

در گفتگو با دو تن از فعالان حوزه تورهای گردشگری مطرح شد.

# پول اضافه از گردشگران عراقی، قانون یا سلیقه؟! همین اندک گردشگران خارجی را هم نرنجانیم!

■ اقتصاد کیش - خبر گرفتن مبالغ اضافی توسط برخی هتل ها از گردشگران عراقی در جزیره کیش و دلخوری گردشگران این کشور در جزیره کیش دستمایه ای شد تا گفت و گویی را با دو تن از فعالان گردشگری در این حوزه ترتیب دهیم.



گزارشی که در طول دو سال گذشته با سمیر اسماعیل سیده (طرف عراقی) پرواز ساها در مسیر بغداد-کیش-بغداد جاری حدود سه هزار گردشگر عراقی به جزیره آمدند. در هر پرواز ۱۲۰ تا ۱۵۰ نفر گردشگر عراقی وارد جزیره می شوند و در طول مدت اقامت از ۵ تا ۷ شب از کلیه خدمات گردشگری و از بخش های مختلف استفاده می کنند و حداقل از ۴۰۰ تا ۱۰۰۰ دلار آورده ارزی برای کیش خواهند داشت و لازم است در این شرایط گردشگر عراقی را برای خود نگه داریم. وی که از برخی بی قانونی هایی که در هتل ها اعمال می شود گله مند است گفت: سال ها است که روی جذب مسافران خارجی و برقراری پروازهای خارجی برای رونق گردشگری کیش تمرکز کرده ایم و تبلیغات رسانه ای گسترده ای انجام داده ایم تا بتوانیم مسافران را جذب کنیم. همه آنهم خارجی بسیار سخت است اما با زحمات فراوان به این نقطه رسیده ایم تا گردشگر عراقی وارد جزیره کیش شود؛ متأسفانه برخی رفتارها باعث دلسردی مسافران و رکود گردشگری می شود. وی به دریافت مبالغ اضافی در برخی هتل ها از گردشگران عراقی اشاره کرد و گفت: اگر دریافت مبالغ بیشتر از هتل ها به صورت قانونی بود ما هم به مسافران اعلام می کردیم و مشکلی پیش نمی آمد و اما مشکل از آنجا آغاز می شود که ما به مسافر با یک مبلغ مشخص تور می فروشیم، مسافر به کیش می آید و در هتل زمانی که می فهمند گردشگر عراقی است درخواست مبلغ اضافی می کنند. اگر بازم این رفتار برای تمام اتباع بود مشکلی نبود اما تمایز قائل شدن میان ملیت مسافران کار درست نیست و این موضوع به گوش عرقیهارسیده است و دلخوری برایشان بوجود آمده است، مسافر عراقی در کیش چیزی نمی گوید و مبلغ را پرداخت می کند اما در سرزمینش از تور گذارگرامت می گیرد. وی گفت: تصمیمات سلیقه ای بسادون وجود قانون مشخصی که

## حرف آخر...

در وضعیت کنونی نفس حضور گردشگران خارجی و نیز درآمد حاصل از سفر آنها آثار قابل توجه اقتصادی و اجتماعی به همراه دارد. بنابراین شایسته است بازوهای سیاستگذاری و رسانه ای با درک حساسیت شرایط و پرهیز از بی قانونی فرهنگ سازی، رعایت استانداردها و مطالعه فعالیت های رایج صنعت گردشگری در دنیا را دستور کار خود قرار دهند. همچنین لازم است آگاهی بخشی عمومی درباره حضور گردشگران عراقی و خارجی در ایران در اولویت قرار گیرد. در این صورت است که زمینه برای استفاده از ظرفیت های گردشگری کشور در راستای درآمدزایی و نیز تقویت دیپلماسی عمومی کشور فراهم خواهد آمد. (بر اساس پیگیری بهای صورت گرفته توسط خبرنگار اقتصاد کیش از یک منبع آگاه در جامعه هتلداران کیش مبلغ ۲۰ درصد مازاد به طور کلی از گردشگر خارجی مصوبه وزارت گردشگری و قانونی است که در سایر شهرهای کشور هم اعمال می شود و حتی در سایر کشورها هم وجود دارد و اما مبلغ اضافه تر از ۲۰ درصد قطعاً غیر قانونی است. این منبع آگاه گفت هتل ها مختارند تا این مبلغ را از مسافر خارجی دریافت کنند و یا آن را به صورت تخفیف در نظر بگیرند که این موضوع بر عهده هتل ها و اختیاری است.)

