

گروه اقتصادی – حقوق

مسافر مجموعه‌ای از سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردها، ضوابط و مقرراتی است که الگوی رفتاری شرکت هواپیمایی و دست‌اندرکاران ام‌ور پروازی را تدوین می‌کند و هدف آن تضمین حقوق مادی و معنوی و رعایت شأن و منزلت مسافران در فرآیند مسافرت‌های هوایی است. در عین حال که رعایت این مجموعه حمایتی برای کلیه ایرلاین‌ها لازم‌الاجراست. در این راستا آیین‌نامه حقوق مسافر برای پروازها فروردین‌ماه ۱۳۹۴ اصلاح شده و آخرین ویرایش آن چندی پیش، آذرماه سال جاری ابلاغ شد. بر اساس این آیین‌نامه، در خصوص لغو یا ابطال پرواز توسط شرکت‌حمل‌کننده،شرکت هواپیمایی باید در ابتدا کلیه بررسی‌های لازم از حیث میزان تقاضا، زمان و ایام پرواز مناسب در هفته، بهای بلیت قابل رقیابت در کلاس‌های نرخي (RBDs) متفاوت و به‌طور کلی صلاح و صرفه اقتصادی انجام پرواز درهریک از مسیرهای پروازی راانجام داده و پس از اطمینان از صلاح و صرفه هواپیمایی از پذیرش مسافر در آن پرواز به لحاظ محدودیت ظرفیت امتناع کند و مسافر به‌طور داوطلبانه به این امر رضایت ندهد. در این صورت شرکت حمل‌کننده ملزم به اعزام مسافر به مقصد مندرج در بلیت در کوتاه‌ترین فاصله زمانی ممکن روی سرویس

در راستای اطلاع‌رسانی لغو یا ابطال پرواز مسافر، شرکت‌های هواپیمایی ملزم به تبادل نظر و ارائه پیشنهادهای لازم مانند پروازهای جایگزین، استرداد وجه در اولین زمان ممکن از طریق برقراری تماس مستقیم با مسافر یا ارسال پست الکترونیکی است.

در صورت عدم موافقت مسافر با دریافت وجه بلیت چه نتیجه‌ای دارد؟

در صورت عدم موافقت مسافر با دریافت وجه بلیت، در صورتیکه با وجود داشتن بلیت تأییدشده و حضور به‌موقع برای انجام خدمات پذیرش (in-Check) و به همراه داشتن اسناد مسافرتی لازم، شرکت هواپیمایی از پذیرش مسافر در آن پرواز به لحاظ محدودیت ظرفیت امتناع کند و مسافر به‌طور داوطلبانه به این امر رضایت ندهد. در این صورت شرکت حمل‌کننده ملزم به اعزام مسافر به مقصد مندرج در بلیت در کوتاه‌ترین فاصله زمانی ممکن روی سرویس هواپیمایی باید بلافاصله نسبت به

اقتصادی

مقررات لغوپرواز توسط ایرلاین چیست؟

■ **پس از صدور اولین بلیت در هر پرواز، در صورت لغو یا ابطال پرواز در هر زمانی به‌دلایل بازرگانی، شرکت هواپیمایی باید بلافاصله نسبت به اطلاع‌رسانی به مسافرین دارای بلیت معتبر از طریق پیامک یا ایمیل اقدام کند.**



چنانچه شرکت هواپیمایی اهتمام لازم برای اعزام مسافر را به‌کار نبیند و مسافر راسا اقدام به خرید بلیت جایگزین کند، به‌شرط آنکه کابین پروازی یکسان باشد و پرواز جایگزین در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شود، شرکت هواپیمایی اصلی باید نسبت به پرداخت وجه بلیت جایگزین به مسافر اقدام کند.
چنانچه اعزام مسافر در کوتاه‌ترین زمان ممکن با استفاده از

سرویس هوایی خود در کابین پروازی بالاتر (تجاری یا عالی) میسر باشد در صورت پرداخت مابه‌التفاوت بهای بلیت اصلی یا بلیت جایگزین توسط مسافر اعزام مسافر صورت می‌پذیرد.

