

# جعبه‌ابزاری برای ارتقاء قابلیت‌سیاستی و اجرایی

## سازمان‌های مناطق آزاد

دکتر سعید بورعلی

جایی که ابلاغ توقف و فاصله گذاری اجتماعی بود، شرایط انتقال و ویروس را مساعدتر می کرد. در فقدان الگوی جهانی پذیرفته شده برای مقابله و مدیریت بیماری و در شرایطی که همه تأدیر بر حدس و گمان تکیه داشت، سرمشق برتری در زمینه بیماری‌ها، تکنیک‌های موثر فاصله گذاری اجتماعی، مدیریت فضای عمومی، شیوه نظارت بر اعمال محدودیت‌ها، تکنیک‌های درمان، کنترل تجمع مردم در بازارها و رویدادها، شیوه ارائه خدمات عمومی به بیماران و افراد در معرض ارتباط با بیماران، شیوه ارائه موثر خدمات بیمارستانی، دفع زباله‌های بیمارستانی و افراد در قرنطینه، نحوه تأمین نیازهای عمومی در شرایط قطع ارتباطات اجتماعی و فاصله گذاری، شیوه فعالیت مدارس، دانشگاه‌ها و مراکز دینی و بازارها، مدیریت کفن و دفن فوتی‌ها، مدیریت روانی جامعه، اطلاع‌رسانی و آموزش با تفکار عمومی، نحوه تعامل دستگاه‌های اجرایی و انتظامی و امنیتی مشارکت‌کننده در مدیریت مقابله با بیماری، شیوه موثر استفاده از رسانه‌های جمعی و شبکه‌های اجتماعی، تأمین پایدار نیازهای روزمره به ویژه برای منطقه‌ای با شرایط جزیره‌ای، مدیریت سفرهای درون و بین شهری و وسایل نقلیه، تأمین دارو امکانات بهداشتی و درمانی برای بیماران به ویژه مبتلایان به کرونا، رصد مستمر نوآوری‌های علمی و جهانی در عرصه مقابله با کرونا برای الهام‌گیری، مدیریت شرایط روحی خانواده‌ها که دچار صدمیت از دست دادن و فوت می‌شدند، مدیریت قضائی و انتظامی کسانی که مصوبیات تابعیت‌نمی‌کردند، تأمین اکسژن و تزریق و اکسژن و ارتقاء تاب‌آوری اجتماعی و اقتصادی، وجود نداشتن تابا تقلید و الگو برداری از آن تا حدی از نگرانی‌ها کاسته شود. اوایل اسفند ۱۳۹۸، شورای سلامت کیش با جمع‌بندی برخی از وظایف شورای تأمین‌باین‌شور، محور مدیریت و مقابله با بیماری کرونا بر عهده گرفت. به مرور با اعلام آمار مبتلایان به ویروس و وقوع اولین فوتی در ۱۷ اسفندماه تب اجتماعی رف و داد، آماده‌ی و در پایی به جزیره، فشار افکار عمومی را به سمتی برد که، اعمال قرنطینه کامل جزیره، یکی از مطالبات اصلی کیشو ندان‌شود. جزیره کیش در آستانه نوروز قرارداداشت. یکی از پرفت‌و آمادترین اوقات جزیره صنوف تا ماه‌ها قبل برای بهره‌مندی از این مناسبت و حضور پر تعداد گردش‌گران، مشابه تقویم هر ساله، برنامه‌ریزی کرده بودند. سفر و حضور گردشگران رگ حیات صنوف و بسیاری از فعالان صنعت گردشگری بدون حضور گردشگران صنوف آسیب اقتصادی سنگینی برآبادمتحمل می‌شدند. شورای سلامت بین‌فشار سنگین افکار عمومی و اقتضات روی قرنطینه صادرصدی جزیره و اقتضات رونق گردشگری و اقتصادی که با سفر و حضور گردشگران از خورشده‌بودنایته به همکاری فعالان صنعت گردشگری و صنوف جزیره‌ده، پاسخ به این معضله عمومی اعلام کرد، جزیره‌ده نوروز ۱۳۹۹، آمادگی پذیرش گردشگران را نداشت. همچنین از کیشو ندان‌خواست تا از سفرهای غیر ضرور درون شهری و حضور در اجتماعات خودداری کنند. شورشورای سلامت کیش در طول دوره مقابله و مدیریت بیماری کرونا و با رویکرد "مسئله‌محوری"، ایجاد فضای مثبت و اجتماعی بین‌تمام‌ذی‌نفعان، به‌اذعان نظر سنجی انجام‌شده در اواخر سال ۱۳۹۹، کارنامه قابل قبولی از خود به‌یاد‌نهاده. در کنار احترام به فعالیت



