

مدیریت دقیقه ۹۰ تعطیلات عید فطر!

در حالی کمتر از یک هفته تا تعطیلات عید فطر باقی مانده که ستاد خدمات سفر به تازگی تشکیل جلسه داده و با این پیش‌بینی که موج دیگری از سفرها در انتظار است، از استان‌ها خواسته آماده باشند. این شیوه‌از هماهنگی و برنامه‌ریزی دیر هنگام در نوروز نیز بسیاری از استان‌ها و شهرها را به خاطر حجم مسافر غافلگیر کرد و تا مرز بحران رساند.



علاوه بر رسیدگی به شکایات، خدمات بهداشتی، سلامت و محیط زیست، اطلاع‌رسانی، تبلیغات، امور فرهنگی و فضای مجازی را برای مدیریت تعطیلات عید فطر فعال کرده است.

دبیر ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر همچنین خواسته که نظارت بر تأسیسات گردشگری با رویکرد رعایت پروتکل‌های بهداشتی تشدید شود و نظارت بر مراکز تفریحی و بین‌راهی افزایش یابد و به رفع مشکلات سرویس‌های بهداشتی و بهبود وضعیت نمازخانه‌ها نیز توجه شود.

همه این توصیه‌ها به ۲۲ دستگاه عضو ستاد در حالی شده که زمان زیادی برای مدیریت و برنامه‌ریزی و یا آنچنان که ستاد تأکید کرده، رفع مشکلاتی همچون سرویس‌های بهداشتی باقی نمانده و این سوال مطرح است چرا ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر با وجود احتمال‌ها و پیش‌بینی‌هایی که درباره ازدحام سفر در تعطیلات بلند عید فطر داشته، در آخرین

هر چند مسئولان ستاد در تهران گفته بودند از آبان‌ماه ۱۴۰۰ برای نوروز تشکیل جلسه می‌دادند، اما در بسیاری از استان‌ها این جلسات در هفته پایانی اسفندماه ۱۴۰۰ شکل جدی‌تری پیدا کرده بود. از سوی، ستاد خدمات سفر معتقد است با اعلام شهرهای خلوت موفقی شده سفرها را در نوروز مدیریت و بین شهرهای کم‌مسافر توزیع کند، در حالی که این سوال مطرح است وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و ستاد هماهنگی خدمات سفر که به ظرفیت و آمار اقامت در استان‌ها و شهرها دسترسی دارند، چرا "شهرهای معین" و یا خلوت و پر ظرفیت را پیش از تعطیلات شناسایی و اعلام نمی‌کنند و تجربه بخش خصوصی و تأسیسات گردشگری را قبل از تعطیلات برای توزیع و مدیریت سفرها به کار نمی‌گیرند و با وجود این آگاهی که درصد قابل توجهی از مردم از چادر مسافرتی در سفر استفاده می‌کنند، نقاط مناسب و مجهز را از پیش معرفی نمی‌کنند و از برنامه‌ریزی و مدیریت خدمات به این دسته از مسافران همچنان غافل‌اند و به وقت بحران و کمبود اقامت، دست به گریبان مسجد و حسینیه‌ها می‌شوند و نام آن را هم "مدیریت بحران سفر" می‌گذارند؟

روز یکشنبه ۴ اردیبهشت‌ماه ۱۴۰۱ خواسته از خدمات راه‌آهن در راستای افزایش ایمنی و ارزان‌سازی سفر استفاده حداکثری شود، این در حالی است که در نخستین روز پیش‌فروش بلیت قطار برای تعطیلات عید فطر، ظرفیت قطارهای مسیرهای پرمسافر همچون مشهد، تبریز، کرمان، شیراز تکمیل شده است و در مسیرهای ریلی "پرمسافر" دیگر نیز ظرفیت محدودی باقی مانده است.

با توجه به عمر ستاد خدمات سفر که به یک دهه نزدیک شده است شاید لازم باشد تغییراتی در شکل مدیریت، برنامه‌ریزی و هماهنگی سفرها ایجاد شود تا ضمن توزیع سفر، مدیریت زمانی نیز در اولویت گذاشته شود و پیش از هر تعطیلات، مقاصد ایمن (بهداشتی و دیگر حوادث)، نقاط کم‌مسافر و پر ظرفیت و همچنین، جاه‌های نایم و پرتصادف شناسایی و به مردم معرفی شوند تا در برنامه‌ریزی و مدیریت سفرهای مردمی کاربرد و مصرف بهتری داشته باشند.