چنانچه اعزام مسافر در کوتاه‌ترین زمان ممکن با استفاده از سرویس هوایی شرکت هواپیمایی دیگر در کابین پروازی بالاتر (تجاری یا عالی) میسر باشد مسافر باید نسبت به خرید بلیت جایگزین خود اقدام کند و پس از انجام پرواز اسناد آن را تسلیم شرکت هواپیمایی اصلی کند تا پس از بررسی حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت وجه بلیت اصلی را دریافت کند.

در صورتی‌که مسافر از انجام پرواز انصراف دهد، چه می‌شود؟

چنانچه بنا بر دلایل فنی یا عملیاتی هواپما مجبور به فرود در فرودگاه جایگزین شود در صورتی‌که پرواز در آنجا لغو شود، شرکت هواپیمایی موظف است نسبت به اعزام مسافر به فرودگاه مبدأ یا مقصد بلیت مسافر با استفاده از سرویس هوایی خود یا سایر شرکت‌های هواپیمایی موجود در فرودگاه جایگزین، اقدام کند. در صورتی‌که مسافر از انجام پرواز به هر دلیلی انصراف دهد شرکت هواپیمایی ملزم به استرداد وجه بلیت به مسافرین از ظرف مدت ۴۸ ساعت است همچنین باید زمان اطلاع‌رسانی به مسافرین را جهت پیگیری یا بررسی شکایات، ثبت کند.

گروه اقتصادی –مدیر منطقه

خلیج فارس شرکت خطوط لوله و مخابرات ایران گفت:برای نخستین بار پالایشگاه بندرعباس خوراک خود را از خط لوله گوره به جاسک دریافت می‌کند.

حمیدرضا کیهان پور در حاشیه بازدید از مرکز انتقال نفت بندرعباس در نشست خبری با بیان اینکه پاییز و زمستان امسال سرد بود، افزود:رسالت شبکه اطلاعاتی خود شرکت خطوط لوله و مخابرات و سایر شرکت‌های پادار و سوخت مورد نیاز در سراسر کشور است.

وی با اشاره به اینکه با افزایش استفاده سوخت در نینز و گاه‌ها و حمل‌ونقل شرایط ویژه‌ای ایجاد کرده، ادامه داد: پتانوجه به گستره ایران، این شرکت ۱۲ منطقه دارد و بر اساس

بندرعباس و پالایشگاه لران است.

کیهان پور اضافه کرد: تأمین خوراک پالایشگاه‌ها از خشکی تا کنسور صورت نگرفته، به همین دلیل خوراک را از طریق کشتی می‌گیرند. وی ادامه داد: فرآورده‌های نفتی تولیدی در این ۳ پالایشگاه از طریق یک خط لوله ۲۶ اینچ که اوخر دهه ۶۰ برنامه احداث آن آغاز شده و در ابتدای دهه ۷۰ به بهره‌برداری می‌رسد، از بندرعباس به فرستنجان ظرفیت اسمی این خط ۲۳۰ هزار بشکه که معادل ۴۷ میلیون لیتر در روز است.

کیهان پور تأکید کرد: ۱۳۶ میلیارد لیتر در ۹ ماه امسال فرآورده نفتی مختلوف از این خط لوله حمل شده که ۷۰ درصد این فرآورده بنزین بدون سرب و یورو، ۲۶ درصد نفتگاز

سر کنسول ایران در روسیه:

قرارداد ساخت یک فروند کشتی میان ایران و روسیه امضا شد

گروه اقتصادی – در راستای تفکر توسعه‌ای گروه کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر نوسازی ناوگان، قرارداد ساخت یک فروند کشتی به سفارش بندر ایرانی- روسی سالیانکا یا روسیه به امضارسد.

«مهدی آکوچکیان» سرکنسول جمهوری اسلامی ایران در آسترآخان روسیه در مراسم امضای قرارداد ساخت یک فروند کشتی توسط روسیه که به سفارش بندر ایرانی- روسی سالیانکا انجام شد، با قدر دانی از نگاه توسعه‌ای گروه کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران و مسوولان بندر سالیانکا درباره تقویت شبکه حمل و نقل دریای خزر، اظهار داشت: در ماه‌های گذشته شاهد تلاش روزانه نهادهای ذی‌ربط ایرانی و روس برای ارتقای سطح فعالیت‌های تجاری و افزایش همکاری‌های اقتصادی هستیم.

