

یادداشت روز...

کیش؛ نیازمند برنامه استراتژیک مدون در گردشگری

■ مهرداد تاوتلی



جزیره‌ی کیش، قلب تپنده‌ی گردشگری ایران، امروز بیش از هر زمان دیگری به یک برنامه استراتژیک دقیق و منسجم نیاز دارد؛ برنامه‌ای که مبتنی بر سه تقویم شمسی، قمری و میلادی طراحی شود تا با در نظر گرفتن اعیاد، مناسبت‌ها، جشنواره‌های تابستانی، رویدادهای ورزشی و فرهنگی، تقویم جامع و هوشمندی برای جذب گردشگران داخلی و خارجی شکل گیرد.

در چنین برنامه‌ای، می‌توان جشنواره‌های فصلی، مسابقات ورزشی (توریسم ورزشی)، هفته‌ی اقوام ایرانی، نمایشگاه‌ها و همایش‌های بین‌المللی را به‌گونه‌ای هماهنگ و هدفمند در طول سال توزیع کرد تا تقاضای سفر در تمام فصول حفظ شود و رونق گردشگری کیش از حالت مقطعی خارج گردد.

البته باید یادآور شد که در سال گذشته نیز این مسیر با جدیت آغاز شد. سازمان‌ها و فعالان گردشگری کیش گام‌های مؤثری برای تدوین چنین نقشه‌ی راهی برداشتند و چارچوبی از برنامه‌ی تقویمی و هماهنگ طراحی شد. اما متأسفانه، جنگ ۱۲ روزه که تأثیر مستقیم بر فضای روانی و جریان سفرهای منطقه‌ای داشت، روند اجرای این طرح را به‌طور موقت متوقف و ناکام گذاشت.

با این حال، تجربه‌ی سال گذشته نشان داد که پایه‌های فکری و کارشناسی این طرح وجود دارد و تنها نیازمند بازبینی، تقویت و تداوم است. توقف موقت نباید به معنای فراموشی یا انصراف تلقی شود. بلکه برعکس، ضرورت دارد با درس گرفتن از تجربه‌ی پیشین، بر نامه‌ریزی‌ها در فضایی اثبات‌تر و با مشارکت گسترده‌تر ادامه باید.

کیش ظرفیت‌های منحصر به‌فردی دارد؛ از بستر طبیعی و اقلیمی تا موقعیت ژئواقتصادی و فرهنگی. تنها با تدوین برنامه‌ای جامع و پایدار که تمام تقویم‌ها و رویدادهای ملی، مذهبی و بین‌المللی را در خود جای دهد، می‌توان این ظرفیت را به ثمر رساند.

نظم، استمرار و هماهنگی میان نهادهای فرهنگی، ورزشی، گردشگری و اقتصادی باید محور اصلی این استراتژی باشد. در این مسیر، نقش بخش خصوصی و مدیریت جزیره در یکپارچه‌سازی رویدادها، تعیین تقویم سالانه و جذب سرمایه‌گذار اهمیت ویژه‌ای دارد.

کیش، جزیره‌ی فرصت‌هاست؛ اما فرصت تنها زمانی به ثمر می‌نشیند که با برنامه، نظم و نگاه بلندمدت همراه شود.

برنامه‌ریزی استراتژیک در گردشگری کیش، امروز دیگر یک انتخاب نیست؛ یک ضرورت ملی است.

معاون حقوقی دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد خبر داد؛

راه اندازی سامانه شفافیت دبیرخانه شورایعالی مناطق آزاد



اقتصاد کیش – معاون حقوقی، بازرسی و امور مجلس دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی از راه اندازی سامانه شفافیت دبیر خانه شورای عالی مناطق آزاد خبر داد.