بسیاری از دستگاه‌های عضو همچنان به شیوه‌ای سنتی در حال خدمات‌رسانی به مسافران هستند، از جمله شهرداری‌ها و دهیاری‌ها، در حالی که با توجه به جمعیت قابل توجه مسافرانی که

اطلاع‌رسانی گردشگری با شماره تلفن ۰۹۶۲۹۰۰۰ را راه‌اندازی کرده است و از این طریق گزارش تخلفات و شکایات‌ها را دریافت می‌کند، اما بررسی‌ها نشان می‌دهد خیلی‌ها از این شماره اطلاع نداشته و شکایات‌ها را گزارش‌های گران‌ی و تخلفاتشان را بیشتر در فضای مجازی به اشتراک گذاشته و سرگردان بوده‌اند که از کجا و از طریق چه مرجعی می‌توانند شکایت خود را پیگیری کنند.

این ستاد در آخرین جلسه همچنین اعلام کرده که اضافه شدن وزارت جهاد کشاورزی، وزارت ارتباطات و فن‌ساز و اطلاعات و سازمان اوقاف و امور خیریه را به عنوان اعضای جدید ستاد بررسی می‌کند و بخش خصوصی و تشکل‌های غیردولتی را از این پس در جلسات ستادهای استانی دعوت خواهد کرد، اما همچنان صندلی‌ای برای بخش میراث فرهنگی در نظر نگرفته و این بخش با وجود آن‌که جاذبه و مقصد اصلی مسافران است، غایب بزرگ ستاد هماهنگی خدمات سفر به شمار می‌آید، به گونه‌ای که مدیریت و برنامه‌ریزی آن‌ها مجزا و بدون هماهنگی با سایر بخش‌ها و دستگاه‌ها صورت می‌گیرد.

آسیب این غیبت، آنجا مشخص می‌شود که در نوروز موج زیادی از مسافران بدون تعیین ظرفیت تحمل بنا و اصول و استاندارد بازدید به سفرها، کمپ‌ها و محل استقرار مسافرتی با امکانات و خدمات اولیه در شهرها، روستاها و یارودی آن‌ها، شناسایی و پیش از شروع تعطیلات اطلاع‌رسانی شوند و مهم‌تر از آن، شهرهایی که در نوروز با کمبود مواد غذایی مواجه شدند از این تجربه برای مدیریت تعطیلات عید فطر نیز بهره ببرند.

معاون وزیر میراث فرهنگی:

صنعت گردشگری با همکاری بخش خصوصی ودولتی به جایگاه واقعی خود می‌رسد



گروه گردشگری - معاون گردشگری وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی گفت: هم‌افزایی و همکاری بخش خصوصی و بخش دولتی می‌تواند صنعت گردشگری ایران را به جایگاه واقعی خود برساند. علی‌اصغر شالبافیان در جمع فعالان صنعت گردشگری، اعضای انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران افزود: از اواسط سال گذشته با کاهش دغدغه‌های کرونا، حوزه گردشگری و سفر رونق گرفت و بسیاری از کسب و کارهای صنعت به تدریج به چرخه فعالیت بازگشتند. معاون گردشگری وزیر میراث فرهنگی ادامه داد: کاهش محدودیت‌های کرونا و حرکت مجدد چرخ صنعت گردشگری، نویدبخش در کنار هم قرار گرفتن فعالان صنعت گردشگری شد که گردهمایی امشب نماد در کنار هم بودن برای آغاز فصل جدید همکاری است. شالبافیان خاطر نشان کرد: از ابتدای آبان سال ۱۴۰۰ که صدور روایت گردشگری آغاز شد با استقبال خوبی برای گردشگری ورودی مواجه شدیم، همچنین از زمستان سال گذشته تقاضای سفر داخلی افزایش یافت و نوروز ۱۴۰۱ با اوج رسید. وی افزود: برای توسعه گردشگری باید همه کسب و کارها و ذی‌نفعان در کنار همه فعالان هر دو بخش گردشگری داخلی و گردشگری ورودی قرار گیرند ما هم به عنوان دولت کنار شما هستیم. معاون گردشگری وزیر میراث فرهنگی گفت: یقیناً هم افزایی و هم‌دلی و کنار هم بودن فعالان بخش خصوصی و برنامه‌ریزان و مجریان در بخش دولتی می‌تواند صنعت گردشگری ایران را به جایگاه واقعی خود برساند.