سرکنسول ایران در آسترآخان روسیه بر اهمیت وجود زنجیره ارزش کامل در جهان کنونی تأکید کرد و افزود: بندر سالیانکا هم‌زمان با نگاه توسعه‌ای به روابط میان ایران و روسیه، با خرید کشتی به این مهم پرداخته و با تکمیل چرخه حمل بندری، تأثیر مثبتی بر کاهش قیمت نهایی کالاهای صادراتی ایران و روسیه و در پی آن افزایش سطح کیفی زندگی مردم دو کشور خواهد داشت.

وی از امضای قرارداد ساخت کشتی میان ایران و روسیه به عنوان گام بزرگی در راستای توسعه مناسبات تجاری و بازرگانی یاد کرد و با اشاره به قابلیت‌های حمل‌ونوع بار توسط این نوع کشتی‌ها، ابراز امیدواری کرد: با عقد قرارداد و خرید کشتی‌های بیشتر نیاز کشتیرانی در خزر تأمین شود.

آکوچکیان به‌جرا می‌شدن ارسال کالا در چارچوب کریدور شمال- جنوب توسط بندر سالیانکا اشاره و اظهار داشت: در راستای توسعه این کریدور بسیار مهم و حیاتی به تأمین کشتی‌های بیشتر و تقویت زیرساخت‌های خدمات بندری نیاز است.

وی از آمادگی سر کنسولگری جمهوری اسلامی ایران در آسترآخان برای حمایت از فعالیت‌های توسعه‌ای کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران خبر داد و ابراز امیدواری کرد: با همکاری مقامات استان آسترآخان کار انتقال مالکیت زمین‌های اطراف بندر سالیانکا برای توسعه پست‌کرانه آن هر چه سریع‌تر انجام پذیرد.

در این مراسم «محمدرضا مدرس خیابانی» نائب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران که به صورت برخط در این مراسم حضور داشت، با ابراز خرسندی از توسعه روابط تجاری ایران با روسیه، گفت: توسعه این گونه فعالیت‌ها همچون خرید کشتی می‌تواند در حوزه‌های تجاری و حمل بار میان ایران و روسیه مؤثر واقع شود.

وی با اشاره به امضای قرارداد های بین مقام‌های کشتی سازی روسیه و بندر سالیانکا، افزود: امیدوارم بر اساس مفاد این قرارداد و در موعد مقرر شناور تحویل شود و بتوان قرارداد ساخت شناورهای دیگری را نیز با سازندگان به سرانجام رساند.

مدیرعامل کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران تصریح کرد: با همت شرکت کشتیرانی دریای خزر توسعه روابط بین استان‌های جنوبی روسیه و و بندری که در منطقه آسترآخان هستند انجام شده که امید می‌رود با کمک سرکنسول جمهوری اسلامی ایران، پیکرانه‌های بندر نیز هر چه سریع‌تر توسعه پیدا کند تا سرعت تخلیه و بارگیری افزایش یابد.

یورو و ۴ درصد مربوط به نفت سفید است.

وی با اشاره به اینکه بالغ بر ۴۹ میلیون لیتر به صورت میانگین در روز از این خط لوله حمل شده است، گفت: که نشان می‌دهد که با احتساب زمان تعمیرات، بیش از ظرفیت اسمی خط لوله از آن استفاده می‌شود. در مواقعی در روز بیش از ۲۵ درصد از ظرفیت اسمی خط لوله ۲۶ اینچ است.

به گفته مدیر منطقه خلیج فارس شرکت خطوط و مخابرات ایران در ۹ ماه امسال ۹ میلیارد و ۵۰۵ میلیون لیتر بنزین، ۳ میلیارد و ۵۶۰ میلیون لیتر نفت گاز یورو و معمولی و ۴۵۰ هزار لیتر نفت سفید حمل شده است.

