها علاوه بر تضمین کیفیت اجرا، از بروز مشکلات پنهان، ائتلاف منابع و اختلالات گسترده در شبکه‌های ارتباطی جلوگیری می‌کنند و گفت‌وگوی رو در رو با پیمانکاران و صاحبان پروژه می‌تواند بخش اعظمی از مشکلات را مرتفع نماید؛ این در حالی است که بازدیدهای دوره‌ای و بررسی و رفع مشکلات با حضور مدیران مربوطه از پروژه‌ها کمک شایانی به پیشرفت طرح‌های زیرساختی جزیره خواهد کرد.

هستند؛ و امید است همه‌مسوولین چنین رویایی را در برنامه کاری خود داشته باشند و این مدل می‌تواند الگویی برای همه حوزه‌ها باشد.

عمل کنند و نباید تنها به ارائه گزارش اکتفا کرد. یکی دیگر از کیشوندان هم با بیان اینکه بازدیدهای میدانی و حضور در سطوح محلی فرصت مناسبی برای شناخت

بهرتر و... صورت می‌گیرد و در آن راه‌های شناسایی مسائل و مشکلات در پروژه‌ها و پیگیری و نظارت در کمترین زمان ممکن مدنظر قرار می‌گیرد. این شهروند افزود:

این موضوع شایسته تقدیر است. یکی از مهندسان ناظر پروژه هم در گفت‌وگو با خبرنگار نگار ما گفت: در بسیاری از پروژه‌های بزرگ، آنچه موفقیت را از شکست جدایی‌ناپذیر می‌کند



مدیران اجرایی در خط مقدم اجرا ایستاده‌اند؛ همان‌هایی که نبض کار در دستشان است و تصمیم‌های روزمره‌شان مستقیماً بر زندگی مردم اثر می‌گذارد. کیفیت عملکرد آنان می‌تواند امید بیافریند یا ناامیدی تزییق کند؛ می‌تواند با یک تصمیم درست، لبخند را به چهره شهر بازگرداند و با یک غفلت، دل‌ها را خسته و بی‌اعتماد سازد.

و حل مشکل شود. در این صورت، چنین حضوری می‌تواند اعتماد را افزایش دهد، امید اجتماعی را تقویت کند و مسیر تصمیم‌گیری دقیق‌تر را هموار سازد.

به گزارش خبرنگار اقتصاد کیش؛ وجود پروژه‌های مختلف نیمه‌کاره و رها شده یا در حال ساخت در جزیره کیش و لاینحل بودن مشکلات بسیاری از آن‌ها از مرحله‌های ساخت عبور کرده‌اند و به سان یک توپل تو در تو سرمایه گذار، خریداران و در موارد بسیاری سازمان منطقه آزاد کیش را وارد یک وضعیت بی‌انتها کرده که تعیین تکلیف آن‌ها سال‌هاست مظل باقی مانده است. یکی از راه‌های مهم و مؤثر در این میان بازدید مدیران و صحبت رو در رو و نزدیک پای پروژه هاست تا بتوانند درباره راهکار حل مشکلات بررسی و تحلیل کنند و در نهایت به راه‌حلی مشترک و مناسب برسند. از این رو بازدیدهای دوره‌ای این حوزه از سازمان منطقه آزاد کیش که طراحی و در حال اجراست بسیار ارزشمند است. این بازدیدها با هدف بررسی وضعیت پیشرفت پروژه‌ها، پیگیری روند فعالیت‌ها، ارزیابی میزان پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها، شناسایی موانع موجود و برنامه‌ریزی برای توسعه صادرات محصولات تولیدی در حوزه‌های مختلف که از روند اجرای این پروژه‌ها انجام می‌شود بسیار ارزشمند و شایسته تقدیر است. مسعود نیک‌افروز معاون اقتصادی و سرمایه‌گذاری سازمان منطقه آزاد کیش در این خصوص می‌گوید: در جریان این بازدیدها، مشکلات و مسائل سرمایه‌گذاران مطرح می‌شود که در کوتاه‌ترین

وقتی برای شهروندان فرصت گفتگوی مستقیم و رودرو فراهم می‌شود، متوجه می‌شوند که دیگر کارهایشان در پیچ و خم نامه‌نگاری و بروکراسی اداری سرگردان نمی‌شود و می‌توانند به راحتی خواسته و مشکلاتشان را مطرح کنند، به کارها و برنامه‌های مدیریت شهری اعتماد و اطمینان بیشتری پیدا می‌کنند و مشارکت‌ها را افزایش می‌دهد و در حل و فصل بسیاری از پروژه‌های شهر تأثیرگذار است.

زمان ممکن بررسی و اقدامات لازم برای رفع آن‌ها انجام خواهد شد. در جریان این بازدیدها معاون اقتصادی و سرمایه‌گذاری سازمان منطقه آزاد کیش در گفت‌وگوی حضوری با سرمایه‌گذاران و پیمانکاران در جریان روند عملیات اجرایی قرار می‌گیرند و در صورت وجود مشکل در مسیر ساخت پروژه برای تسهیل شرایط و تسریع امور تصمیم می‌گیرند. از آنجا که

در راستای تحقق سیاست‌های سازمان بازدیدهای مستمر از پروژه‌ها نسبت به شناسایی مسائل و مشکلات و رفع آنها اقدامات اجرایی لازم صورت می‌گیرد و

مطالبات مردمی و آگاهی از انتظارات آنان از مدیریت کلان است گفت: در بازدیدهای میدانی طراحی مناسبی بسا و بزرگی‌های نظارت پذیری، تعهد مدیران، ارتباط پذیری

