



۳۰ درصد هتل های کشور مطابق ضوابط سال ۱۳۹۶ درجه بندی شده؛

## تعدیل نرخ هتل ها در صورت تورم معنادار

■ مدیرکل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری تاکید کرد: در حال حاضر صرفاً ۳۰ درصد هتل های کشور مطابق ضوابط سال ۱۳۹۶ درجه بندی شده و می توان ادعا نمود خدمات ارائه شده از سوی آن ها در حد قابل قبول و در سطح درجه تعیین شده می باشد.

بجز در موارد اندک و انگشت شمار نرخ اقامتگاه های بومگردی نه نجومی و معنادار بوده و نرخ گذاری تاسیسات درجه بندی و اصلاح، تکمیل، می شوند که درجه یک، بالاترین سطح

پس از بررسی نظام های مختلف درجه بندی در کشورهای مطرح گردشگر پذیر و احصاء روش ها و شاخص های اصلی هر کدام از نظام های مزبور، با الهام از گزارش تخصصی سال ۲۰۱۶ نهاد نظر سنجی نروژ برای سازمان جهانی گردشگری، سرانجام ضوابط ارزیابی و درجه بندی کشور فرانسه به عنوان مقصد اول گردشگری جهان به عنوان ضابطه مبنا انتخاب و پس از بازنگری و بومی سازی، در سال ۱۳۹۶ ابلاغ شد.

بوده و نه هم سطح با نرخ هتل های چند ستاره؛ در هر صورت، به استناد

گردشگری و نظارت بر آن ها، مصوب ۱۳۹۴/۶/۴ هیئت وزیران، اقامتگاه های بومگردی درجه سه از حداقل های

## کشف تصادفی کمربندی نفیس از طلا

درد. پژوهشگران همچنین معتقدند که این شیء ممکن است یک کمربند نفیس باشد که قدمت آن به عصر برنز میانه تا اواخر عصر برنز می رسد. این کمربند از آلیاژ فلزی نازکی با ترکیب بیش از ۸۴ درصد طلا، کمتر از ۱۵ درصد نقره و رگه هایی از عناصر دیگر مانند مس ساخته شده

نفیس طلارا پیدا کرده است. برخی کارشناسان پس از بررسی اولیه، این فرضیه را مطرح کردند که این شیء احتمالاً یک «پهیم»، نوعی تاج یا سرپند است که حاکمان به عنوان نمادی از اقتدار بر سر می گذاشتند. این شیء، ۹۹ سانتی متر طول، ۹ سانتی متر عرض و ۵۶۵ گرم وزن

مدیرکل توسعه گردشگری داخلی وزارت میراث فرهنگی خبر داد:

## درآمد ۲۰۰ میلیارد دلاری گردشگری خوراک و تدوین نقشه راه

غذا در رستوران ها و سفره خانه های سنتی، اولین کارگاه آموزشی ماورس در گردشگری خوراک و دومین سمینار تبیین و توسعه خوراک ایرانی با رویکرد استانداردهای غذا در سازمان ها و ادارات دولتی و خصوصی با همکاری کنگره صنعت رستوران، برگزار شد. رئیس مرکز تخصصی گردشگری خوراک ایران در تشکیل اولین جلسه میز گردشگری خوراک ملل در خرداد ماه ۱۴۰۱ اشاره کرد و افزود: جشن گردشگری خوراک رویداد محور است، در همین چارچوب با همکاری فدراسیون گردشگری ارمنستان در شهر سیسیسای در برگزاری رویداد جشنواره پیوند فرهنگ و گردشگری خوراک ایران در ارمنستان مشارکت کردیم؛ همچنین با همکاری سفارت ایران در ارمنستان در برگزاری جشنواره گردشگری خوراک که در مسجد کیود شهر ایروان، پایتخت ارمنستان برگزار شد، مشارکت و همکاری کردیم. لاریجانی با اشاره به مشارکت در برگزاری بیست همایش، نمایشگاه، جشنواره و سمینار حضوری و مجازی گردشگری خوراک در شهر های مختلف ایران، گفت: همکاری، حمایت معنوی، برنامه ریزی و ایجاد کمیته علمی در راستای برگزاری اولین و دومین رویداد سراسری ایران و گردشگری خوراک در سده نو، مشارکت در برگزاری نمایشگاه گردشگری خوراک و سوغات خوراک و سفره ایرانی در شهر های اردبیل، سنندج، کرج و شیراز در پاییز ۱۴۰۱ از جمله اقداماتی است که در حوزه گردشگری خوراک انجام شده است. در همین مدت از برگزاری همایش سرآشپزان غذای ایرانی با رویکرد تبیین طرح کو زمین ایرانی حمایت کردیم؛ در این در حالی است که در سال گذشته میلادی هم در ششمین اجلاس گردشگری خوراک سازمان جهانی جهانگردی که به صورت مجازی در شهر بروکس کشور بلژیک برگزار میشد، حضور داشتیم.

