

**گروه گردشگری** – سومین نشست چشم‌انداز صنعت گردشگری یا موضوع استانداردهای خدمات گردشگری سلامت در ایران که به‌همت معاونت فرهنگی جهاد دانشگاهی علوم پزشکی شهیدبهشتی با حضور سعید هاشمی ـعضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و فعال کارها در حوزه گردشگری سلامت، بهار پیشمی عضو هیأت علمی پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری ایران و محمداقار منتظری، مشاور و ارزیاب در حوزه استانداردهای کیفیت خدمات گردشگری در ساختمان شماره ۲ دانشگاه شهید بهشتی برگزار شد و درباره مباحثی از جمله داشتن استانداردها و اجرا نشدن آن‌ها در جامعه و لزوم تدوین استانداردهای ترجیحی بحث شد.

**۱۶۲ بیمارستان مجوز پذیرش بیماران خارجی دارند اما ۴۰۰ بیمارستان کار گردشگری می‌کنند**

بهار پیشمی ـ عضو هیأت علمی پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری ایران ـ با ارائه تعریفی از گردشگری سلامت و اقداماتی که تاکنون از سوی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی انجام شده است، اظهار کرد: در ایران ۱۶۲ بیمارستان مجوز پذیرش بیماران بین المللی (IPD) دارند، در حالی ۴۰۰ بیمارستان مجوز سراسر ایران کار گردشگری انجام می‌دهند که نیمی از آن‌ها خوشخانه یا متاسفانه در شهر تهران متمرکز شده‌اند. او همچنین بیان کرد: وقتی بیمارستان‌ها به سمت هتل بیمارستان شدن پیش روند، استانداردها با ضابطه‌های بیشتری خود را نشان می‌دهند. اخیرا به همین منظور کارگروهی به نام هتل ـبیمارستان‌ها تشکیل شد تا ضابطه ساخت هتل، آموزش هتل‌داران و ... نیز ایجاد شود.وی با بیان این‌که برای صدور گواهی نامه حرفه‌ای گردشگری سلامت یک شیوه‌نامه وجود دارد،

اظهار کرد: این شیوه‌نامه با اهداف

زیادی تدوین شده است، از جمله ایجاد بستر مناسب برای رقابت سالم، ایجاد انگیزه و تشویق برای سرمایه‌گذاران و ارائه‌دهندگان خدمات با کیفیت بالاتر، استفاده از توان کارشناسی و قابلیت‌های بخش خصوصی و همچنین ایجاد وحدت‌رویه و پنجره واحد است تا کارها در یک سامانه انجام شود. عضو هیأت علمی پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری ایران همچنین درباره گواهی‌نامه سلامت، یادآور شد: این گواهی‌نامه هر سال به تمدیدنیاز دارد. با توجه به محدود و کم بودن تعداد مراکز ارائه‌دهنده خدمات گردشگری سلامت در استان‌های کشور، به‌راحتی امکان ارزیابی و پایش دوره‌ای آن‌ها براساس چک لیست‌های مربوطه وجود دارد و بازدیدهای میدانی انجام می‌شود.

او با بیان این‌که تمام استانداردهای گردشگری سلامت روی کاغذ وجود دارند، گفت: متاسفانه در اجرای آن‌ها کوتاهی می‌شود، اما این مورد را نیز باید در نظر گرفت که وقتی گردشگری وارد کشور می‌شود و راننده تاکسی بیمار را می‌دزد یا هزینه بیشتری از او می‌گیرد، مربوط به استانداردها نمی‌شود. بلکه بیشتر متوجه عدم مسئولیت‌پذیری و ناهماهنگی مسؤول آن تور گردشگری است. پیشمی، اجرا شدن ایزو را مهم‌تر از داشتن آن دانست و اظهار کرد: مسائزوی جهانی را مطابق با شرایط کشور از نظر جغرافیایی و فرهنگی خود بازنویسی و تدوین کردیم. به امید این‌که وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بتوانند با همکاری سازمان‌های دیگر به اهداف گردشگری سلامت دست یابند. **نگاه به خدمات گردشگری**
**در پزشکی نباید برای انتقاد و مع‌گیری باشد**

سعید هاشمی ـعضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ـ نیز به موضوع مدیکال توریسم و استانداردهای این حوزه برای بیماران با

