

در گفت و گو با نیما مبرقی دینان رییس بیمه امید در جزیره کیش تشریح شد:

تلاش بر ارتقاء کیفیت و بومی سازی خدمات بیمه امید در جزیره کیش

■ اقتصاد کیش - نیما مبرقی دینان: رییس بیمه امید در جزیره کیش در گفت و گو با خبرنگار اقتصاد کیش ضمن تشریح نحوه ارائه خدمات بیمه امید در جزیره کیش از رویکرد بومی سازی خدمات شرکت بیمه امید خبر داد. تهیه سبدهای تلفیقی برای کیشوندان، مسافران و حتی در نظر گرفتن بیمه‌های حمایت از زیست بوم کیش آن چیزی است که به گفته وی در دستور کار شرکت بیمه امید قرار دارد. این کارشناس صنعت بیمه افزود: امروز در شرکت بیمه امید حداکثر دوروز کاری پس از تکمیل پرونده خسارت زیان دیدگان محترم پرداخت می‌شود و رویکرد آینده رساندن این مدت به سی دقیقه پس از تکمیل پرونده است که امیدوارم این مهم در نزدیکترین زمان ممکن اجرایی شود.

شرکت بیمه امید بر روی تسریع جبران خسارات وارده بود که این مهم بدون حمایت مدیرعامل محترم و همکاری مدیران محترم ستادی محقق نمی‌شد. امروز در شرکت بیمه امید حداکثر دوروز کاری پس از تکمیل پرونده خسارت زیان دیدگان محترم پرداخت می‌شود و رویکرد آینده رساندن این مدت به سی دقیقه پس از تکمیل پرونده است که امیدوارم این مهم در نزدیکترین زمان ممکن اجرایی شود. طرح دیگر بنده با توجه به اعتماد متقابل که بین ما و بیمه گذاران گرامی وجود دارد برقراری امکان بازدید اولیاد بیمه‌های آتش سوزی و بنده‌اتو میلیب توسط شخص بیمه گذار است و در ادامه با تاسیس باشگاه مشتریان امکان بهره‌مندی کامل کیشوندان از امکانات یک شعبه در دامنه وب فراهم خواهد گردید.

یقیناً بالا بردن کیفیت خدمات با قیمت معقول و مصوب و رعایت مردمداری (نه صرفاً مشتری‌مداری) بهترین و کاربردی‌ترین مشوق برای انتخاب شرکت بیمه امید خواهد بود. لطفاً در باره تاریخ حضور بیمه امید در جزیره کیش توضیح دهید.

شرکت بیمه امید کیش در تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۱۴ تاسیس و در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۰۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت‌های معنوی منطقه آزاد جزیره کیش به ثبت رسید و بسا توجه به اینکه आफتمگاه



اصلی شرکت بیمه امید جزیره کیش است. ما منابع شرکت را از منابع این جزیره و کیشوندان عزیز جدا نمی‌دانیم. شرکت بیمه امید توانسته است تاکنون ۱۱ شعبه و ۴ دفتر ارتباطی در مناطق آزاد تجاری-صنعتی و ویژه اقتصادی کشور تاسیس کند و دارای ۱۳۵ نماینده فعال است که برای رسیدن به وضعیت مطلوب‌تر تعداد شعب نمایندگان این شرکت در حال افزایش است. تمامی نمایندگان این شرکت بصورت مداوم تحت آموزش فنی جهت نیازسنجی بیمه گذاران و ارائه بهترین خدمات به بیمه گذاران ارجمند هستند و این روند همواره تداوم داشته و دارد.

■ **مطلب یابانی:** در پایان خدمت همه هموطنان و کلیه بیمه گذاران تمام شرکتهای بیمه عرض میکنم وظیفه بیمه گران حمایت و همراهی بیمه گذاران در طول مدت بیمه نامه است. صنعت بیمه مانند هر صنعت دیگری بر پایه تخصص استوار است. بنابراین این در زمان صدور بیمه نامه، بروز تغییر در مورد بیمه و در زمان حادث شدن خسارت همراهی و همدلی لازم با شرکتهای بیمه داشته باشیم تا خسارت شما به کمترین شکل ممکن جبران شود.