به گزارش اقتصاد کیش میثم صفرزاده با اشاره به تأکيدات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مبنی بر گسترش بسترهای تحقق سلامت اداری و پیشگیری از فساد، گفت: در اجرای قانون شفافیت قوای سه گانه مصوب دهم اردیبهشت‌ماه ۱۴۰۳ و در راستای سیاست‌های کلان دولت برای استقرار نظام اداری شفاف و پاسخ گو، سامانه شفافیت دبیر خانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی راه اندازی شد. صفرزاده افزود: اطلاعات و شاخص‌های مقرر در قانون پادشده، مطابق با استانداردهای اعلامی از سوی سازمان بازرسی کل کشور، از طریق این سامانه به نشانی <https://freena.ir/shafafiat> در دسترس عموم مردم قرار گرفته است تا زمینه نظارت‌پذیری، سلامت اداری و ارتقای اعتماد عمومی بیش از پیش فراهم شود. وی با تأکید بر اینکه ارتقای شفافیت، پیشگیری از فساد و مدیریت تعارض منافع از اولویت‌های اصلی دبیرخانه ششورای عالی مناطق آزاد است، تصریح کرد: حسب دستور دبیر محترم شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی، این رویکرد در تمامی سازمان‌های مناطق آزاد به‌صورت نظام‌مند دنبال می‌شود تا گامی مؤثر در جهت تحقق حکمرانی شفاف، سالم و کارآمد در این مناطق برداشته شود. معاون حقوقی، بازرسی و امور مجلس دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی در پایان خاطر نشان کرد: دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی آمادگی خود را برای حضور در اولین جشنواره ملی ارتقای شفافیت و رفع موقعیت‌های تعارض منافع که آذرماه سال جاری با ابتکار سازمان بازرسی کل کشور برگزار خواهد شد، اعلام کرده است.

استقرار وب کیوسک‌های پرداخت الکترونیک در پلاژ بانوان کیش

اقتصاد کیش – در راستای توسعه خدمات هوشمند و ارتقای رفاه گردشگران و کیشوندان، شرکت عمران، آب و خدمات کیش اقدام به نصب و راه اندازی ۱۰ دستگاه وب کیوسک پرداخت الکترونیک در پلاژ بانوان کرده است.

به گزارش اقتصاد کیش، با استقرار این وب کیوسک‌ها، مراجعه‌کنندگان می‌توانند بدون نیاز به ایستادن در صف‌های طولانی، به‌صورت سریع و آسان از خدمات پلاژها استفاده کنند. این اقدام علاوه بر کاهش اتلاف وقت، تجربه‌ای راحت‌تر و مدرن‌تر از استفاده از خدمات گردشگری را برای شهروندان و مسافران رقم می‌زند.

این طرح، بخشی از سیاست‌های کلان جزیره در مسیر تحقق دولت الکترونیک و حرکت به سمت جزیره نسل هفتم است؛ رویکردی که با تکیه بر فناوری‌های نوین، به دنبال ایجاد شهری هوشمند، کارآمد و گردشگرپسند در کیش است.

اجرای این طرح، تنها گامی کوچک اما مؤثر در مسیر تحول دیجیتال جزیره محسوب می‌شود و زمینه‌ساز اقدامات گسترده‌تر در حوزه خدمات شهری و گردشگری خواهد بود.

تجلیل سازمان جهانی مناطق آزاد از رضا مسرور



قدردانی از حسن توجه سازمان جهانی، بر آمادگی مناطق آزاد ایران در تعاملات جمهوری اسلامی ایران در ابتکارات آینده سازمان جهانی مناطق آزاد شد. رضا مسرور در پاسخ به ایسن پیام، ضمن

مدیر کنترل و نظارت بر ساخت و امور مهندسان معاونت معماری و شهرسازی کیش اعلام کرد؛

افزایش چهاربرابری ظرفیت اشتغال مهندسان در جزیره کیش

اقتصاد کیش – با پیگیری‌های مستمر معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش و همکاری جامعه مهندسان جزیره، ظرفیت اشتغال مهندسان در کیش چهار برابر افزایش یافت. این اقدام، یکی از مهم‌ترین دستاوردهای ده‌ماهه اخیر در حوزه ساماندهی فعالیت‌های مهندسی جزیره به شمار می‌رود. به گزارش اقتصاد کیش، حسن قاسم‌نژاد، مدیر کنترل و نظارت بر ساخت و امور مهندسان معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران ، آب و خدمات کیش ، از اصلاح و به‌روزرسانی ضوابط اشتغال مهندسان خبر داد و گفت: «براساس مصوبات قدیمی سال ۱۳۸۶، سقف اشتغال مهندسان در کیش تنها ۵۵۰۰ مترمربع بود که با پیگیری‌های معاونت معماری و شهرسازی و هماهنگی با مراجع ذی‌ربط، این رقم با تطبیق بر مقررات ملی ساختمان به ۲۰ هزار مترمربع افزایش یافت. این تغییر، فرصت ارزشمندی برای استفاده کامل از ظرفیت مهندسان جزیره در پروژه‌های ساختمانی ایجاد کرده است.»