وی با اشاره به عبور خط لوله هزار کیلومتری گوره – جاسک از این

منطقه، افزود: یک رشته خط لوله ۴۲ اینچ از گوره برای انتقال نفت خام تا جاسک اجرا شده که در مراحل پایانی قسرا دارد و نخستین‌های متعددی برگزار شده تا بهره‌برداری و راهبری از این خط لوله را به شرکت خطوط لوله و مخابرات واگذار کنند البته هنوز نهایی نشده است.

کیهان پور با تأکید بر اینکه با منطقه خلیج فارس بیشترین حجم انتقال فرآورده‌های نفتی را دارد و ۳۷ کیلومتر از خط لوله ۲۶ اینچ بندرعباس

به فرستنجان در منطقه خلیج فارس است، به جز این خط لوله ۱۲ رشته خط لوله دیگر هم در این منطقه دارد که از ۸ اینچ تا ۲۴ اینچ است و طول مجموع این خطوط ۴۵۰ کیلومتر است.

وی با اشاره به احداث خط لوله ۲۶ اینچ جدید همان مسیر خط لوله قبلی به جز چند منطقه بر خط را

از عسلویه اشاره کرد و گفت: در برنامه‌های کاری است که برنامه بهره‌برداری از این خط لوله نیز به مجموعه خطوط لوله و مخابرات واگذار شود.

مدیر منطقه خلیج فارس شرکت خطوط لوله و مخابرات ایران افزود: منطقه خلیج فارس بیشترین حجم انتقال فرآورده‌های نفتی را دارد و ۳۷ کیلومتر از خط لوله ۲۶ اینچ بندرعباس به فرستنجان در منطقه خلیج فارس است، به جز این خط لوله ۱۲ رشته خط لوله دیگر هم در این منطقه دارد که از ۸ اینچ تا ۲۴ اینچ است و طول مجموع این خطوط ۴۵۰ کیلومتر است.

وی با اشاره به احداث خط لوله ۲۶ اینچ جدید همان مسیر خط لوله قبلی به جز چند منطقه بر خط را

عرضه خودرو در بورس غیرقانونی و ضد رقابتی است

حاضر در کمیسیون در دست بررسی است، ضوابط و قواعد دقیقی را برای عرضه خودرو در بورس کالا طراحی کرده که به موجب آن ضمن تنظیم بازار خودرو و حذف سودآوری و سفته بازی هم در سمت عرضه و هم در سمت تقاضا خواهد انجامید.

از این رو با استناد به قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ و به ویژه مواد ۵۸ و ۶۱ از کنشورا انتظار می‌رود از اختیارات قانونی خود غفلت نکرده و

ناید بازار خود را به روس‌ها واگذار کنیم؛

بازار گاز پاکستان به ایران می‌رسد یا روسیه؟

باشیم بازرمان را به روسیه واگذار کنیم، این برنامه هیچ توجیهی ندارد. ماجسدی دربارهٔ مه صرفه بودن مسیر ایران، روسیه و و قطر برای دریافت گاز در پاکستان گفت: صادرات از مسیر الان‌جی مناسب و همیشه در دسترس است ترکمنستان هم مشخص نیست که چه میزان گاز اضافی دارد و چه میزان این قدرت را دارد که از مسیر افغانستان به پاکستان برسد، اما، مدیر ایران نزدیک‌تر است، ضمن اینکه قاعدتاً خط لوله نسبت به ال‌ان‌جی ثابت بیشتری داشته، بلندمدت‌تر بوده و همچنین استراتژیک است. بنابراین

خودمان به طور بالقوه این امکان را داریم که صادرات گاز داشته باشیم. مدیر اسبق بین‌الملل وزارت نفت ایران کبرکاری کرده است، خاطر نشان کرد: البته در این قضیه بازی‌های سیاسی هم دخیل است، یعنی اسلام‌آباد تحت تأثیر کشورهای رقیب قرار می‌گیرد، ضمن اینکه ما هم اگر بلندمدت فکر کنیم و از مشاجره با دنیا پرهیز کنیم همه امکانات احیا خواهد شد.