**گردشگری**

**در نشست چشم‌انداز گردشگری با موضوع استانداردهای خدمات گردشگری سلامت مطرح شد:**

## فعالیت غیراستانداردبیمارستان‌ها، آژانس‌ها و تاکسی‌ها در جذب بیماران خارجی

**■ در نشست چشم‌انداز صنعت گردشگری با بررسی ضعف استانداردهای گردشگری سلامت، تاثیر ارتباطات ضعیف خارجی در جذب بیماران خارجی و فعالیت غیراستاندارد و بی‌ضابطه برخی بیمارستان‌ها در این حوزه، به بحث گذاشته شد.**



**استانداردها باعث رقابت در ارائه خدمات در داخل کشور می‌شود و بار تبه‌بندی مراکز بر اساس استانداردها بیماران به‌راحتی می‌توانند بهترین مرکز خدمت‌رسان را پیدا و انتخاب کنند.**

هدف درمان پرداخت و گفت: بیماران خارجی برای دریافت خدمات سه مرحله را طی می‌کنند؛ یک فرایندهای استاندارد وجود دارد و فردی که می‌خواهد بیمارستان یا شرکی را برای دریافت خدمات گردشگری سلامت انتخاب کند، آزادی انتخاب او با بیان این‌که استاندارد، یعنی که استانداردهای سختگیرانه‌تر را رعایت کرده است، شرایط ایده‌آل و باید انجام شود.

او با بیان این‌که استاندارد، یعنی که استانداردهای سختگیرانه‌تر را رعایت کرده است، شرایط ایده‌آل و باید انجام شود.

بدون توجه به وضعیت واکسیناسیون خود نشان دهند. مقامات وزارت بهداشت این کشور گفته‌اند: تصمیم برای حذف آزمایش کرونا برای بازدیدکنندگان و تماشاچیان جام جهانی به دلیل آن بوده که تعداد موارد ابتلا به کووید-۱۹ در

### مدرسه ای تاریخی در لرستان

اصلی در حال انجام است. بانئ این مدرسه علوم دینی مرحوم مولا اسداله بروجردی از علمای دین در نیمه اول دوران قاجار بوده که سال‌ها در آن به تدریس علوم دینی و زندگی پرداخته است.

پس از فوت ایشان، شستان شرقی این مدرسه که محل تدریس وی بود به مدفن این عالم وارسته و جلیل‌القدر تبدیل شد. از لحاظ مکان استقرار در شهر، این بنای ارزشمند تاریخی در مجاورت مسجد تاریخی حافظی قرار دارد. این بنا در یکی از زبیر محله‌های قدیمی بروجرد، معروف به میدان محمدحسین‌خان واقع شده و به شماره ۱۱۲۶۰ در فهرست آثار ملی به ثبت رسید.

از حیث بررسی شاخصه گردشگری مذهبی باید گفت مدرسه علمیه حجتیه بروجرد یکی از آثار تاریخی بروجرد است که پیش از دو قرن قدمت دارد و علمای بسیاری در این مدرسه علمیه درس خوانده به طوری که ۲۷ نفر از شاگردان ملا اسداله حجتی در این مدرسه به درجه اجتهاد رسیده‌اند. بسا ورود به شهرستان بروجرد پس از رسیدن به میدان محمدحسین‌خان این شهر وارد حیاط مدرسه تاریخی حجتیه که می‌شویبد، حجره‌هایی آجری با معماری زیبا در دور حیاط دیده می‌شوند که این حجره‌ها زمانی برای اسکان طلاب در نظر گرفته شده بودند و در وسط حیاط هم حوضی زیبا ساخته شده است. در قسمت ورودی این حوزه تاریخی، قبر مرحوم آیت‌اله حاج‌مولا اسدالله حجتی (ره) موسس این مدرسه تاریخی دیده می‌شود که همچنان اصالت و استواری این اثر زیبا نام این عالم بزرگ وارسته را زنده نگه می‌دارد.

**مناقصه عمومی یک مر حله ای زیر سازی آسفالت محدود شهرداری منطقه یک**

تاریخ انتشار فراخوان: ۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ساعت ۱۲:۰۰

مهلت دریافت اسناد فراخوان: ۱۴۰۱/۰۸/۱۷ ساعت ۱۹:۰۰

مهلت ارسال پیشنهادات: ۱۴۰۱/۰۹/۱۴ ساعت ۱۹:۰۰

زمان بازگشایی پاکت ها: ۱۴۰۱/۰۹/۱۴ ساعت ۱۰:۰۰

این آگهی برابر آئین نامه معاملات جدید شهرداری تهران تسری به مراکز استانها صرفاً یک نوبت منتشر می گردد.