تسهیل خدمات گردشگری با حضور استان‌ها

نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی نیز در این مراسم تصریح کرد: با همراهی نمایندگان مجلس و کمیسیون مرتبط با گردشگری، اصلاحاتی خوبی به نفع گردشگری در بودجه ۱۴۰۱ انجام شده و تلاش کردیم پیشنهادهای اثرگذاری را در قانون بودجه لحاظ کنیم. اقبال شاکری با بیان اینکه صنعت گردشگری در حوزه سلامت، زیارت و فراغت، ظرفیت‌های بسیار زیادی دارد افزود: اکنون حضور استان‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان و ارائه خدمات با کیفیت‌تر و تسهیل شده و امیدوارم با این صنعت درآمدهای نفتی را کنار بگذاریم. برای توسعه گردشگری باید بخش خصوصی را باور کنیم رییس هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران نیز در آغاز این مراسم به نقش و اهمیت بخش خصوصی در توسعه گردشگری اشاره کرد و گفت: خرسندم که فروش کرونا، بار دیگر سبب شد، همه همکاران و فعالان صنعت دور هم جمع شویم. حرمت‌الله رفیعی خطاب به مدیران دولتی گفت: برای توسعه گردشگری باید بخش خصوصی گردشگری را باور داشته باشید زیرا بخش خصوصی دولتی دو بال قدرتمند برای پرواز و اوج صنعت گردشگری هستند. در این مراسم نمایندگان و مدیران بخش‌های مختلف صنعت گردشگری از هتل داران و دفاتر خدمات سفر تا شرکت‌های هواپیمایی تورگردان و همچنین مدیران وزارت میراث فرهنگی و گردشگری و چند تن از اعضای فراکسیون گردشگری مجلس شورای اسلامی حضور داشتند. همچنین حکم جواد جهانبانی به عنوان دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران از سوی حرمت‌الله رفیعی رییس هیات مدیره این انجمن به وی ابلاغ شد.

بسیاری از دستگاه‌های عضو همچنان به شیوه‌ای سنتی در حال خدمات‌رسانی به مسافران هستند، از جمله شهرداری‌ها و دهیاری‌ها، در حالی که با توجه به جمعیت قابل توجه مسافرانی که از کمپ یا چادر مسافرتی استفاده می‌کنند ضروری است پیش از آغاز سفرها، کمپ‌ها و محل استقرار چادرهای مسافرتی با امکانات و خدمات اولیه در شهرها، روستاها و یارودی آن‌ها، شناسایی و پیش از شروع تعطیلات اطلاع‌رسانی شوند و مهم‌تر از آن، شهرهایی که در نوروز با کمبود مواد غذایی مواجه شدند از این تجربه برای مدیریت تعطیلات عید فطر نیز بهره ببرند.

تکرار این شیوه‌ای برنامه‌ریزی و مدیریت سفر در دقایق ۹۰ برای تعطیلاتی که در تقویم مشخص است، زیر سوال است، آن هم در شرایطی که محدودیت‌های کرونا بر داشته شده و معنی برای سفر وجود ندارد و استقبال مسافر رویه‌رو هستند و شرایط قابل پیش‌بینی‌ای برای تعطیلات دارند، همچنان برای اسکان در زمان شلوغی (پیک) سفر دچار شوک شده و با کمبود امکانات و ضعف خدمات مواجه می‌شوند.

گروه گردشگری - مصطفی فاطمی - دبیر ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر - با این احتمال که موج دیگری از سفرها در تعطیلات عید فطر پیش رو است، توصیه‌هایی را به دستگاه‌های مسئول داشته و گفته که رویکرد مدیریت سفرها در تعطیلات مانند نوروز ۱۴۰۱ است و از استان‌ها خواسته آماده باشند. فاطمی همچنین تأکید کرده که مدیریت و برنامه‌ریزی سفرهای ایمن و مسئولانه، حمایت از کسب و کارهای آسیب‌دیده و ایجاد نشاط اجتماعی و هدایت سفر به مناطق ایمن یا در نظر گرفتن مصوبات ابلاغی ستاد ملی مدیریت کرونا، رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی و تأمین آرامش روانی جوامع میزبان به عهده تمام دستگاه‌های عضو خواهد بود.