به طور کلی وضعیت بازار بیمه در کیش به چه صورت است؟ متأسفانه حضور شرکتهایی که आफتمگاه آنها در سرزمین اصلی است برای شرکتهای بیمه مناطق آزاد ایجاد مشکل می‌کند. تصور بفرمایید یک شرکت در سرزمین اصلی یکصد و یازدهمین شعبه خود را در جزیره کیش تاسیس نموده است. ما انتظار بازار انحصاری نداریم ولی دوست داریم در شرایط مساوی همگام باشم. شرکتهای دیگر که التزام تعهد آنها صرفاً به خدمت رسانی در مناطق آزاد تجاری کشور است رفاقت و رقابت کنیم و از سازمان منطقه آزاد کیش نیز تقاضا داریم نسبت به حل این معضل اهتمام بورزند.

■ **نحوه رسیدگی به پرونده‌های خسارت در کیش را بیان نمایید؟** به صورت کلی پس از بروز هر حادثه بیمه گذار با تشریفات اداری سهل و کوتاه خسارت وارده را به شرکتهای بیمه اعلام می‌کنند. شرکتهای بیمه گر پس از بررسی خسارت وارده، علت تاهم خسارت و میزان زیان وارده آنرا با بیمه نامه صادره انطباق می‌دهند و در صورت نبود تعارض نسبت به پرداخت خسارت اقدام می‌نمایند.

در مواردی که ارزش حقیقی مورد بیمه در بیمه نامه متناسب با ریسکهای پیش بینی شده لحاظ گردد خسارت بصورت کامل در اسرع وقت پرداخت خواهد گردید.

■ **رسالت من و همکارانم در صنعت بیمه حفظ منافع و اسرار بیمه گذاران است. با توجه به ماهیت و ذات بیمه‌گری افراد جبران خسارات احتمالی وارده به جان و اموالشان را برای مدت مشخص در قبال حق بیمه پرداختی به شرکتهای بیمه می‌سپارند. شرط تداوم حضور در این صنعت ابتدا امانتداری و سپس وفای به عهد است. یقیناً هر شرکت بیمه که به تعهداتش التزام نداشته باشد از گردونه رقابت حذف خواهد شد.**

چه توصیه‌هایی به افراد تحت پوشش بیمه امید در جزیره کیش دارید؟ دلیل خرید بیمه احساس خطری است که بیمه گذار نسبت به آسیبهای احتمالی مورد بیمه دارد. صدور بیمه نامه ای که بیمه گذار در موارد لازم نتواند از محل آن خسارت کامل و درست را دریافت کند کاری عبث است و کار عبث هر قدر بهتر انجام شود، بدتر است!

به همین خاطر تقاضای من از همه کیشوندان گرامی علی‌الخصوص بیمه گذاران محترم بیمه امید این است که در زمان صدور هر بیمه نامه ای اطلاعات جامع و کاملی را در اختیار همکاران واحد فروش شرکت بگذارند.

نمایندگان محترم شرکت بیمه امید صرفاً فروشنده بیمه نامه نیستند بلکه مشاور فروش هستند و دغدغه ایشان پیش از فروش بیمه نامه و اخذ حق بیمه ارائه خدمات مشاوره و ارزیابی جامع ریسک و همراهی بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه و تعهد به پیگیری و حمایت در زمان بروز حادثه تا اخذ خسارت است.

■ **چه مشوق‌هایی به استفاده کنندگان از بیمه امید ارائه می‌دهید؟** تمام تمرکز بنده از زمان شروع مسئولیت در

های حمایت از زیست بوم کیش را در دستور کار قرار داد. ما از سوی دیگر شبکه فروش شرکت بیمه امید کارآموزده، متخصص و متعهد هستند و ی افزود: مسلم است واحد فروش در هر سیستم اقتصادی اصلی ترین وظیفه را بر عهده دارد، ولیکن شرکت بیمه امید خوشنامی و تعهد خود را فدای افزایش حجم فروش با بیمه نامه‌های بی کیفیت نمی‌کند و این مهم جز با تربیت نیروی متخصص در شبکه فروش اتفاق نمی‌افتد. مدیران شرکت همواره در تلاشند تا شرایطی را فراهم کنند تا واحد فروش با نهایت قدرت و صداقت سهم خود را از بازار بیمه کسب کنند.