# خطوط مسافری دریایی از کیش و قشم به دبی و عمان راه‌اندازی می‌شود



دبیر شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی از توسعه گردشگری دریایی و حمل و نقل مسافر دریایی در مناطق آزاد کشور خبر داد و گفت: در نظر داریم تا علاوه بر توسعه خطوط دریایی داخلی، خطوط مسافرتی و تفریحی از جزایر کیش و قشم به مقاصد دبی و عمان راه‌اندازی کنیم. به گزارش اقتصاد کیش، دبیر شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی از توسعه گردشگری دریایی و حمل و نقل مسافر دریایی در مناطق آزاد کشور خبر داد و گفت: در نظر داریم تا علاوه بر توسعه خطوط دریایی داخلی، خطوط مسافرتی و تفریحی از جزایر کیش و قشم به مقاصد دبی و عمان راه‌اندازی کنیم. به گزارش اقتصاد کیش، دبیر شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی از توسعه گردشگری دریایی و حمل و نقل مسافر دریایی در مناطق آزاد کشور خبر داد و گفت: در نظر داریم تا علاوه بر توسعه خطوط دریایی داخلی، خطوط مسافرتی و تفریحی از جزایر کیش و قشم به مقاصد دبی و عمان راه‌اندازی کنیم. به گفته وی، با توجه به تقاضای سرمایه‌گذاران بخش خصوصی، در آینده نزدیک شاهد راه‌اندازی این خطوط دریایی بین‌المللی و به دنبال آن رونق توریسم دریایی در منطقه خلیج فارس با محوریت ایران خواهیم بود.

این مقام مسئول در سازمان مناطق آزاد و ویژه اقتصادی کشور اذعان کرد: سال گذشته در زمینه صنعت گردشگری نیز بیش از ۱۰۰ بسته سرمایه‌گذاری به ارزش یک میلیارد دویو به سرمایه‌گذاران بخش خصوصی توسط سازمان مناطق آزاد کشور ارائه شده است.

وی با تأکید بر اینکه اکنون مناطق آزاد به مکانی امن برای جلوگیری از سرمایه‌کشور به خارج تبدیل شده است، بیان کرد: از سوی دیگر حضور گردشگران داخلی و خارجی در مناطق آزاد نیز زمینه‌ساز توسعه اقتصادی کشور شده است.

**نکته ...**  
**امانت است و موقت!**  
نمیدانیم چرابرخی افراد پس از آنکه روی صندلی مدیریت قرار می‌گیرند موضع دیدگاهشان در برابر مردم و جامعه اینگونه می‌شود؟! تصورشان این است هر تحلیل و ارزیابی از وضعیت جامعه و مردم داشته باشند کاملاً دقیق و درست است و اکثریت مردم در گمراهی و اشتباه هستند و توسط آنها باید راهنمایی شوند! این دسته از مدیران فقط افکار و دیدگاه خودشان را قبول دارند و در برابر تفکرها و پیشنهادت مغفول با نظرشان که در جهت صلح جامعه بیان می‌شود بر می‌آشوبند! و موضوع می‌گیرند. تصورشان این است دیگران حتماً قصد تخریب فرهنگ و تمدن کشور و ارزش‌های اجتماعی‌جامعه را دارند و می‌خواهند به فرهنگ و اصالت جامعه آسیب برسانند!