نوع و مبلغ تضمین شرکت در فرایندار جاع کار: ضمانت نامه بانکی یا فیش واریزی به مبلغ ۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

اطلاعات تماس و آدرس دستگاه: شهرداری بندرعباس – بلوار خلیج فارس ۳۰-۷۳۳۳۳۸۸۱

**روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری بندرعباس**

شناسه: ۱۴۰۳۲۷۱

را رتبه‌بندی کرد. این امر موجب تسهیل در انتخاب و دسترسی بیمار گردشگر خارجی به خدمات سلامت می‌شود.

هاشمی با اشاره به تفاوت بیمار خارجی با داخلیی در حوزه دریافت خدمات سلامت، افزود: باید تا حدودی مسیر درمان بیمار مشخص شده باشد؛ چراکه در فرایند درمان ایرانیان، بیمار پیوند این مسیر توسط بیمار خارجی سپس به آزمایشگاه ارجاع داده می‌شود، دوباره تحت ویزیت پزشک قرار می‌گیرد تا تصمیم‌گیری برای جراحی و مراجعه دوباره برای تعیین نوبت، که موجب این مسیر توسط بیمار خارجی موجب انصراف او از دریافت خدمات خواهد شد؛ لذا باید قبل از ورود بیمار خارجی به کشور تمهیدات و مشاوره برای آنجایی او با فرایند درمان صورت بگیرد. او ادامه داد: برخی استانداردها حین ارائه خدمات لازم است، برای مثال پزشک و پرسنل بیمارستان بتوانند با زبسان بیمار با او ارتباط بگیرند، فابل خلاصه‌ای از روند درمان به بیمار ارائه شود تا بتواند هر جای دنیا استفاده کند و همه قوانین دسترسی که برای بیماران ایرانی داریم را بتوانیم به‌درستی برای بیماران خارجی هم اعمال کنیم.

عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی بیان کرد: فرایند استاندارد در گردشگری سلامت صرف و یک نیست، طیفی از امتیازها را در برمی‌گیرد؛ چراکه خود بیمار نیز توانایی ارزیابی محیط، بیمارستان‌ارائه خدمات را دارد.

هاشمی با بیان این‌که دوران بعد از درمان نیز در بخش خارجی با بیمار داخلی تفاوت‌هایی دارد، افزود: درمرض ایرانی در دسترس است و امکان ویزیت چندبازه او وجود دارد، اما برای بیمار خارجی این امر میسر نیست. باید امکان مرادو خوب با استفاده از بسترهای مجازی برای بیمار و تیم درمان فراهم شود تا در صورت لزوم بیمار دوباره حضوری مراجعه کند. او با بیان این‌که استانداردها همیشه اجباری نیستند و برخی از آن‌ها

### قطر مقررات کرونا را برای جام جهانی تغییر داد

الزام ثبت‌نام در برنامه هوشمند «احتراز» (Ehteraz) برای سفر به این کشور نیز از دیگر مقرراتی است که قطر در آستانه جام جهانی فوتبال لغو کرده است که این قانون برای ساکنان قطر به‌ویژه هنگام ورود به مراکز بهداشتی برقرار است.

ترجیحی هستند، گفت: استانداردهای ترجیحی به ارتقاء و ارزیابی خدمات کمک می‌کنند. در حوزه پزشکی نیز استانداردها را باید وزارت بهداشت تدوین کند، اما در گردشگری پزشکی سه حوزه وجود دارد؛ یکی قبل از درمان که مربوط به تسهیل گرها و کسانی که شرکت‌های گردشگری دارند و مجوز ورود بیمار به داخل کشور را دارند. در این راستا همکاری وزارت گردشگری و بهداشت لازم است. متاسفانه در این راستا مشکلات متعددی وجود دارد، مانند بستن قرارداد در سطح مختلف و به دنبال آن ارائه خدمات مناسب با آن، اعتبار بخشی داخلی و اعتبار بخشی بین المللی نیز از مواردی هستند که گاهی موجب تناقض می‌شوند. عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی اظهار کرد: مشکلات در این حوزه مانند مشکلات در سایر مشاغل است که به علت مشکلات اجتماعی و اقتصادی جامعه به وجود می‌آید. اگر در نظر بگیریم که فقط چهار عامل خطر مهم برای سلامتی داریم که مسئول همه بیماری‌ها هستند، ولی چون پیشگیری و رفع کردن آن‌ها سخت است سراغ بقیه عوامل خطر می‌رویم، فارغ از این‌که تا عوامل اصلی مرتفع نشود، تغییر آنچنانی حاصل نمی‌شود. حال در حوزه گردشگری پزشکی نیز وقتی ارتباطات خارجی ضعیف است، ویزا دادن با مشکلاتی همراه است و مشکلات پایه‌ای دیگر در این حوزه وجود دارد، هرچه کیفیت خدمات را ارتقاء دهیم، اصل مشکل همچنان پابرجا خواهد