■ **شما مهمترین چالش حال حاضر بیمه امید و صنعت بیمه را چه می‌دانید؟** مهمترین چالش پیش روی شرکت بیمه امید و سایر شرکتهای بیمه فعال در مناطق آزاد تجاری علی‌الخصوص جزیره کیش اختلاف ارزش اموال در این مناطق در مقایسه با سرزمین اصلی است. برای مثال قیمت یک خودرو یا پارک منطقه آزاد کیش نصف قیمت خودروی مشابه با پارک ملی و جغرافیایی آمادگی طرحی بیمه نامه‌های جدید لوازم یکی آن در کیش و سرزمین اصلی تفاوتی ندارد.

به جهت همین اختلاف شرکت‌های بیمه در مناطق آزاد به موجب ماده ۱۰ قانون بیمه به جهت مواجهه با مسأله کم‌بیمه‌گرمی مجبور به اعمال کاهش نسبی می‌باشند. یعنی به نسبت اختلاف قیمت

علاوه بر آنچه گفته شد بیمه امید با هدف گسترش فرهنگ بیمه و اشتغالزایی آمادگی اعطای نمایندگی به افراد واجد شرایط و خوشنام در جزیره کیش را دارد و با جدیت و قدرت هر چه تمامتر از نمایندگان و عوامل فروش خود پشتیبانی خواهد کرد. مراجعین خود را در جزیره کیش در چند گروه جای می‌دهد و عهده‌مرامه کنندگان در دریافت خسارت از چه طیفی هستند؟

به طور عمده مراجعین ما به دو دسته کیشوندان و مسافران تقسیم می‌شوند.

مراجعین ما اهداف تشکیل پرونده و اخذ خسارت از محل بیمه‌های اتومبیل، بیمه‌های آتش سوزی و بیمه‌های مسئولیت به محل شعبه مراجعه می‌نمایند. متأسفانه در چند ماه اخیر شاهد رشد چشمگیر خسارات جانی و مالی ناشی از تصادفات رانندگی در سطح جزیره می‌باشیم و به منظور کنترل ریسک و آگاه‌سازی هموطنان گرامی اقدام به تشکیل یک کارگروه با مدیران محترم سایر شعب شرکتهای بیمه نمودیم که در این راستا با تشکیل جلسات منظم و مداوم سعی در شناخت چالش‌ها و یافتن راهکار برای برپرو رفت از آنها را داریم.

■ **ساختار بیمه امید را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ آیا این ساختار به اندازه کافی بهینه طراحی شده و چابک عمل می‌کند؟** شرکت بیمه امید یک شرکت بیمه خاص است که سهام آن بصورت مساوی در مالکیت شرکت بیمه آسیا، شرکت بیمه البرز و شرکت بیمه دانا قرار دارد. بر همین اساس می‌توان شرکت بیمه امید را حاصل تجربه و توانگری سه برند بیمه معتبر و خوشنام کشور دانست که امروزه در مناطق آزاد تجاری حرف‌های زیادی برای گفتن دارد.

همانطور که عرض کردم رویکرد ما به بومی سازی خدمات شرکت بیمه امید در جزیره کیش بوده است. به همین جهت تهیه سبدهای تلفیقی برای کیشوندان، مسافران و حتی در نظر گرفتن بیمه



گفت و گوی ما را با این کارشناس صنعت بیمه در ادامه می‌خوانید:

■ **به عنوان نخستین سوال کمی درباره تفاوت کارکرد بیمه در مناطق آزاد و سرزمین اصلی بگویید**

همانطور که مستحضر هستید هدف از ایجاد مناطق آزاد تجاری ایران تسریع در انجام امور زیربنایی، رشد و توسعه اقتصادی، ایجاد اشتغال سالم و حضور فعال در بازارهای جهانی و منطقه‌ای با حذف بخش قابل توجهی از قوانین و مقررات دست و پاگیر در سازمان‌ها و ارگانها و با عملکرد موثری است. در همین راستا شرکت‌های بیمه مناطق آزاد ضمن مدیریت و پذیرش ریسک‌های مختص آن مناطق، تسریع در روند پرداخت درست و بجای خسارات را همواره در دستور کار خود دارند.