نه صرفاً برنامه‌ریزی دقیق با منابع مالی فراوان، بلکه حضور میدانی مدیران تصمیم‌گیر در دل عملیات است. مدیری که صرفاً از اتاق کنفرانس پروژه‌ها را هدایت می‌کند و مجوز صادر



می‌کند، معمولاً نسبت به چالش‌های واقعی، پویایی نیروها و تغییرات ناگهانی محیطی در عمیقی نرسد. در مقابل، مدیرانی که حضور مداوم و مستقیم در صحنه اجرا دارند، قادرند ارتباطات انسانی بهتری بسازند، بازخورد مستقیم بگیرند، تصمیمات سریع‌تری بگیرند و با روحیه مشارکت‌جویانه، تیم‌های متنوع را به یک هدف مشترک وصل کنند. این نوع از مدیریت میدانی، به‌ویژه در پروژه‌هایی که در چندین نقطه جغرافیایی یا با ذی‌نفعان متعدد اجرامی شوند، به مزیت رقابتی تبدیل می‌شود. در شرایطی که فشار زمانی و انتظارات بالا وجود دارد، مدیرانی که خود بخشی از فرآیند عملیات هستند، بطور مؤثرتری می‌توانند منابع را هدایت کنند، تعارضات را مدیریت نمایند و اعتماد عملیاتی ایجاد کنند. در واقع، مدیریت مؤثر در میدان، جایگزینی برای کنترل نیست؛ بلکه خود نوعی رهبری الهام‌بخش است که از دل تعامل واقعی شکل می‌گیرد.

یکی از کیشوندان هم با بیان اینکه جزیره کیش با انباشت عجب افتادگی در پروژه‌های مختلف مواجه است و هر چه در شهر کار و تلاش شود نمی‌توان ظرف مدت کوتاهی این عجب افتادگی‌ها را جبران کرد، گفت: در مرحله اول برای کار و اقدام در جزیره نیاز داریم که شهر را بصورت میدانی بشناسیم و با صاحبان پروژه‌ها چهره به چهره گفت‌وگو کرده و از مشکلات آنها از نزدیک مطلع شویم. وی در پاسخ به این سوال که برخی این حرکات را کارهای تبلیغاتی می‌دانند، گفت: اولاً اینکه اطلاع آن وظیفه هر مدیری است و همیشه کارشناسان توصیه می‌کنند تمام مدیران این دیدارهای چهره به چهره و بازدید میدانی را داشته باشند، چرا که در همین بازدیدهای میدانی اولویت‌ها بطور دقیق‌تری مشخص می‌شود. از طرفی با هر نیتی این کار را انجام شود در نفس عمل تغییری ایجاد نمی‌کند و همین که مشکلات از نزدیک رصد شده و گره بسیاری از مشکلات مراعات حضوری رفع می‌شود بسیار خوب است. وی افزود: در مجموع آنچه مهم است نفس کار است که به رفع مشکلات مردم منجر می‌شود و این کافی است.

و در آخر...

مدیران اجرایی در خط مقدم اجرا ایستاده‌اند؛ همان‌هایی که نبض کار در دستشان است و تصمیم‌های روزمره‌شان مستقیماً بر زندگی مردم اثر می‌گذارد. کیفیت عملکرد آنان می‌تواند امید بیافریند یا ناامیدی تزییق کند؛ می‌تواند با یک تصمیم درست، لبخند را به چهره شهر بازگرداند و با یک غفلت، دل‌ها را خسته و بی‌اعتماد سازد. واقعیت این است که مدیریت اجرایی، پیش از هر چیز، مسئول امیدآفرینی و رضایت‌سازی در زندگی مردم است؛ مسئول ساختن آینده‌ای که در آن کار، تصمیم و اراده، به جای شواف و شعاع، بر مدار تعهد و اثرگذاری واقعی حرکت کند.

بازدیدهای میدانی مدیران ارزشمند، جلوه‌ای از نظارت مسئولانه و پیوند با میدان اجراست و جایگاهی ارزشمند دارد. این بازدیدها زمانی مفیدند که با گفت‌وگوی صادقانه، مشاهده نزدیک، شنیدن بی‌واسطه دغدغه‌ها و همراهی با بدنه اجرایی و حضور همراه شوند. در این صورت، چنین حضوری می‌تواند اعتماد را افزایش دهد، امید اجتماعی را تقویت کند و مسیر تصمیم‌گیری دقیق‌تر را هموار سازد. جامعه امروز بیش از هر زمان نیازمند مدیرانی است که صادقانه کار کنند، نه صرفاً هوشمندانه

نمایش دهند.

باید به این نکته اشاره کرد که اقتدار واقعی در استمرار است، نه در لحظه؛ بازدید میدانی اگر به اصلاح ساختار منجر نشود، تنها یک گردش اداری است؛ صحنه‌ای احساسی که فردا از یاد می‌رود اما مشکل باقی می‌ماند. از مدیر اجرایی انتظار معجزه نمی‌رود؛ انتظار می‌رود مسئولیت‌پذیر باشد، سیستم بسازد و در مسیر درست بماند. مدیریت واقعی آرام است اما عمیق؛ کم‌صداست اما ماندگار. نتیجه، خود سخن می‌گوید. مردم صاحبان این سرزمین‌اند و شایسته مدیریت‌اند که در عمل نه فقط در قصاب تصویر به آنان احترام بگذارد و خوشبختانه امروز معاون اقتصادی و سرمایه‌گذاری سازمان منطقه آزاد کیش با رافتر از این گذاشته و مرد میدان عمل شده است و پای کار می‌آید و بدعتی شایسته به نام "بازدیدهای دوره‌ای از پروژه‌ها" را از خود به زیبایی بنانهاده است و قطعا در بلندمدت اثرات ماندگاری را بر جای خواهد گذاشت.