## سفر اسماعیل سیده: فعال گردشگری در عراق

برای گردشگر عراقی ۲۰ میلیون؛ سایرین ۱۳ میلیون!

سمیر اسماعیل سیده از فعالان گردشگری دوستانه ایران و مدیر آژانس هواپیمایی قلعه الرائد با بیان اینکه گردشگران عراقی جزیره کیش را بسیار دوست دارند و استقبال آن ها از کیش خصوصا از تفریحات دریایی و تور شهری بسیار است گفت: برای اولین بار در همدان تور گردشگر عراقی فعال شد که بسیاری از هتل ها را پر کرد و دست اندرکاران در همدان همکاری بسیاری کردند و حتی دفتری را در همدان به من اختصاص دادند. اما در کیش چنین همکاری هایی صورت نمی کرد. وی گفت: متأسفانه در برخی از هتل های کیش تا ببینند گردشگر از کشور عراق است مبالغی بیشتر حتی تا ۵۰ درصد می گیرند! وی می گوید مثلاً اگر یک ایرانی به کربلا برود برای ایرانی بودن پول بیشتری از او بگیرند فرد ایرانی چه رفتاری از خود نشان میدهد! سمیر با بیان اینکه با این اوصاف گردشگران عراقی به کیش نمی آیند. گفت: گردشگر عراقی به هر کشور برود دولت تقریباً ۳ هزار

گزارتی برخی هتل های کیش شروع کرد و با چارتر پروازهای قشم ایر؛ آتا؛ سپهران و کاسپین از شهرهای مختلف به کیش ادامه داد. وی همکاری مشترک خود با طرف عراقی را در سال ۱۳۹۷ آغاز کرد و پس از زبانی ها و تبلیغاتی که در شهرهای مختلف عراق انجام داد اولین پرواز از بغداد به جزیره کیش قبل از دوران کرونا با پرواز العراقیه و با سه ماه کارانه هتل گامبرون برقرار شد. این روند ادامه پیدا کرد اما در دوران کرونا متوقف شد.

رحمانی در طول دو سال گذشته با سمیر اسماعیل سیده (طرف عراقی) پرواز ساها در مسیر بغداد-کیش-بغداد راه اندازی کرد و تا کنون هر ساله پرواز در این مسیر هفته ای دوباره به مقصد جزیره کیش و به صورت مستمر با پرواز العراقیه برقرار است. سمیر اسماعیل سیده هم که تجربه خوب همکاری ۷ ساله با سورا سیر کیش را دارد در عراق صاحب آژانس هواپیمایی قلعه الرائد و ۳ هتل را هم در اربیل عراق مدیریت می کند. سمیر انطور که خود می گوید و می تواند تورهایی زیادی در سایر کشورها برقرار نماید به ایران علاقه بسیار دارد و در ابتدا کارش را با اخذ ویزای شینگن به سابقه ۱۴ ساله در حوزه گردشگری در ابتدا کارش را با اخذ ویزای شینگن شروع کرد و بعد از آن طی سفری که به ایران داشت اقدام به برقراری توریه مقاصد شهرهای قم، مشهد، همدان، رشت، مازندران و کرد و در طول ۷ سال گذشته پروازهایی را با همکاری سورا سیر به مقصد کیش چارتر کرد که این فعالیت تا امروز هم ادامه دارد.

