

لغو پروازهای بین‌المللی و داخلی در مهرماه، در بخشنامه‌ای اعلام کرده بود: با توجه شرایط خاص و روزهای اخیر و ابطال پروازها و عدم امکان اجرای تعدادی از سفرها گشت‌های هواپیما از سوی فداतर خدمات مسافرتی و گردشگری در خصوص تمام گشت‌های داخلی و خروجی در بازه زمانی دوم ترازوم مهرماه ۱۴۰۳ بدون کسر جریمه، نسبت به استرداد کلی وجوه دریافتی از گردشگران اقدام شود. سازمان هواپیمایی نیز همان موقع در بخشنامه‌ای اعلام کرده بود: وجه به‌حسابی که در تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۰ یا قبل از آن صادر شده‌اند و زمان پرواز تا پایان روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۷ است چنانچه در شرایط حاضر مسافر به ر دلیل قصه انصراف از انجام سفر را داشته باشد باید مطابق شرایط (Involuntary) بدون کسر جریمه، استرداد شود. همچنین تمامی شرکت‌های هواپیمایی باید شرایط فوق الذکر را به طریق موثر به اطلاع تمام بینندگان برای مسافرت با شرکت خود و همچنین مسافران رسانند. بدیهی است در صورت مشاهده تخلف از مفاد این بخشنامه با متخلفان برخورد مقتضی صورت خواهد گرفت.

به رو بوده‌اند، توصیه ما همواره به هموطنان و مردم عزیز این است که در مواجهه با این شرایط، حسی الاکان را رویکرد همراهی متقابل، در تغییر و جابه‌جایی زمان سفر و یا دریافت وجوه با فداات خدمات مسافرتی و تاسیسات گردشگری همکاری کنند. این وجود چنانچه هر یک از تاسیسات گردشگری برغم درخواست انصراف از وجوه امتناع نماید، این موضوع تخلف محسوب می‌شود.

برات افزود: در صورتی که مسافران نسبت به طرح شکایت از طریق ادارات کل میراث فرهنگی و گردشگری استان اقدام کنند، مراتب در کمیته و کمیسیون‌های رسیدگی به شکایات مورد رسیدگی قرار گرفته و در این صورت علاوه بر محکومیت به استرداد وجوه، با واحد متخلف برخورد انضباطی لازم وفق مقررات انجام می‌پذیرد.

لذا از کلیه تاسیسات گردشگری انتظار می‌رود با رعایت اخلاق حرفه‌ای، به گونه‌ای عمل کنند که رضایت مسافران فراهم شده و به ثبت شکایات منتهی نشوند.

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به دنبال

اعلام کنند، هتل‌ها و سایر تأسیسات و اماکن گردشگری و همچنین دفاتر خدمات مسافرتی ملزم‌اند بدون سبب و جرمه و سوء رفتار یا بی‌سفران مسرتد کنند. البته هزینه‌های مربوط به مسافرت و «جزو شرط‌های اقامت» را در قراردادهاى مختلف ذکر می‌شود. برقرارى آن الزامی است. در مواردى که قراردادهاى داخلی نیز وضع شده و مسؤلیتی را متوجه کارمندان و ملزم کرده که در آن شرایط و مبلغ پس از کسر یک درصد از مبلغ به عنوان کارمزد مسترد شود. به لغو بلیت سفر بر اساس بخشنامه وزارت راه و شهرسازی (سازمان هواپیمایی کشوری) انجام می‌شود. معاون نظارت و ارزیابی گردشگری درباره اجرا نشدن تعهدات از سوی برخی تأسیسات گردشگری با وجود ادعاى بخشنامه شرایط «فارس ماژور» خاطرنشان کرد: هر چند با توجه به اینکه در سال‌های اخیر وضعیت کسب و کارهای گردشگری به دلایل مختلف با مسان و مشکلات اقتصادی رو

به‌ویژه مسافران و گردشگران همواره در زمره اولویت‌های اصلی صنعت گردشگری بوده و خوشبختانه تأسیسات و امکانات گردشگری را هتل‌ها و آژانس‌های خدمات مسافرتی و جهانگردی با اخلاق حرفه‌ای رضایت‌مندی مسافران و گردشگران را سرلوحه کسب و کار خود داشته و بر سایر مزوومات رجمان می‌دهند.