گروه گردشگری - یکی از ارکان مهم سفر؛ بحث اقامت است. بخش اقامتی کشور از هتل ها گرفته تا هتل آپارتمان ها، هتل ها، خانه مسافری ها و واحدهای بومگردی و... هر یک نرخ خاص خود را دارند و خدماتی باید ارائه دهند که مسافران را راضی نگاهدارند. در این میان نرخ نامه هایی نیز وجود دارد که مهر ماه هر سال با توجه به تورم سال تعدیل می شود. گاه این تغییر نرخ ها به سبب سفر خانوادها هزینه مازاد وارد می کنند و گاهی نیز در ایامی خاص با ارائه تخفیفات ویژه این نرخ متعادل تر می شود. تمام این امور توسط دفتر نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری و بررسی و پیگیری می شود از این رو با بحیی نفی زاده محبوب (مدیرکل اقامتگاه سنتی، بومگردی ها و واحدهای نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری گفتگوی انجام شده است. در ادامه این گفتگو رami خوانید:

چندی پیش آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری، نرخ خدمات تاسیسات گردشگری از جمله هتل، هتل آپارتمان، هتل بوتیک، مهمانپذیر، سفره خانه های سنتی، اقامتگاه سنتی، بومگردی ها و واحدهای پذیرایی و گردشگری ابلاغ شد که در آن عنوان شده بود نرخ به پیشنهاد بهره بردار و تأیید شکل صنفی، پس از تأیید نهایی مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان تعیین می شود که این قیمت ها معمولاً اعتبار یک ساله دارد که در این مدت، افزایش و یا تغییر قیمت ها بدون تأیید و نظر اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان تخلف به شمار می آید. پیرو این آیین نامه جامعه هتلداران ایران از افزایش ۱۰ تا ۴۰ درصدی نرخ اقامت در کشور خبر داد و عنوان کرد باتوجه به تورم موجود امسال این افزایش نرخ علاوه بر آنکه یکبار در نیمه اول سال انجام شده، طبق روال هر سال در مهرماه نیز افزایش خواهد یافت.

لطفاً درخصوص اعمال یا

گروه گردشگری - یک کشاورز

در جمهوری چک کمربندی نفیس از طلا پیدا کرد. برخی باستان شناسان احتمال می دهند این شیء شاید یک تاج یا سرپند، به جامانده از عصر برنز باشد. این کشاورز در مزرعه ای نزدیک شهر «اپاوا»، واقع در منطقه «موراویا سیلزی» جمهوری چک، این کمربند

گروه گردشگری - مدیرکل

توسعه گردشگری داخلی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، گفت: جلسات کارشناسی برای تدوین نقشه راه گردشگری خوراک ایران برگزار و مطالعات اولیه انجام شده است و نقشه راه گردشگری خوراک ایران به زودی منتشر می شود. گردشگری خوراک یکی از انواع گردشگری است که می تواند نقش مهمی در جذب گردشگران داشته باشد. این نوع گردشگری به آداب و رسوم و فرهنگ هر کشوری مرتبط است و برای بازدیدکنندگان که از سایر کشورهای جهان با فرهنگی متفاوت به این کشورها قدم می گذارند و آماده تجربه فرهنگ و رسوم غذای آنان هستند، جذابیت دارد. هم اکنون گردشگری غذا در دنیا بیش از ۲۰۰ میلیارد دلار درآمد دارد. گردشگری خوراک به دنبال تجربه های منحصر به فرد و به یادماندنی خوردن و نوشیدن، چه در نزدیک و چه در دور است. گردشگری خوراک می تواند محور و عنوان یکی رسته انگیزشی متفاوت در گردشگری، تورهای خاص خود را داشته باشد. تورهای آشپزی و بسته های مسافرتی می توانند شامل طیف گسترده ای از فعالیت های مربوط به آشپزی، نمونه برداری غذا، روندهای غذایی، نوشیدنی و پخت باشد.