## گفت و گوی با دو تن از فعال گردشگری در جزیره کیش و ادر ادامه می خوانید:

### رحمانی: مدیر آژانس هواپیمایی سورا سیر کیش؛ اخذ مبالغ اضافی از سوری

سمیر اسماعیل سیده (طرف عراقی) در جزیره کیش فعالیت دارد. آژانس هواپیمایی سورا سیر کیش از سال ۱۳۹۲ با مدیریت رحمانی ثبت شد و او فعالیتش را با



اما واقعیت این است که امروز و با شرایط فعلی حضور گردشگر عراقی را نیز باید غنیمت شمرد و حمایت کرد. سمیر رحمانی؛ مدیر آژانس هواپیمایی سورا سیر کیش که سال ها است تورهایی ورودی به جزیره کیش را از کشور عراق با همکاری سمیر یکی از فعالان گردشگری کشور عراق مدیریت می کند در گفت و گو با خبرنگار ما به حضور گردشگر عراقی به کیش به عنوان فرصت نگاه می کند و معتقد است بایستی برخی رفتارهای نامناسب با گردشگران عراقی که متأسفانه توسط برخی هتل ها صورت میگیرد از میان برداشته شود؛ وی گفت: مبالغی اضافه از گردشگران عراقی از سوی برخی هتل ها علاوه بر مبلغ توافق شده بر روی تور را یکی از عوامل ایجاد نارضایتی گردشگران عراقی به کیش می داند. سمیر هم می گوید نیاز به حمایت مالی نداریم همین که هموطنان من که به کیش می آیند بتوانند سفر لذتبخشی را در جزیره کیش تجربه کنند برایم کافی است اما متأسفانه در مواردی این اتفاق نمی افتد و گردشگران ناراضی اند...

گردشگران را به خود جذب کند. با ایجاد مسیرهای جدید و تسهیل ویزا، می توان به افزایش گردشگران از هر دو کشور کمک کرد. این همکاری نه تنها به رشد صنعت گردشگری کمک می کند، بلکه به تبادل فرهنگی و اجتماعی بین دو ملت نیز منجر می شود. در نهایت، این اقدامات می توانند به افزایش درآمد ملی و بهبود وضعیت اقتصادی دو کشور منجر شوند و بر اساس همین سیاست امروز حضور گردشگران عراقی به جزیره کیش هم بیش از پیش به چشم می خورد. تردیدی نیست که در زمان کنونی که به دلیل محدودیت های زیادی که در اقتصاد کشور ایجاد شده است و ارزش پول ملی نیز به شدت کاهش یافته است، حضور گردشگران می تواند نقش موثری در حفظ پویایی نسبی بخش های مختلف گردشگری ایفا کرده و زبان های بخش هتل داری در کشور را کاهش دهد. از طرف دیگر، حضور گردشگران کشورهای همسایه خصوصاً عراق قطعاً پیوندهای فرهنگی و اجتماعی بین ملت ایران و شهروندان آن کشورها را تقویت نموده و فرصت هایی را برای مواجهه قدرتمندانه تر در مقابل مشکلات اقتصادی ایجاد می نماید. هر چند لازم است تا مسئولان گردشگری تمرکز لازم را بر روی گردشگران خارجی که ارز آوری بالایی را برای کشور دارند

کماکان بسیار نازل مانده است. فقدان زیرساخت های اقامتی و حمل و نقل از جمله چالش هایی به شمار می رود که اجازه نداده است برخی اقدامات تحسین برانگیز سازمان های ذی ربط نظیر تسهیل صدور ویزا، به نتیجه مطلوب نائل آید. از طرفی برخی انبساط دربار نحوه رفاری و رفتاری با گردشگران خارجی، نیز از جمله موانع توسعه صنعت گردشگری در ایران به شمار می رود. در این میان گردشگرانی که از کشورهای همسایه با قصد زیارت، تفریح، درمان و یا تجارت به ایران مسافرت می کنند، به دلیل مشابهت های بیشتر فرهنگی و مذهبی، چالش های فرهنگی کمتری ایجاد می کنند.