وی افزود: «این بازنگری در راستای افزایش بهره‌وری، عدالت حرفه‌ای و تقویت اقتصاد کیش – با پیگیری‌های مستمر معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش و همکاری جامعه مهندسان جزیره، ظرفیت اشتغال مهندسان در کیش چهار برابر افزایش یافت. این اقدام، یکی از مهم‌ترین دستاوردهای ده‌ماهه اخیر در حوزه ساماندهی فعالیت‌های مهندسی جزیره به شمار می‌رود. به گزارش اقتصاد کیش، حسن قاسم‌نژاد، مدیر کنترل و نظارت بر ساخت و امور مهندسان معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران ، آب و خدمات کیش ، از اصلاح و به‌روزرسانی ضوابط اشتغال مهندسان خبر داد و گفت: «براساس مصوبات قدیمی سال ۱۳۸۶، سقف اشتغال مهندسان در کیش تنها ۵۵۰۰ مترمربع بود که با پیگیری‌های معاونت معماری و شهرسازی و هماهنگی با مراجع ذی‌ربط، این رقم با تطبیق بر مقررات ملی ساختمان به ۲۰ هزار مترمربع افزایش یافت. این تغییر، فرصت ارزشمندی برای استفاده کامل از ظرفیت مهندسان جزیره در پروژه‌های ساختمانی ایجاد کرده است.»

رنگین‌پرهاد رنگین خلیج فارس؛

طوطی‌ها، جاذبه‌ای نو در جزیره کیش



پرهاى رنگين‌شان را درخشان‌تر می‌کند • با بازديد از باغ پرندگان کيش می‌توانيد با گونه‌های مختلف آشنا شوید و زیر نظر کارشناسان، از نزدیک با رفتار و زیست این پرندگان آشنا شوید. • در زمان تماشای طوطیان آزاد، فاصله مناسب را رعایت کنید و از دادن خوراکی‌های انسانی به آن‌ها پرهیز کنید. • اگر علاقه‌مند به عکاسی هستید، طوطی‌های کیش یکی از زیباترین سؤذه‌های طبیعت گردی شما خواهند بود. • پايان خوش یک پرواز

در جهانی که شهرها روز به روز خادستری‌تر می‌شوند، کیش با این طوطیان آزاد و رنگین‌پر، چهره‌ای متفاوت و پرنشاط به خود گرفته است؛ جزیره‌ای که آسمانش پر از جلوه‌ای تازه داده است.

توصیه‌هایی برای گردشگران عاشق طبیعت اکنون برخی از این پرندگان، به‌ویژه گونه‌های مقاوم در برابر گرما، در فضای آزاد جزیره زندگی می‌کنند. آن‌ها در کنار دیگر پرندگان بومی، ریشه این زیبایی به سال‌هایی بازمی‌گردد که باغ پرندگان کیش تأسیس شد. مجموعه‌ای که بیش از پنجاه هفت گونه‌ از پرندگان جهان را در خود جای داده است؛ از طوطی‌های آفریقایی گرفته تا ماکانوه‌ای رنگارنگ و پاراکیت‌های قله‌گرد آسیایی. حضور این گونه‌ها، افزون‌بر ارزش علمی و زیست‌محیطی، زمینه‌ساز آشنایی گردشگران با جلوه‌ای دیگر از حیات در جزیره شد.

اکنون برخی از این پرندگان، به‌ویژه گونه‌های مقاوم در برابر گرما، در فضای آزاد جزیره زندگی می‌کنند. آن‌ها در کنار دیگر پرندگان بومی، ریشه این زیبایی به سال‌هایی بازمی‌گردد که باغ پرندگان کیش تأسیس شد. مجموعه‌ای که بیش از پنجاه هفت گونه‌ از پرندگان جهان را در خود جای داده است؛ از طوطی‌های آفریقایی گرفته تا ماکانوه‌ای رنگارنگ و پاراکیت‌های قله‌گرد آسیایی. حضور این گونه‌ها، افزون‌بر ارزش علمی و زیست‌محیطی، زمینه‌ساز آشنایی گردشگران با جلوه‌ای دیگر از حیات در جزیره شد.

اکنون برخی از این پرندگان، به‌ویژه گونه‌های مقاوم در برابر گرما، در فضای آزاد جزیره زندگی می‌کنند. آن‌ها در کنار دیگر پرندگان بومی، ریشه این زیبایی به سال‌هایی بازمی‌گردد که باغ پرندگان کیش تأسیس شد. مجموعه‌ای که بیش از پنجاه هفت گونه‌ از پرندگان جهان را در خود جای داده است؛ از طوطی‌های آفریقایی گرفته تا ماکانوه‌ای رنگارنگ و پاراکیت‌های قله‌گرد آسیایی. حضور این گونه‌ها، افزون‌بر ارزش علمی و زیست‌محیطی، زمینه‌ساز آشنایی گردشگران با جلوه‌ای دیگر از حیات در جزیره شد.