انجمن جهانی سفر و غذا تخمین می زند که هزینه های غذا و نوشیدنی ۱۵ تا ۳۵ درصد از کل هزینه های گردشگری را به خود اختصاص می دهد، بسته به مقرون به صرفه بودن مقصد. WFTA مزایای احتمالی گردشگری غذایی را شامل بازدیدکنندگان بیشتر، فروش بیشتر، توجه بیشتر رسانه ها، افزایش درآمد مالیاتی و غرور بیشتر جامعه فهرست می کند.

راه اندازی ۴ مرکز و کمیته و کارگروه گردشگری خوراک توسط سمن ها

سیدمصطفی فاطمی درباره

بهره برداران تاسیسات گردشگری موظفند نرخ نامه ها را در محل پذیرش، به گونه ای که در معرض دید مستقیم میهمان باشد، نصب نماید. چنانچه مشتری شکایتی درخصوص نرخ داشته باشد، می تواند با شماره تلفن های درج شده در نرخنامه تماس گرفته و یا مستقیماً به شکل مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم پاسخگویی و یا عدم رضایت از نحوه رسیدگی به شکایت و نتیجه حاصله در شکل، اداره کل استان و در مرحله بعد، اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری مسئولیت رسیدگی و پاسخگویی به میهمان را عهده دار خواهند بود.

درجه و ستاره هتل های کشور از چه سالی تاکنون بازبینی نشده اند؟ آیا هتل های ایران ستاره هایی درخور درخشش خدماتی که ارائه می دهند دارند؟

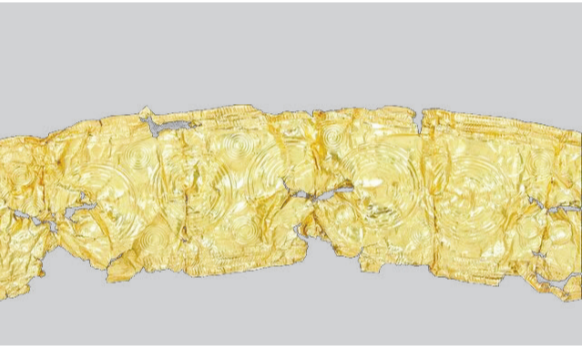
درجه بندی تاسیسات گردشگری در ایران نخستین بار در هتل ها و بر مبنای ضوابط معماری و مهندسی مصوب سال ۱۳۴۶ وزارت کشور صورت پذیرفت و سپس در سال ۱۳۷۶ سازمان ایرانگردی و جهانگردی تغییراتی در آن ایجاد نمود. ماهیت این ضوابط، عمدتاً شاخص ها و ضوابط معماری و مهندسی بودند. از سال ۱۳۸۴ تهیه و تدوین ضوابط استاندارد کیفی تاسیسات گردشگری در دستور کار سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری قرار گرفت تا به عنوان مکمل ضوابط فنی - ساختمانی، مبنای صحیحی برای درجه بندی تاسیسات گردشگری باشد.

اگرچه ضوابط درجه بندی تاسیسات گردشگری در کشورهای مختلف دارای برخی معیارها و سرفصل های مشترک می باشد، لیکن به دلیل ظهور و گسترش رویکردهای نوین در ارزیابی و درجه بندی تاسیسات گردشگری و لزوم توجه به معیارهایی نظیر کیفیت خدمات و