در سال های اخیر، و پس از کاهش شدید گردشگران زیارتی عربستانی گردشگران سایر کشورهای همسایه به تدریج جای خالی آنها را پر کرده اند، چنانکه آمارها از رشد گردشگران عراقی و آذربایجانی خیر می دهد؛ ضمن اینکه ورود افغانستانی ها و ترک ها نیز در سال های اخیر افزایش یافته است. همانطور که گفته شد توسعه گردشگری یکی از زمینه های مهم همکاری بین ایران و عراق است. هر دو کشور دارای جاذبه های فرهنگی و تاریخی غنی هستند که می تواند

به گزارش خبرنگار اقتصاد کیش؛ سعید رحمانی؛ مدیر آژانس سورا سیر کیش که از سال ۱۳۹۱ تا کنون در این عرصه فعال است و با رایزنی ها و فعالیت گسترده در این کشور در تلاش برای جذب بیشتر گردشگران عراقی به کیش دارد و این روزها هم در جزیره کیش با چارتر دو پرواز العراقیه در هفته میزبان گردشگران عراقی است؛ از برخی بی مهرها گله مند است. او می گوید اضافه بر مبالغ تورهایی که گردشگران عراقی پرداخت می کنند برخی هتل ها در کیش مبالغی اضافه تر از آنان می گیرند که نارضایتی هایی را ایجاد کرده است. سمیر اسماعیل سیده؛ مدیر آژانس هواپیمایی قلعه الرائد عراق به عنوان شریک تجاری رحمانی نیز ضمن تأیید صحبت های او می گوید: این موضوع اگر به صورت قانونی باشد با آن مشکلی نداریم اما متأسفانه هتل داران وقتی متوجه می شوند که گردشگر از کشور عراق است مبالغ اضافه تری دریافت می کنند و این موضوع برای مسافر آزار دهنده است. بر اساس پیگیری های خبرنگار اقتصاد کیش از جامعه هتلداران کیش دریافت ۲۰ درصد مبلغ اضافی از گردشگر خارجی به طور کلی مصوبه وزارت میراث فرهنگی است که البته هتل ها مختار به دریافت و یا عدم دریافت آن از گردشگر خارجی هستند. اما موضوع دریافت مبالغ بالاتر از ۲۰ درصد موضوعی است قابل تأمل و نیازمند بررسی مسئولان!...

صنعت گردشگری در ایران در دهه های اخیر، دست کم در برنامه ها و سیاستگذاری ها، توجه بسیاری به خود جلب کرده است و اکثر اقتصاددانان و صاحب نظران از این صنعت به عنوان بهترین جایگزین برای کاهش و یا قطع وابستگی به درآمدهای نفتی نام می برند. با این حال، و علیرغم اینکه ایران از لحاظ ظرفیت های بالقوه طبیعی و انسانی جزو برترین کشورها به شمار می رود، درآمد حاصل از گردشگری در این کشور، در قیاس با کشورهای مشابه نظیر ترکیه،



**گروه هتل های تاپ تورز**



**هتل ویدا**



**هتل بزرگ کوروش**

021-8586 | www.ttgroup.ir | @Toptours\_Group | ttgroup.ir

## برقراری مسیرهای جدید پروازی شرکت هواپیمایی کیش

پروازهای جدید هواپیمایی کیش در مسیر کیش - ارومیه - کیش در بازه زمانی ۱۴۰۳/۱۲/۲۳ لغایت ۱۴۰۳/۱۲/۲۳ با فرکانس دو پرواز هفتگی در روزهای دوشنبه و پنجشنبه انجام خواهد شد.



**با کیش ایر از ارومیه به جزیره کیش پرواز کنید**

مسافرین گرمی می توانند بلیط مورد نظر خود را از طریق وب سایت رسمی هواپیمایی کیش به آدرس [www.kishairlines.ir](http://www.kishairlines.ir)، دفاتر فروش و یا آژانس های مسافرتی تهیه نمایند.

**روابط عمومی و امور بین الملل**

**شرکت هواپیمایی کیش**

**KISH AIR**

# پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش

گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش

روزنامه