■ **بیمه امید در جزیره کیش چه خدماتی را ارائه می‌دهد؟**

شرکت‌های بیمه از این منظر ارائه خدمات می‌توان به شرکتهای تخصصی یا تک‌محصولی و شرکت‌های چندمحصولی تقسیم کرد. از این منظر شرکت بیمه امید می‌توان به عنوان یک شرکت چندمحصولی شناخت که علاوه بر ارائه کلیه خدمات بیمه‌ای رایج، با تکیه بر دانش و تخصص تیم حرفه‌ای و کارکنان فنی با نیازسنجی در مناطق خاص فرهنگی و جغرافیایی آمادگی طرحی بیمه نامه‌های جدید را در قالب سبدهای بومی سازی شده دارد.

علاوه بر آنچه گفته شد بیمه امید با هدف گسترش فرهنگ بیمه و اشتغالزایی آمادگی اعطای نمایندگی به افراد واجد شرایط و خوشنام در جزیره کیش را دارد و با جدیت و قدرت هر چه تمامتر از نمایندگان و عوامل فروش خود پشتیبانی خواهد کرد.

مراجعین خود را در جزیره کیش در چند گروه جای می‌دهد و عهده‌مرامه کنندگان در دریافت خسارت از چه طیفی هستند؟

به طور عمده مراجعین ما به دو دسته کیشوندان و مسافران تقسیم می‌شوند.

مراجعین ما اهداف تشکیل پرونده و اخذ خسارت از محل بیمه‌های اتومبیل، بیمه‌های آتش سوزی و بیمه‌های مسئولیت به محل شعبه مراجعه می‌نمایند. متأسفانه در چند ماه اخیر شاهد رشد چشمگیر خسارات جانی و مالی ناشی از تصادفات رانندگی در سطح جزیره می‌باشیم و به منظور کنترل ریسک و آگاه‌سازی هموطنان گرامی اقدام به تشکیل یک کارگروه با مدیران محترم سایر شعب شرکتهای بیمه نمودیم که در این راستا با تشکیل جلسات منظم و مداوم سعی در شناخت چالش‌ها و یافتن راهکار برای برپرو رفت از آنها را داریم.

■ **ساختار بیمه امید را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ آیا این ساختار به اندازه کافی بهینه طراحی شده و چابک عمل می‌کند؟** شرکت بیمه امید یک شرکت بیمه خاص است که سهام آن بصورت مساوی در مالکیت شرکت بیمه آسیا، شرکت بیمه البرز و شرکت بیمه دانا قرار دارد. بر همین اساس می‌توان شرکت بیمه امید را حاصل تجربه و توانگری سه برند بیمه معتبر و خوشنام کشور دانست که امروزه در مناطق آزاد تجاری حرف‌های زیادی برای گفتن دارد.

همانطور که عرض کردم رویکرد ما به بومی سازی خدمات شرکت بیمه امید در جزیره کیش بوده است. به همین جهت تهیه سبدهای تلفیقی برای کیشوندان، مسافران و حتی در نظر گرفتن بیمه

به گزارش خبرنگار اقتصاد کیش: درباره بیمه زیاد می‌شنویم و می‌خوانیم. در این میان، نام بعضی از رشته‌های بیمه‌ای مثل بیمه شخص ثالث و بیمه‌های درمانی در ذهن مان پررنگ تر هستند و به خوبی با اهمیت آنها آشنا هستیم. اما درباره مفهوم و اهمیت بیمه در زندگی چقدر می‌دانیم و تا چه اندازه افراد سرسراسر جهان است. چرا که بیمه بیمه‌گری به بخش مهم و غیرقابل حذف جامعه و همچنین زندگی شخصی افراد تبدیل شده است. به عبارت ساده‌تر، بیمه یک حامی است و در شرایط مختلف از افراد آینده‌نگر در برابر خطرهای احتمالی مختلف حمایت می‌کند. اما متأسفانه بیشتر افراد تنها زمانی متوجه اهمیت بیمه در زندگی می‌شوند که دچار حادثه و خسارتی شده‌اند که بعثت فراهم نمودن بهره گیری از این ظرفیت از قبل از استفاده و بهره گیری از آن محروم می‌مانند. اگر به تاریخ بیمه در ایران و جهان نگاه کنیم، خواهیم دید که تاجران چینی نخستین کسانی بودند که ارزش بیمه را درک کردند و از این روش برای جبران خسارات رانندگی و وارد شده به اموال و کالاهایشان بهره بردند.