لازم جهت ارائه خدمات به میهمانان و مسافران بر خوردار هستند. نرخ اقامتگاه های بومگردی نیز عمدتاً تابع این درجه تعیین شده برای آن ها می باشد. ارزیابی و درجه بندی اقامتگاه های بوم گردی که در سال ۱۳۹۸ از سوی وزارت ابلاغ شد، تعیین شده و مشتمل برش محور اصلی شامل مباحث ساختمانی و تاسیساتی، تجهیزات و ملزومات، خدمات رسانی، منابع انسانی و آموزش، ایمنی و بهداشت و مبحث توسعه پایدار و دسترسی پذیری می باشد. فرایند نرخ گذاری این اقامتگاه ها نیز به مانند سایر تاسیسات گردشگری و به استناد ماده ۱۲ آیین نامه صدرالاشاره بوده و چنانچه واحد پس از انجام عملیات ارزیابی موفق به دریافت گواهینامه کیفیت خدمات گردشگری شده باشد، نرخ توسط بهره بردار پیشنهاد شده و پس از تأیید تشکیل مربوطه و تأیید نهایی مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان، نرخنامه صادر می شود.

نظارت بر نرخ تاسیسات گردشگری چگونه است؟ آیا صرفاً داشتن گواهی استاندارد برای آزادسازی نرخ ها کافی است؟ این استانداردها در چه بازه زمانی مورد بررسی مجدد قرار می گیرند؟

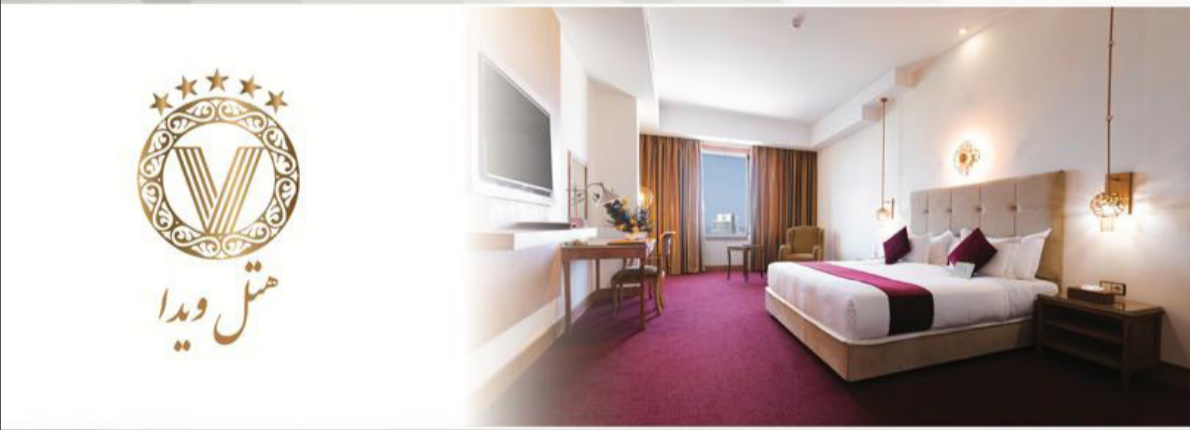
با عنایت به توضیحات ارائه شده در پاسخ سوال قبلی، اخذ گواهینامه کیفیت و به تبع آن پیشنهاد نرخ از سوی بهره بردار، به معنای آزادسازی نرخ ها نیست و در صورت لزوم، تشکلی های مربوطه ضمن بررسی و تأیید هزینه ها، این اختیار را دارند تا متناسب با شرایط و با توجه به نرخ تعیین شده برای سایر انواع اقامتگاه ها، نرخ پیشنهادی را تعدیل و اصلاح نمایند. در بحث نظارت نیز، علاوه بر بازدیدهای میدانی که از سوی اداره کل، تشکلی و بعضاً بازدیدهای مشترک با سایر دستگاه های نظارتی صورت می پذیرد،



یا بالکان به این مکان منتقل شده است باید تحقیقات بیشتری انجام دهند. با این حال، تعدادی از باستان شناسان گمان می کنند قدمت این شیء به دوره فرهنگ اورنیفلد (فرهنگ زمین خاکستر دان) در حدود ۱۳۰۰ تا ۷۵۰ قبل از میلاد مربوط باشد. یک باستان شناس به «رادویچک» گفت: «این کمربند قاعدتاً به فردی از



## گروه هتل های تاپ تورز



۴۴۴۲۴۹۶۹  
۴۴۴۲۴۹۹۹

پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش

گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش

روزنامه