در این باره ۳ نکته باید ذکر کنید:  
**اولاً:** اینکه این حوزه مسئولیتی که در اختیار افراد قرار می‌گیرد فقط و فقط برای خدمت به مردم و حل مشکلات جامعه است. یعنی مسئول می‌آید تا با فکر و تدبیر و برنامه شرایط رفاه و آسایش جامعه و روند بهتر زندگی برای مردم فراهم کند و مشکلات در این راه را حل کند و امکانات جامعه را برای زندگی بهتر مردم افزایش دهد. نه اینکه خود برای مردم مشکل و سده را ایجاد کند. یعنی یک مسئول در پایان هر روز کاری خود با خود ببیندش. امروز چه مشکلی از مشکلات مردم و جامعه را حل کرده و چه طرح و برنامه‌ای برای بهبود حال جامعه ارائه داده است. نه اینکه با توسل به هزار بهانه بخواهد مشکلات مردم را بیشتر کند!  
**دوماً:** باید بدانیم و یادم‌ان‌باشد همه این پست‌ها و مسئولیت‌ها موقت و زودگذر است و در واقع امانتی است در اختیار که با استفاده از ظرفیت آن در یک دوره موقت کار مردم و جامعه را بهتر پیش ببریم و امکانات جامعه را برای بهتر زندگی کردن مردم افزایش دهیم. حداقل در کیش همه خاطرشان هست چه مدیران و مسئولان بودند که در جایگاه خود چه قدرت نمایی‌هایی که نکردند! وقتی روی صندلی مدیریت می‌نشینند یادشان می‌رود این صندلی موقتی و امانت است و آن چنان در جلد آن فرو می‌رود که گویی تمام عمر به آن هستند غافل از اینکه فاصله یک چشم بهم‌زدن با آخر و نظر یک مدیر دیگر باید آن را راه‌کنند!  
پس چه بهتر عملکردی داشته باشیم که وجدان خودمان از بابت خدمتی که کرده‌ایم آسوده باشد، آثاری ماندگار از خود بر جای بگذاریم و خاطره‌ای خوش از دوران مسئولیت‌مادر ذهن مردم باقی‌ماندو حداقل یک "پدری‌بامر" برآیمان داشته‌باشد. **سوماً:** مسئولین هم از مردم همین جامعه هستند. پس از کنار رفتن از مسئولیت باید درون همین جامعه و با همین مردم زندگی کنند پس با اعمال سلاقی شخصی و رعایت نکت باید در آوردی در دوران مسئولیت، شرایطی ایجاد کنند که بعد از پایان مسئولیت، خود هم برای زندگی در جامعه‌ای که ساخته‌اند به زحمت بیافتند.

## پلمپ یک نانوایی در جزیره کیش

**اقتصاد کیش** - در راستای حمایت از مصرف‌کنندگان و عرضه‌ی نان سالم و کامل به کیشو ندان، دومین نانوايي در جزیره کیش پلمپ شد. به گزارش اقتصاد کیش، در طرح ساماندهی، حمایت و نظارت اداره غله و توزیع‌ت آزاد نان کیش، یکی از نانوايي‌های این جزیره به دلیل تخلفاتی همچون گرانش و کمی فروشی، بر خورد نامناسب با مشتریان، عدم رعایت ضوابط بهداشتی، فروش نان غیر متعارف و نگهداری غیر استاندارد آرد خارج از انبار نانوايي تا اطلاع ثانوی پلمپ شد. گفتنی‌ست هدف از این طرح، ساماندهی نانوايي‌ها، استاندارد سازی کیفی و رعایت نکات بهداشتی در این حوزه است که نان سالم و کامل در سبد غذایی کیشو ندان قرار گیرد.

**نقد روز...**

## عجیب است!

من روز گذشته اظهارات یکی از مسئولین جزیره را در ارتباط با سینما در روزنامه شما مطالعه کردم. واقعا با این افکار آن‌هم از جانب مسئولی که در جایگاه برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری برای گردشگری جزیره قرار دارد و بایستی از سینما‌بعنوان یکی از ظرفیت‌های توسعه گردشگری کیش استفاده کند، عجیب است. آنگاه، این افکار چگونه انتظار داریم شاهد رونق گردشگری کیش باشیم. چرا مسئولین اینقدر نگاه منفی به همه‌پدیده‌های اجتماعی دارند و چه چیزی را که مورد علاقه مردم هست فکری کنند مخرب فرهنگ مردم است؟! اصلاً چگونه به خود اجازه می‌دهند در مورد جهتم‌چیز اظهار نظر کنند حتی مواردی که در حوزه تخصصی و مسئولیتی آنها نیست! بنظر بنده با این روش‌ها و دیدگاه‌ها توقع توسعه گردشگری کیش بهبود است!