بود. هاشمی با بیان این‌که هر تهدیدی می‌تواند یک فرصت ایجاد کند، کووید۱۹ را که موجب ارتقاء کشور در برخی زمینه‌ها، از جمله آموزش مجازی شد را در راستای این نگرش دانست و افزود: با وجود این‌که پیشرفت گسترده‌ای در مدیکال توریسم ندانستیم، اما در این حوزه بی‌تأثیر نیز نبوده است، همچون ویزیت‌های آنلاین پزشکان و نسخه‌های الکترونیک، متاسفانه نداشتن

وزارت بهداشت قطر، در این کشور که نزدیک به ۳ میلیون نفر جمعیت دارد، بیش از ۲۴۰ هزار مورد ابتلا به کرونا و ۶۹۲ مورد مرگ ناشی از این ویروس را ثبت کرده است. قطر انتظار دارد ۱.۲ میلیون بازدیدکننده و مسافر در دوره جام

جهانی فوتبال ۲۰۲۲ به این کشور سفر کنند. تسیم ملی ایران که در جام جهانی ۲۰۲۲ قطر حضور دارد قرار است با بازی با تیم‌های انگلیس، ولز و آمریکا به تاریخ‌های ۳۰ آبان، چهارم و هشتم آرم‌آه داشته باشد.

**اقتصاد کیش به پیانه انتشار خبر ایجاد مناطق آزاد مشترک با روسیه گزارش می‌دهد؛**

## رضایت فعالان اقتصادی مناطق آزاد داخل کشور پیش شرط همکاری با مناطق آزاد همسایه

منطقه‌ای و جهانی را هدف گذاری کرد و اقلام وارداتی مورد نیاز بازارها را زمینه‌ای برای تولید در مناطق آزاد و ویژه دانست و این یکی از وظایف دبیر خانه شورایعالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی باید باشد. توجه به شاخص‌های طرح فضای عمومی کسب‌وکار که هدف آن نمایش چهره اقتصاد مناطق آزاد در تعامل با فعالان اقتصادی به ویژه بخش خصوصی است، قابل توجه است. و در پایان



در عرصه جذب سرمایه‌گذاری و فضای کسب و کار است، آمارهای واقعی و نه آمارسازی‌های این رابه طور واقع نشنان می‌دهد و می‌توان براساس آن تفاوت وضع موجود و وضع مطلوب را ارزیابی کرد. موضوع عرصه صادرات محصولات غذایی مسلمانان روسیه، ایران می‌تواند در عرصه صادرات محصولات غذایی مسلمانان آن کشور نیز حلال برای مسلمانان آن کشور نیز فعالیت گسترده‌ای داشته باشد.

**نتیجه‌گیری:**

در تازه‌ترین گزارش فضای کسب و کار بانک جهانی، ایران در میان ۱۸۳ کشور در جایگاه ۱۳۷ و در میان ۱۹ کشور خاورمیانه در رتبه پانزدهم قراردارد. این در حالی است کلان در فضای کشور نیز با همه فضاسازی‌هایی که برای حضور بخش خصوصی و رونق کسب و کار در آنها طی حدود ۳۰سال از تأسیس آنها تاکنون صورت گرفته است، رونق این فضای کسب و کار همچنان در حاله‌ای از ابهام قرار دارد و سرمایه‌گذاران کوچک، همچنان در وادی ناامیدی سیر می‌کنند و سرمایه‌گذاران بزرگ نیز مدت‌ها است که از مناطق آزاد و ویژه قطع امید کرده و رخت برپسته و عطای مناطق آزاد را به لقای آنها بخشیده‌اند! این وضعیت موجود مناطق آزاد

**۴۴۴۲۴۹۶۶**

**۴۴۴۲۴۹۹۹**

**پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش**

**گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش**

روزنامه