وی یس‌آزور شد: در هر حال ما نباید بپذیریم در جایی که خودمان هزینه کردیم و می‌توانیم صادرات داشته

کرد ما تمامی اقدامات لازم را اجرا کرده بودیم و تنها ۱۰۰ کیلومتر خط باقی مانده بود اما آنها خط لوله را در کشور خود احداث نکردند، در حالی که ما خط لوله را با اینچ بالا احداث کردیم که اکنون گاز ارسالی تنها به مصرف شهرهای سیستان و بلوچستان می‌رسد. وی تأکید کرد: اکنون باید روسیه موضع خود را مشخص کند که چگونه قرار است از مسیر ایران به پاکستان گاز ارسال کند، این برنامه‌ها نه کوتاه‌مدت و نه میان‌مدت قابل تحقق است، دلیلی ندارد بپذیریم روسیه گاز خود را از مسیر کشور ما صادر کند در حالی که

و همچنین انواع ارز است. از آنجایی که مالیات بر عایدی سرمایه مالیاتی بر عایدی مابه تفاوت قیمت فروش و قیمت خرید است، این مالیات شامل حال همه افرادی می‌شود که می‌خواهند دارایی خود را به فروش برسانند. برای مثال اگر فرد خانه‌ای ۱ میلیارد تومان خریداری کرد و آن خانه را ۶ میلیارد تومان فروخت، یک میلیارد مابه تفاوت خرید و فروش آن خانه مشمول مالیات خواهد شد.

گروه اقتصادی – رییس مرکز آموزش و برنامه‌ریزی مالیاتی کشور بر این نکته تأکید کرد که مالیات بر عایدی سرمایه شامل یک درصد افراد جامعه خواهد شد. مهدی موحد با بیان اینکه مالیات بر عایدی سرمایه شامل چهارگروه از دارایی‌ها می‌شود، توضیح داد: این دارایی‌ها شامل ملک و سرقفلی، انواع خودروهایی که امکان شماره گذاری دارند، طلا و فلزات گرانبه

مالیات بر عایدی سرمایه شامل یک درصد افراد می‌شود

ملک یا خودرو و معاف از مالیات هستند و فقط برای فروش ملک پنجم مشمول مالیات می‌شوند. رییس مرکز آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی مالیاتی کشور با تأکید بر اینکه بخش قابل توجهی از مردم معاف از مالیات بر عایدی سرمایه می‌شوند، گفت: زیرا بسیاری از مردم شاید حتی یک مسکن هم نداشته باشند. مالیات بر عایدی سرمایه شامل یک درصد افراد و در چه زمانی خریداری کرده است،

افراد جامعه هستند که ممکن است چهار خودرو یا ملک داشته باشند. موحد در ادامه به این سوال که اشخاص حقیقی که اقدام به خرید دلار می‌کنند، چگونه شناسایی خواهند شد، پاسخ داد: طبق طرح امکان ثبت دلار در یک صرافی مجاز برای فرد وجود دارد. یعنی زمانی که فرد دلار می‌خرد باید صورت حساب الکترونیک ثبت شود که چه میزان دلار را با چه نرخ و در چه زمانی خریداری کرده است،

وی ادامه داد: البته برخی معافیت‌هایی شامل این افراد می‌شود. برای مثال فردی که به تعداد اعضای خانواده‌ان یعنی فرزندان بالای ۱۸ سال و همسر فرد نهار باشد، تا سقف حداکثر چهار ملک یا خودرو معاف از مالیات خواهد بود. برای مثال اگر یک فردی به اضافه همسر و خودش، یعنی یک خانواده چهار نفره باشند تا سقف چهار

و همچنین انواع ارز است. از آنجایی که مالیات بر عایدی سرمایه مالیاتی بر عایدی مابه تفاوت قیمت فروش و قیمت خرید است، این مالیات شامل حال همه افرادی می‌شود که می‌خواهند دارایی خود را به فروش برسانند. برای مثال اگر فرد خانه‌ای ۱ میلیارد تومان خریداری کرد و آن خانه را ۶ میلیارد تومان فروخت، یک میلیارد مابه تفاوت خرید و فروش آن خانه مشمول مالیات خواهد شد.