به این ترتیب، بیمه‌های دریایی که مخصوص حمل کالا از طریق کشتی‌ها و روش‌های دریایی بود، تدوین و طراحی شدند و بعد از آن نوبت به پوشش آتش سوزی رسید که طرح اولیه آن در کافه لویزان لندن پایه‌گذاری شد. در ایران نیز بیمه قدیمی طولانی دارد. به طوری که در اردیبهشت‌ماه سال ۱۳۱۶ قانون بیمه در سی‌وشش ماده تصویب شد و کم‌کم شرکت‌های بیمه داخلی شروع به فعالیت کردند.

نام بیمه با آرامش خیال گره خورده است. تورم و افزایش هزینه‌ها و قیمت‌ها، جبران خسارات احتمالی را بدون داشتن پوشش بیمه‌ای سخت کرده است. مثلاً یکی از این خطرهای روزمره، ریسک تصادف و سوانح جاده‌ای است. ریسکی که خسارات مالی و جانی سنگینی را به فرد مقصر حادثه تحمیل می‌کند. اما با داشتن بیمه بدنه و بیمه شخص ثالث خیال‌تان از این بابت آسوده خواهد بود. چرا که بیمه اتومبیل یک پوشش بیمه‌ای کامل و جامع است که در آن پرداخت خسارت‌های جانی و مالی وارده به اشخاص ثالث و همچنین آسیب‌های جانی وارده به راننده مقصر حادثه نیز تحت پوشش قرار می‌گیرد.

همگام با سایر کشورهای جزیره کیش نیز پوشش وسیعی از شرکت‌های مختلف بیمه حضور دارند و یکی از شرکت‌های خوشنام در این عرصه بیمه امید است. بیمه امید با ارائه انواع خدمات بیمه‌ای توانسته است با جلب اعتماد عمومی گامی مهم را در عرصه حمایت از آسیب دیدگان برداشته است.

نیما مبرقی دینان فارغ التحصیل رشته حقوق در مقطع کارشناسی و دانشجوی کارشناسی ارشد حقوق با گرایش حقوق مالی و اقتصادی است. وی از سال ۱۳۹۰ در یکی از شرکتهای خصوصی بیمه در تهران مشغول به فعالیت شد و در حیطه بیمه اموال سابقه‌ای طولانی دارد. مبرقی دینان به صورت تخصصی در بیمه‌های مسئولیت و مهندسی فعالیت کرده و در طی این سالها با پیست مدیریت در استان تهران و مازندران به صنعت بیمه کشور خدمت نموده است. وی در حال حاضر ریاست بیمه امید در جزیره کیش را عهده‌دار است.

بازدیدمدیرعامل سازمان منطقه آزاد کیش از نمایشگاه توانمندی‌های معلولان کیش



■ **اقتصاد کیش -** مدیرعامل سازمان منطقه آزاد کیش از نمایشگاه توانمندی‌های معلولان که به مناسبت روز جهانی معلولان در اسکله تفریحی برگزار شده است بازدید کرد.

به گزارش اقتصاد کیش، رحیم سرهنگی مدیرعامل سازمان منطقه آزاد کیش از نمایشگاه توانمندی‌های معلولان کیش که به همت و همکاری اداره بهزیستی و همکاری سازمان منطقه آزاد کیش، با شعار "باور توانمندی‌ها نوید بخش دنیایی دسترس پذیر" به مناسبت روز جهانی معلولان در اسکله تفریحی بازدید کرد. گفتنی است، نمایشگاه توانمندی‌های معلولان کیش با معرفی خدمات سازمان بهزیستی در حوزه‌های مختلف مانند غربالگری سلامت سالمندان، پیشگیری از آسیب‌های دوره سالمندی، معرفی خدمات اورژانس اجتماعی و همچنین معرفی محصولات قابل ارائه توسط معلولان جزیره بر گزار شد.