نقدروز...

آقای مدیر جلسه هستند!

اقتصاد کیش – «آقای مدیر جلسه هستند، آقای مدیر تشریف برده اند بازید!»؛ این جمله برای شمار زیادی از مراجعه‌کنندگان به بخش‌های مختلف سازمان منطقه آزاد کیش آشنا است که نشانه‌ای آراسته برای در دسترس نبودن مدیر مربوطه به ارباب رجوع تلقی می‌شود! جلسه، در ساختار شکلی آن به دور هم قرار گرفتن افرادی با حوزه مسئولیت مشخص و تبادل نظر درباره موضوعی خاص گفته می‌شود و اینکه درباره موضوعی طرح‌ریزی با نگاه به آینده صورت گیرد تا خدمتی بیشتر ارائه شود یا گروه یا جامعه هدف در معرض آسیب، از مشکلاتی رهایی یابند یا اینکه آسیب‌ها در حوزه ماموریتی شرکت‌کنندگان شناسایی و راهکارهای بهبود عملکرد سازمانی و اثربخشی بیشتر تدوین شود و بازدید هم مشخص است با همین اهداف و با حضور مستقیم در میدان صورت می‌گیرد.

اینچنین است که گاه، سهم جلسات و یا بازدیدها از برنامه‌های کاری و وقت مفید مدیران ادارات و نهادها در کیش چنان پررنگ بوده است که حتی دسترسی کارشناسان زیرمجموعه به مدیران بالادست دشوار می‌شود چه برسد به ارباب رجوع!

طبیعتاً این همه جلسه و بازدید باید یک خروجی مشخص داشته باشد و آن مقصود مطلوب، گره‌گشایی از مسائل جزیره است؛ وضعیت و افکار عمومی امروز کیش، گره‌گشا بودن این جلسات و بازدیدها را چندان مطلوب نمی‌بیند .

دستور مهمی که کامل اجرا نمی‌شود!

محمد کبیری در دهمین نشست شورای معاونین و مدیران سازمان که در بهمن ماه سال گذشته برگزار شد رضایتمندی مردم را یکی از مهمترین شاخص‌های توسعه عنوان و از تمامی معاونان و مدیران سازمان و شرکت‌های تابعه خواست تا به منظور رسیدگی سریع تر به امورات و رضایت مردم، جلسات خود را در ساعات غیر اداری برگزار کنند اما گویا این دستور آنقدرها هم به مرحله اجرا نرسیده است!

کبیری در دهمین نشست شورای معاونین و مدیران سازمان منطقه آزاد کیش که اواخر سال گذشته در سالن اجتماعات این سازمان برگزار شد؛ نقشه راه توسعه پروژه پنجره واحد سازمان منطقه آزاد کیش و راهبرد این سازمان در این خصوص را مورد بحث و بررسی قرار داد. مدیرعامل سازمان منطقه آزاد کیش در این نشست در خصوص اصلاح فرآیندهای اداری و راه‌اندازی «پنجره واحد خدمات» و نیز تدوین «نقشه راه توسعه کیش» و ارائه برنامه سه‌ساله این سازمان تأکید کرد و از تمامی معاونان و مدیران این سازمان و شرکت‌های تابعه خواست تا به منظور رسیدگی سریع تر به امورات و افزایش رضایتمندی مردم، جلسات خود را در ساعات غیر اداری برگزار کنند.

مدیر به «میدان» می‌آید...

اما آنچه امروز از گفتار و کارنامه مدیران برمی‌آید، رضایتمندی خوب افکار عمومی را نشان نمی‌دهد. باید گفت «جلسه برای جلسه» مفهومی منسوخ در گفتمان مدیریتی کشور است، به ویژه که اصولاً مدیر وقتی به «میدان» می‌آید و حضارها و دیوارهای پیرامونی اتاق جلسات را می‌شکند و در میان مردم، تصمیم می‌گیرد که اولویت‌ها برای شتاب‌بخشی توسعه مناطق و بخش‌های مختلف چیست. اینچنین است که شرکت در جلسات و یا بازدیدهای تکراری آنهم به صورت مداوم به عنوان بخشی از «کلاس مدیریتی» مگر در موارد خاص و اضطرار بایستی از ادبیات مدیریتی کنار گذاشته شود.