لذا با توجه به شرایط خاص کشور که در چند ماه گذشته موجب ابطال پروازها و عدم انجام اجرای تعدادی از سفرها یکنه تورهای هوایی شد، وزارت گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری نسبت به ابلاغ یخشنامه‌های مرتبط با نحوه کسب و استرداد هزینه‌ها اقدام کرد.

برات ادامه داد: با استناد به قوانین و مقررات مربوطه از جمله آیین‌نامه نظارت بر تأسیسات و فعالیت دفتران خدمات مسافرتی، ماده ۲۵ شیوه‌نامه نظارت بر خدمات سفر و گردشگری و ماده ۱۲ شیوه‌نامه اجرایی ذخیره اتاق و ابطال آن در واحدهای آفریه، چنانچه مسافران و گردشگران در بازه زمانی که محدودیت انجام سفر ایجاد شده بود، تمایلی به تغییر زمان سفر نداشته و انصراف از سفر خود را

است.
در ماده ۲۲۷ قانون مدنی ایران،
«فورس مازور» یا «قسط قاهره» را
شرایطی دانسته که طی یک اتفاق،
متعهد بتواند به قرارداد پایبند باشد
و شخصی به مسؤول آن اتفاق
نباشد، چه این اتفاق با حوزه فعالیت
متعهد ارتباط داشته باشد (مانند
آتش سوزی) و چه جزو عوامل
بیرونی (مانند طوفان، سیل، زلزله و
...) تلقی شود. از مهمترین آثاری
که برای فورس مازور پذیرفته شده
تعطیلی یا خاتمه یافتن قرارداد و
انحلال آن است.

«فارس ماژور» جزو شرط‌های است که در قراردادهای مختلف ذکر می‌شود و استناد به آن الزامی است. در ماده ۲۳ قرارداد تورهای داخلی نیز وضعیت فوق‌العاده یا فارس ماژور را شرح داده و مسئولیتی را متوجه کارگزار ندانسته و ملزم کرده که در آن شرایط، کل مبلغ پس از کسر یک درصد از کل مبلغ تور به عنوان کارمزد مسترد شود.

اسماعیل برات، معاون نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری درباره شرایط حاکم بر سفرها که همچنان به لغو پروازها در برخی مسیرها منجر می‌شود و الزام‌هایی درباره استرداد هزینه به مسافر، یادآور شد: رعایت حقوق مردم و حفظ امنیت و آرامش روانی جامعه

اگر شکایت شود بر خورد انضباطی می شود؛

دردسر لغو پروازها و سفرها!

■ معاون نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری درباره بازگرداندن هزینه سفرهای لغو شده در ماه‌های اخیر، گفت: چنانچه هر یک از تاسیسات گردشگری با وجود درخواست انصراف، از وجوه امتناع کنند، این موضوع تخلف محسوب می‌شود و در صورت وجود شکایت، علاوه بر حکم به استرداد هزینه، با واحد متخلف وفق قانون برخورد انضباطی می‌شود.

هر دو طرف ماجرا، یعنی مسافر و خدمات‌دهنده وارد شده مشخص نیست اما با توجه به اعلام شرایط «فورس ماژور»، الزاماتی متوجه

گزارش‌هایی از خودداری و تعلل برخی شرکت‌های هواپیمایی، آژانس‌های مسافرتی و هتل‌ها رسیده است. میزان خسارتی که به

گروه گردشگری - لغو پروازهای داخلی و خارجی در ماه‌های اخیر نه تنها سبب سرگردانی بسیاری از مسافران شد که اکنون

قائم پناہ در بازدید از نمایشگاه صنایع دستی؛

کشف بقایای ۷۵۰۰ ساله در غرب ایران

در الحاقات معماری و اندود کردن تک منازل و انباری‌ها. همچنین از گنج به عنوان ساده‌ای برای تثبیت و استحکام بخشی خمرهای درون بافت معماری استفاده شده است.