بیماران نیازمند بستری)، قطع حداکثری فاصله اجتماعی، مدیریت‌های اجتماعی و اجرایی، بخشی از این موفقیت‌ریشه در مدل منتخب شورایبری مدیریت‌ایام کرنا، یعنی مدل انطباق تکرار شونده مسئله محور (PDIA) داشت. این مدل ضمن الهام‌گیری از تجارب بشری به دنبال آن است که نقش تقلید در سیاست‌ها، برنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و پروتکل‌ها را با این فرض که مقدمات سازمانی انسانی، فرهنگی و سیاسی هر کشور و حتی هر منطقه‌ای از کشور آشکار و منطقی دیگر متفاوت است، به‌حداقل برساند. نقطه قوت ترکیب شورشورای سلامت جزیره آن بود که با اضافه شدن نمایندگان صنوف، محل‌جمع همه‌ذی‌نفعان شده بود. تقریباً نمایندگان همه صنوف در تدوین اجراء، نظارت و ارزیابی سیاست‌های متخذه حضور موثر داشتند. اراده سیاسی هم‌پشت‌و نه‌مصوبات این‌شورا بود. اگر این اراده سیاسی نبود، بسیاری از نظام‌های فعال اداری، آموزشی، بهداشتی، درمانی، بان‌ظلمی امنیتی و اقتصادی زیر بار مأموریت‌های سنگین آن ایام به ستوه آمده و احتمال فروپاشی و به ویژه در حوزه بهداشت و درمان جدی بود. ظرفیت‌سازی بهداشتی، درمانی و اجرایی برای جلوگیری از رسیدن به نقطه شکست و فروپاشی رخ داده مهمی بود. سیاست‌گذاری برای تأمین زیرساخت تجهیزات و پرسنل درمان، و به ویژه بخش مراقبت‌های ویژه با هدف استمرار ارائه خدمات از اقدام‌های مقابله‌ای و مدیریتی مهم آن ایام بود. مدل انطباق تکرار شونده مسئله محور (PDIA) چراغ راهنمای شورشورای سلامت برای ورود به واقعت‌های میدانی آن ایام بود. این مدل به دنبال توانمندسازی برای حل مسائل از طریق فرایند حل مسائل خوب است. از منظر این رویکرد، مسئله‌محور مسئله‌های است که اولاً اهمیت داشته باشد و قابل چشم‌پوشی نباشد، ثانیاً تغییرات لازم را برانگیزد و هدایت‌کننده ناگفته‌ناگفته‌ها باشد. به‌جزای کوچکتر داشته‌باشد؛ رابعاً بتوان برای آن پاسخ‌های واقعی یافت؛ و در آخرین گام مبتنی بر سازوکارهای محلی باشد، به گونه‌ای که کشش گران‌محلی آن را تعریف کند؛ از منظر این مدل، مسائل بزرگ و پیچیده صادر پذیر نیستند و در نتیجه راه‌حل‌های مناسب برای آن‌ها نیز به سستی قابل دستیابی است. از این رو براساس پیش از هر چیز، سلامت با مسائل به نکه‌های کوچک تر خرد شود تا راحت‌تر بتوان آنها را مدیریت کرد؛ به راه‌حل‌های محلی لازم دست یافت. این شیوه‌نگاه به مسئله در شورشورای سلامت توانست هدفی متفاوت ایجاد کند؛ نتیجه‌شکل‌گیری این فهم متفاوت نسبت به مسئله، سبب‌ساز "شکستن مسئله" و "کوچک‌سازی مسئله" شده بود. از راه‌های مرحله شکست مسئله ابلاغ‌های خاصی داشت، یکی از این ابلاغ‌ها شرکت دادن گردشگران از بخشهای یادید‌کننده به این مسئله بود که شکستن مسئله به نحوی بهتر انجام شود. ضروری بود انتخاب این گروه‌های مشارکت‌کننده از داخل و نه کشش گرانی خارجی باشند. داخلی بودن گروه‌های مشارکت‌کننده به این دلیل بود که فهم قابل قبولی از فضای مسئله داشتند. شناسایی و ضرورت حل مسائل، خردموضوعی، مداخلات‌را به دنبال داشت. در بسیاری از مواقع مداخلات، نیاز به هماهنگی‌های چندگانه برای حل مسئله پیدا می‌کرد. به عنوان مثال فرایند بیماری‌ها، مراقبت (بیماران مبتلای که نیاز به بستری نداشتند ولی می‌توانستند عامل گسترش بیماری شوند

**عضو هیات علمی جهاد دانشگاهی کارشناس مناطق آزاد تجاری صنعتی**



# بازدید یک هیات عمانی از ظرفیت‌های جزیره کیش

## مدیر بحران و پدافند غیرعامل شرکت عمران، آب و خدمات کیش عنوان کرد:

**فرهنگ سازی، آموزش و تقویت فعالیت‌های نظارتی رویکرد اصلی شرکت عمران، آب و خدمات کیش**  
به گفته شهیرزاد در زمینه افزایش مهارت‌های تخصصی و به روز رسانی اطلاعات کارکنان به ویژه نیروهای تازه وارد اداره روش‌شناسی نیز بیش از ۹ هزار نفر ساعت آموزش تخصصی برگزار شده است. بر اساس این گزارش نظارت بر ورود تجهیزات اعلام و اطفا حریق مورد استفاده در پروژه‌ها و ساختمان‌های جزیره کیش با همکاری مدیریت‌های زیرمجموعه معاونت اقتصادی سازمان مسکن و بهره‌برداران و پیگیری روند رفع نواقص اعلامی از اذبه کاربردن اقلام و تجهیزات مغایر با ضوابط ابلاغی آتش

# روزنامه اقتصاد کیش