در ساختار رسمی کشور، وظایف و مأموریت‌های هر یک از دستگاه‌ها و نهادها تعریف شده و مشخص است که هر نهادی برای دستیابی به نقطه مطلوب خدمتگزاری به مردم چه گام‌هایی را باید بردارد. اینکه به شکل مرسوم، وقت مدیران در جلساتی که قرار نیست در حد یک ثانیه هم به ایراد سخن و طرح دیدگاه بپردازند و به عبارتی، جلسه به آنها مربوط نیست ولی باید باشند! عملاً به صورت غیر مفید و غیر بهینه سپری می‌شود!

از سویی دیگر اینکه در هر جلسه بخوایم وقت مدیران دیگر را بگیریم در حالی که در زمان قابل توجهی از جلسه و یا بازدیدها هیچ‌گونه نیازی به حضور برخی مدیران نیست کار منطقی نیست، چرا که با حضور مستمر و مکرر مدیران در جلسات عملاً کار مردم بر زمین می‌ماند و در غیاب مدیر کسی نیست کارها را پیش ببرد و بعضاً نامه‌ها و درخواست‌ها بخاطر یک پاراف و ارجاع ساده چند روز در کار تاویل و روی مدیر می‌ماند!

در هر حال پیشگیری از عدم تشکیل جلسات غیر ضرور و حضور غیر مفید مدیران در جلسات و بازدیدها می‌تواند نویدبخش آن باشد که وقت مدیران به شکل بهینه‌تری در راستای حل مشکلات مردم و شتاب بخشی به توسعه صرف شود و دیگر مراجعان حضوری با تلفنی به جمله کلیشه‌ای آقای مدیر در جلسه و یا بازدید هستند؛ وروبر نشوند. مدیرها پشت میز خود و در اتاق کار خود باشند و امورات مردم را انجام دهند.

در این صورت است که مدیران فرصت بیشتری برای واکاوی مسائل حوزه کاری خود را دارند تا اینکه برای ۲ تا چند ساعت، گرفتار دیوان سالاری شوند که عملاً مانع آنها از خدمت و عملاً مانع آنها از وقت گذاشتن برای کار ارباب رجوع و ارتباط بیشتر آنها بسا مردم به عنوان مخاطبان نهایی خدمات ادارات و نهادها می‌شود.

و در آخر...

بنابراین باید به گونه‌ای عمل شود که اگر مردم دچار مشکلی شدند، بدانند کسی به اسم مدیر، آنجا هست که به مسائل آنها رسیدگی کند؛ البته ممکن است آنها نتوانند که همه مشکلات آنها را حل کنند اما هم اینکه مسئولان در کنار مردم باشد و مردم بدانند و ببینند که مسئولان از آنها و در بین آنها هستند و در اتاق مربوطه حضور مؤثر دارد. این مظهری از پاسخگویی است. و در نهایت اینکه؛ نبود فاصله بین مردم و مسئولان از ویژگی‌های سیستم کارآمد است، چنین سیستمی که در آن تفاهم، همکاری و نگاه مثبت موج می‌زند منتهی به پاسخگویی کارآمدی و سهولت می‌شود و آن‌گاه، پیشرفت‌ها رخ می‌دهد. در چنین جامعه‌ای است که مسئول در هر سمتی به مفهومی در قلب‌ها و امیدی در باورها برای ساختن جامعه‌ای بهتر تبدیل می‌شود و این همان همدلی است که امروز برای ساختن فردای کیش و کشور به آن نیاز داریم....

شوخی یا تیتربهای اقتصاد کیش...

♦ دبیرخانه شورایعالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی به پوشش ملی مدرسه بساز پیوست

کاش این مشکلات بطور اساسی حداقل در مناطق آزاد حل می‌شد فراتر از پویش!

♦ با زکشت کورس زمستانی سوارکاری به جزیره زیبای کیش

چند ساله این وعده را می‌شویم!

♦ کیش نیاز به پوست اندازی و تقویت بُعد بین المللی دارد

عجب سختی.....! واقعاً چه پوست اندازی هم میخواه!

♦ نیازمند آموزش‌های کاربردی در حوزه صنایع دستی زنان کیش هستیم

غیر کاربردی چی.....!

♦ حضور ۲۰ کشور و ۱۵۰ شرکت در نمایشگاه بین‌المللی شهر پایدار در کیش

۳۰ کشور واقعی.....!؟

♦ استقبال گروه گردشگری بحرینی از جاذبه‌های جزیره کیش

حالا پولی هم خرج کرده اند.....؟