۲- با توجه به اینکه منطقه نیمه استپی است اما انطباق زیستی و وابستگی اقتصادی به صنعت همزمان دامداری، شکار، ماهیگیری و کشاورزی را منابع می‌شود.

۳- استفاده گسترده از منابع زیست محیط منطقه در تعلق کامل مشهود است. نه تنها شکار حیوانات درشت جثه انجام می‌شده است بلکه در کنار آن از خرگوش، روباه، خوک، لاک‌پشت و ماهی نیز استفاده شده است.

سرپرست هیأت باستان‌شناسی
تپه قشلاق افزود: سنگ‌های ابسیدین

فرهنگ‌های حوضه دریاچه ارومیه و همچنین مناسبات فرهنگی با ساکنان شمال بین‌النهرین و شرق آناتولی را از دیگر سو نشان می‌دهد.

سرپرست هیأت باستان‌شناسی تپه قشلاق گفت: یکی از مهمترین نکاتی که در کاوش لایه‌های باستانی این تپه مشاهده شد، شواهد زمین لغزش و یا نشست زمین است که در نوع خود جالب توجه بوده و تاکنون از کاوش‌های باستان‌شناسی

به ندرت به دست آمده است.
این باستان‌شناس ادامه داد: تپه قشلاق حدود ۹ متر انباشت عصر مس و سنگ قدیم و ۵ متر انباشت مس و سنگ جدید را داراست. در تپه قشلاق تاثیر مؤلفه‌های طبیعی و بومی منطقه بر شاخصه‌های فرهنگی مشاهده می‌شود: ۱- استفاده از گچ

در این روستا به هزاره پنجم قبل از میلاد بازمی‌گردد، با این حال در این محوطه رگه‌هایی از فرهنگ‌های دوره حاجی فیروز و اواخر هزاره ششم قبل از میلاد مشاهده می‌شود. آغاز هزاره پنجم قبل از میلاد با فرهنگ دالما شناخته می‌شود که یکی از پیچیده‌ترین فرهنگ‌های پیش از تاریخ محسوب می‌شود که گستره وسیع فرهنگی در نقاط مختلف دارد.

این باستان‌شناس افزود:
در این کاوش، بقایای معماری، سفالینه‌های منقوش و مخطوط دالما، مژه‌های تزئینی و ابزارهای سنگی به دست آمد. مطالعه مواد فرهنگی این محوطه ارتباط نزدیک ساکنان بیجار را با شرق زاگرس مرکزی در دره‌های کنگاور از یک سو و ارتباط با

گروه گردشگری -
 باستان‌شناسان در تپه قشلاق
 کردستان که در آبیگری سد تالوار
 غرقاب شده است، به مواد فرهنگی
 و بقایایی از حدود ۷۵۰۰ سال پیش
 دست یافتند.

مهاژ شریفی، سرپرست هیأت
باستان‌شناسی ته قشلاق بیجار
استان کردستان از پایان چهارمین
کنفرانس پژوهش میدانی در ۷۵۰۰
ساله قشلاق خبر داد و با بیان اینکه
«تعلقات آبگیری سد تالوار این ته مهب به
سو و تنها راس ته در دسترس قرار دارد،
درباره این کشف تازه باستان‌شناسی
در ایران توضیح داد: بر اساس
کاواوشی باستان‌شناسی، روستای
قشلاق بیش از ۱۴ متر انباشت
فرهنگی را داراست؛ آغاز استقرار

A wide-angle photograph of the Aral Sea, showing a large body of blue water under a clear sky, with a sandy, sparsely vegetated foreground and distant mountains.