او همچنین از استان‌ها خواسته کمیته‌های خدمات حمل و نقل، امداد و نجات، خدمات انتظامی، امنیتی، ترافیک شهری، هماهنگی امور شهرداری‌ها و دهیاری‌ها، برنامه‌ریزی آمار، اسکان و رفاه، نظارت و تنظیم بازار، ارزیابی،

فرج الله خان؛ خانه اعیانی دیروز، مخروبه امروز



بقایای ساختمانی یک طبقه که دو پله از سطح زمین بالاتر است، به چشم می‌خورد. متأسفانه به دلیل عدم رسیدگی، تنها بخشی از دیوارهای این قسمت باقی مانده و بقیه به مرور زمان تخریب شده است. از طریق ضلع غربی حیاط اول، می‌توان به حیاط دوم رسید. حیاط دوم نسبت به حیاط دیگر عقب‌نشینی دارد. در ضلع غربی حیاط، عمارتی شامل دو طبقه و زیرزمین قرار دارد. زیرزمین شامل تالاری شاهنشین با پلان چلبایی شکل و دو اتاق مستطیل کشیده در دو طرف است.

گروه گردشگری - با وجود ثبت ملی خانه فرج‌الله خان، اقدامی برای مرمت این خانه تاریخی نشده و معاونت میراث فرهنگی استان تهران هم پاسخی در این باره نمی‌دهد. خانه فرج‌الله خسان، در محله پانمار، از خانه‌های اعیانی دوره قاجار است. این خانه در سال ۱۳۹۶ به ثبت ملی رسید.

بخشهای داخلی دارای تزیینات گچ-بری با نقوش گیاهی و طاقماهایی مقرنس کاری شده هستند. فضاهای خدماتی مانند آشپزخانه و سرویس‌های بهداشتی نیز در قسمت شرقی و شمال شرقی حیاط دوم جای گرفته‌اند. متأسفانه خانه فرج‌الله خان، با وجود ثبت در فهرست آثار ملی، روزبه‌روز ویران‌تر شده و هیچ اقدامی برای ساماندهی و مرمت این خانه تاریخی صورت نگرفته است.

کشف جدیدی از محل ساخت «آمفورا» و گورهای مصری



آمفورا، ظروف و دست با گردن باریکتر هستند که از بدنه اصلی که برای ذخیره و حمل و نقل کالاهایی مانند روغن و غلات استفاده می‌شد. باستان‌شناسان وزارت گردشگری و آثار باستانی مصر همچنین تعدادی ساختمان از جمله یک کارگاه بدست آورده‌اند که دربردارنده چندین کوره است. این وزارتخانه در بیانیه‌ای اعلام کرد که دو مورد از آن‌ها در صخره کنده شده و یکی از آن‌ها در شرایط خوبی است.

گروه گردشگری - کارگاه سفالگری باستانی بقایای ظروف مدور، مسکه‌ها، مجسمه‌ها و حتی یک «اتاق تشریفات» مربوط به دوره‌های نخستین مصر باستان بدست آمده است. طبق گفته مرکز تحقیقات هنر کلاسیک دانشگاه آکسفورد، کارگران باستان عمداً از این مکان برای ساخت آمفورا استفاده می‌کردند.

مصطفی وزیری (دبیرکل شورای عالی آثار باستانی) در این بیانیه گفت: باستان‌شناسان در این منطقه موفق به کشف گورهایی شدند که تدفین آن‌ها با حفر صخره و درون آن انجام گرفته. این مکان بعدها به عنوان گورستان در دوره قرون وسطی مورد استفاده قرار گرفته است. یکی از قبرها بقایای

از کمپ یا چادر مسافرتی استفاده می‌کنند ضروری است پیش از آغاز سفرها، کمپ‌ها و محل استقرار مسافرتی با امکانات و خدمات اولیه در شهرها، روستاها و یارودی آن‌ها، شناسایی و پیش از شروع تعطیلات اطلاع‌رسانی شوند و مهم‌تر از آن، شهرهایی که در نوروز با کمبود مواد غذایی مواجه شدند از این تجربه برای مدیریت تعطیلات عید فطر نیز بهره ببرند.

اگرچه این ستاد، سامانه جامع

TOPTOURS Group
تاپ تورز

گروه هتل های تاپ تورز

هتل ویدا

هتل بزرگ کوروش

021-8586

www.ttgroup.ir

@Toptours_Group

ttgroup.ir

نصب و راه اندازی شبکه پشتیبانی شبکه مشاوره رایگان

۰۷۱ ۳۶۹۰۴

نصب و راه اندازی دوربینهای مدار بسته پشتیبانی دوربینهای مدار بسته رفع اشکال

۰۷۶ ۴۴۴ ۲۰۰ ۶۶

تیام رایان کیش

اینترنت پرسرعت ...

Tiyamnet

www.webotel.ir

www.tiyam.com