آخرین مهلت ثبت‌شاورهای شخصی و تفریحی در سامانه در یابانی



■ **اقتصاد کیش -** جانشین فرماندهی پایگاه دریایی کیش گفت: مالکان شناورهای شخصی و تفریحی تا پایان آذر برای ثبت‌شاور در سامانه دریایی مهلت دارند. به گزارش اقتصاد کیش، سرهنگ فرهاد حسوندافز و مالکان شناورهای شخصی و تفریحی مستقر در اسکله‌های مارینا، تفریحی و کلوب‌ها تا پایان آذر به همراه مدارک لازم به پایگاه دریایی کیش واقع در مجاورت بازار ماهی فروشان کیش مراجعه کنند. وی افزود: مالکان شناورهایی که در مهلت زمان تعیین شده نسبت به ثبت شناورها اقدام نکنند به عنوان شناور بدون هویت شناخته شده و از ابتدای دی امسال توقیف خواهند شد.

جانشین فرماندهی پایگاه دریایی کیش خاطر نشان کرد: مالکان برای آگاهی از مدارک لازم و ثبت شناور به فرماندهی پایگاه دریایی مراجعه کنند.

دستگیری سارقان با سابقه سرعت میلیاردری، در جزیره کیش

■ **اقتصاد کیش -** معاون فرهنگی و اجتماعی فرماندهی انتظامی ویژه کیش از انهدام باندهای سارقان منازل و کشف میلیاردی اموال مسروقه خبر داد.

به گزارش اقتصاد کیش، سرهنگ محمد زنگانه، گفت: با وقوع چند فقره سرعت از منازل در کیش و با هدف اجرای طرح مقابله با سرعت، کار آگاهان پلیس آگاهی تحقیقات تکمیلی را از چند متهم سابقه دار و مشکوک آغاز کردند. وی افزود: سارقان با شیوه سازمان یافته وارد منازل شده و اقدام به سرقت لوازم موجود در منازل می‌کردند که در عملیات پلیسی سارقان دستگیر و به سرعت‌ها اعتراف کردند.

سرهنگ زنگانه تصریح کرد: با دستگیری ۵ سارق بیش از ۵ میلیارد ریال اموال مسروقه نیز کشف شد.

معاون فرهنگی و اجتماعی فرماندهی انتظامی ویژه کیش گفت: شهر و ندان بار عایت نکات ایمنی و تجهیز منازل خود به سیستم‌های بازدارنده از ورود سارقان جلوگیری کنند. سرهنگ زنگانه گفت: ساکنان بار عایت هشدارها را آموزش‌های پلیس بپایان بیاورند. پیشگیری از جرایم، موارد مشکوک را به کارشناسان تخصصی پلیس ۱۱۰ گزارش کنند.

اقتصاد کیش
با یک تماس مشترک شوید
۴۴۴۲۴۹۹۹

آشپزخانه خانگی دلیخون

تهیه و پخت انواع غذای خانگی و انواع خورشید انواع ترشیجات، سببوسه، آش و حلیم

۰۹۴۶۹۱۰۳۰۲۵
۰۹۳۸۷۶۸۹۸۹۸
برج طلوع کیش، طبقه ۸، واحد ۸۰۸

گالری رامش آثار فروشی

نقاشی رنگ روغن با بهترین متریال پذیرش کارهای شما در سایزها و سبک‌های مختلف تعدادی آثار قاب شده نیز آماده فروش می‌باشد

@ramartict @Une fille qui aime le cafe

روزنامه اقتصاد کیش

۰۹۳۴۷۶۸۰۷۱۴ @eghtesadkish ۰۹۳۴۷۶۸۰۷۱۴ ۰۷۶ ۴۴۴۲۴۹۹۹