توجه به اینکه دره تالوار نیز از لحاظ زمین‌شناسی دارای شرایط خاصی است که به صورت طبیعی زمینه آلودگی توسط برخی فلزات سنگین را فراهم کرده است، بنابراین این آلودگی از طریق زنجیره غذایی به جانوران و انسان‌ها نفوذ کرده و مانع از رشد جمعیت در این دره شده است. از این رو از اصلی‌ترین عوامل فروپاشی زیستگاه‌ها در این دره، می‌تواند همین عامل قلمداد شود.

پیش از تاریخ در منطقه بوده است. میزان آلودگی برخی چشمه‌های آب منطقه به فلزات سنگین مانند سرب، استنیک و کادمیوم که بقایای آن در استخوان‌های حیوانات ۷۰۰۰ سال پیش و استخوان‌های حال حاضر منطقه شناخته شده است، می‌تواند به عنوان عاملی برای شکوفان شدن فرهنگی و فروپاشی جمعیتی در این منطقه در بیشتر دوره‌ها مطرح باشد. این باستان‌شناس گفت: با

و اقتصادی را نشان می‌دهد.

شریفی اظهار کرد: یکی از دلایل فروپاشی روستای قشلاق بیجار را شاید بتوان در بحث‌های زیست محیطی جستجو کرد؛ به نظر می‌رسد وجود کانسارهای گچ و نم در بافت زمین منطقه و به تبع وجود فلزات سنگین و سمی در زیست‌بوم منطقه، در بلندمدت مانعی عمده در تسهیل جوامع مرفقی و پرجمعیت و در نهایت فروپاشی روستاهای

موارد نشان‌دهنده مرادوات تجاری
قتل‌شاق به دنیای پیرامون بوده و این
امر نشان‌دهنده این است که قتل‌شاق
علاوه بر اینکه مرکز تجاری محسوب
می‌شده، یک مرکز ارتباطی با دیگر
نقاط نیز بوده است و با مناطق بسیار
دور از جمله آناتولی و بین‌النهرین
مناسباتی داشته است که این جایگاه
باعث باپردازی، استعمار و استقرار
این سکونتگاه شده است.

او اف‌زود: در کاوش‌های فصل

The top half of the advertisement features the logo of TOPTOURS Group (تاب تورز) in the center. The logo consists of a stylized 'T' in black and orange, with the text 'TOPTOURS' in black and 'تاب تورز' in orange below it. To the right of the 'T' is the word 'Group' in a smaller font. Below the logo, the text 'گروه هتل های تاب تورز' (Group of Hotels of Tab Tours) is written in a large, bold, orange font with a white outline. The background of this section is a light gray with a subtle geometric pattern. The bottom half of the advertisement shows a photograph of a modern hotel room. The room has a large bed with white linens and a red throw, a desk with a chair, and a large window with curtains. The room is well-lit with warm lighting.

گروه هتل های تاپ تورز

☎ 021-8586 🌐 www.ttgroup.ir 📧 @Toptours_Group 📷 [ttgroup.ir](https://www.instagram.com/ttgroup.ir)

[illegible]

تولید آب معدنی طبیعی با دستگاه R.O
 (اسمز معکوس) استریل به وسیله ازن
 بدون اضافه نمودن مواد شیمیایی
 و با گالن پر کن تمام اتوماتیک
 با ۸ مرحله استریل
 دارای پروانه بهره‌برداری و بهداشت
 تایید شده سیستم توسط WHO

شرکت تولیدی و
 پخش آب معدنی

جزیره کیش - منطقه صنعتی درخت سبز - خیابان سوم - شماره ۸

تلفن کارخانه: ۴۴۷۳۴۲۲ - ۴۴۷۳۴۲۱ فکس: ۴۴۷۳۴۲۰

روزنامه
اقتصاد کیش
پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش
گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش
۴۴۴۲۴۹۶۹
۴۴۴۲۴۹۹۹