اقتصادش

روزنه

هر گونه تعجیل یا تأخیر در ساعت انجام پرواز از زمان صدور بلیت تا روز پرواز باید بلافاصله به اطلاع مسافر رسانده شود. اطلاع‌رسانی باید ابتدا با ارسال پیامک تلفنی یا پست الکترونیکی یا تماس مستقیم با مسافر صورت گیرد. مسافر در انتخاب زمان جدید پرواز یا توجه به برنامه زمان‌بندی سفر خود مجاز است. در صورت عدم موافقت مسافر با زمان جدید و اراده وی بر انجام سفر در زمان اصلی، شرکت هواپیمایی مربوطه باید با انتخاب مسافر نسبت به انتقال وی روی سرویس هوایی سایر شرکت‌های هواپیمایی یا ساعت پرواز مشابه با حداقل اختلاف زمانی معقول و مورد قبول مسافر اقدام کند. در صورت انصراف از انجام پرواز کل وجه بلیت خریداری شده بدون کسر هزینه باید به مسافر مسترد شود.

در صورت عدم اطلاع‌رسانی به مسافر و حضور وی در فرودگاه طبق بلیت صادره، در اینصورت شرکت هواپیمایی صادرکننده بلیت باید همانند مسافر منع شده از پرواز خود (Pax Boarded Denied) با مسافر رفتار کند. در صورتی‌که مسافر شرکت هواپیمایی از انجام راهکارهای مربوطه، مسافر خود می‌تواند با توجه به شرایط اعلامی در آن قسمت اقدام کند و شرکت هواپیمایی موظف به دریافت اسناد و پرداخت هزینه مربوطه است.

مدیر منطقه خلیج فارس شرکت خطوط لوله و مخابرات ایران گفت: ایجاد پست‌های برق خط لوله ۲۶ اینچ جدید نهایی شده و آماده تحویل است. خط لوله در گستره ۷۵ درصد و در گستره دوم ۶۰ درصد پیشرفت دارد و تا پایان امسال بخش‌هایی از آن به مدار بهره‌برداری می‌آید و این خط به طور کامل توسط پیمانکاران داخلی اجرا می‌شود.

وی با بیان اینکه میزان مصرف سوخت در بخش حمل‌ونقل بسیار بالا است، افزود: احداث این خط لوله علاوه بر افزایش ظرفیت انتقال فرآورده، نقش مخزن را نیز بر عهده دارد که در پایداری تأمین سوخت و انتقال را با احداث این خط لوله انجام می‌دهیم.



عودت اضافه درآمد صورت گرفته در معاملات اخیر بورس کالا تدبیر لازم اعمال شود.

تأکید کرد: کشورها باید این اطمینان را داشته باشندند که بابت تجارت با ایران هزینه‌ای را متحمل نمی‌شوند، زیرا همواره نگراند که در صورت معامله با ایران تحت تحریم امریکافرا می‌گیرند و باید هزینه اضافی بپردازند. به عقیده نده بدیهیم اما اقتصادترین تجارت گازی برای ما صادرات به اروپا است که ممکن است هزینه و مسافت بیشتری برداشت کنیم اما راحت‌تر و بازار باثبات‌تری است و بازگشت پول صادراتی نیز مطمئن‌تر است یعنی اگر قرار باشد بین پاکستان و اروپا انتخاب کنیم اروپا گزینه و مقصد بهتری است چون دستیابی به پول راحت‌تر است.

زمان فروش نیز این اطلاعات باید ثبت شود تا بررسی شود مشمول مالیات خواهد شد یا خیر. اگر صورت حساب الکترونیکی صادر نشود، و منابع حاصل از فروش دلار به حساب فرد وارد شود، پولی که به حساب واریز شده است، مشمول مالیات بر درآمد اتفاقی می‌شود. نمایندگان مجلس ادهم‌دهی ماه وارد برسی طرح ۱۷ ماده‌ای مالیات بر عایدی سرمایه شدند و موادی از این طرح را تصویب کردند.



اصلاح و ابرو – وکس صورت
کوپ مو – براشینگ – شینیون
فدمات ناخن– میکاپ
انواع لایتها – انواع کراتین و ریباندینگ
لیفت مژه و ابرو– پاکسازی پوست

سالن زیبایی مونس

آدرس: بلوار ایران ، پنجاه دستگه پلاک ۵۰۵

تلفن ۰۹۳۶۱۷۶۶۶۱۲