

رئیس کل بانک مرکزی:

اعطای وام خرد با ضمانت آسان، تا پایان سال به بانک‌ها ابلاغ می‌شود

رئیس کل بانک مزی گفت: با اعتبارسنجی مناسب و تعیین رتبه اعتباری متقاضیان، ریسک بانک‌ها بالانمی‌رود و با مشکل نقدینگی مواجه نمی‌شوند؛ اعطای تسهیلات بدون ضامن در همین چارچوب است.



یاد تکریم شوند.

عالی‌ترین مقسام بانک مرکزی با تأکید بر لزوم رعایت مشتری‌مداری در بانک‌ها گفت: همکاران شعب کارکنان شعب عنوان کرد: زحمات و تلاش‌های کارکنان در شعب بانکی بسیار زیاد است و ایضا فاروُسامی شعب زحمات زیادی را به اقتضای شغلشان که همراه با ریسک‌ها، استرس خاص خود است متحمل می‌شوند و آنها جز خود است خدایی ناکرده ناراضیانی مردم در خدمات که در چارچوب ضوابط مقررات به مردم ارائه می‌شود، ایجاد نشود، چراکه نوع برخورد با ارباب رجوع بسیار مهم است و باید به این واسطه چهره فاخر نظام بانکی به مردم نشان داده شود.

رئیس کل بانک مرکزی افزود:

شعب بانک‌ها شبکه بانکی در ارائه خدمت به مردم هستند و کارکنان و رؤسای ما در شعب در شبکه بانکی نقش بی بدیل و بسیار مهمی را در ارائه خدمات به عموم مردم دارند و حتماً

گروه اقتصادی – رئیس اتاق بازرگانی ایران و عمان اظهار داشت: آژانس‌های مسافرتی ایرانی و عمانی توافق کنند تا برای گردشگران اروپایی یک پکیج ایران-عمان تعریف شود. متاسفانه مسترکارت و ویزاکارت در ایران کار نمی‌کنند و این یکی از مشکلات ما برای جذب گردشگر اروپایی همین موضوع است ولی می‌توانیم از فرصتی که در عمان در این زمینه وجود دارد استفاده کنیم.

محسن ضرابی در مورد آخرین وضعیت تجاری ایران و عمان اظهار کرد: خوشبختانه در سال جاری نسبت به سال گذشته تجارت ایران و عمان روند افزایشی قابل توجهی داشته است. در نه ماهه ابتدای امسال ۱۴۰۰، میزان صادرات ایران به این کشور ۲۴۱ میلیون دلار بوده و میزان واردات از عمان و یا از طریق عمان که بخشی از آن به خاطر نقش ترانزیتی بنادر این کشور است، ۴۰۹ میلیون دلار و کل حجم مبادلات بین دو کشور ۸۵۰ میلیون دلار بوده است. با این روند رشد میزان مبادلات ایران و عمان در سال جاری به بیش از ۱ میلیارد دلار خواهد رسید.

وی افزود: در سال ۹۹ میزان صادرات ما به عمان ۳۳۸ میلیون دلار بود، یعنی در نه ماهه سال ۱۴۰۰ حدود ۶ درصد نسبت به کل سال ۹۹ رشد

رئیس کل گمرک ایران خبر داد:

کاهش ماندگاری کالاها در گمرکات

گروه اقتصادی –مقدسی در حاشیه بازدید از گمرک بوشهر گفت: به دنبال کاهش ماندگاری کالا در گمرکات هستیم.

رئیس کل گمرک ایران با تأکید بر اینکه گمرک به دنبال ساده‌سازی فرآیندهای ترخیص کالای می‌باشد، گفت: در زمان حاضر هماهنگی بیشتری بین دستگاه‌ها صورت گرفته و همه دستگاه‌های ذیربط با استفاده از ظرفیت قانونی تلاش می‌کنند ماندگاری کالا به کمترین زمان برسد. علیرضا مقدسی در حاشیه بازدید از گمرک بوشهر در جمع خبرنگاران افزود: در خصوص تعیین تکلیف کالاهایی که ماندگاری دارند دستگاه‌های متعددی دخالت دارند و طبق وظایف و رسالتی که دارند باید به تعیین تکلیف این کالاها بپردازند. وی ادامه داد: گمرک ایران هم با توجه به شرح وظایفی که دارد هدف‌هایی را در نظر گرفته که در این خصوص بتواند با ساده‌سازی و ارائه تسهیلاتی که داده می‌شود زمینه ترخیص کالاها تسریع شود. مقدسی با اشاره به اینکه در ماندگاری کالاها با کاهش قابل توجهی روبرو هستیم گفت: در زمان حاضر حدود سه میلیون تن کالا داریم که ماندگاری دارند و هم اکنون تشریفات گمرکی برخی از کالاها در حال انجام است.

رئیس کل گمرک ایران تأکید کرد: تمام تلاش ما این است که تشریفات انجام و با ساده‌سازی ماندگاری کالاها کاهش یابد.

بانک‌ها اموالی نیز دارند، نباید از وظیفه اصلیشان که همان واسطه‌گری و جوه است به این دلیل دور شوند.

رئیس کل بانک مرکزی یکی دیگر از مواردی را که از شبکه بانکی انتظار می‌رود را نظارت بر مصرف تسهیلات عنوان کرد و گفت: نظارت بر مصرف تسهیلات باید به صورت جدی از سوی شعب بانک‌ها دنبال شود. اخیراً مقام معظم رهبری دیداری با تولیدکنندگان و صنعتگران داشتند و به درستی بر این نکته تأکید کردند که در یک دهه اخیر نقدینگی رشد قابل توجهی را تجربه کرده است و در همان حال رشد سرمایه و تولید ناخالص داخلی ما متناسب آن نبوده است؛ لذا این امر موجب ایجاد تورم شده است. وی یادآورد شد: از این منظر نظارت بر مصرف صحیح تسهیلات امری مهم تلقی می‌شود که بخشی از این نظارت از سوی شبکه بانکی است و بخشی دیگر وظیفه بانک مرکزی است که نظارت به صورت سیستمی اجرایی شود. لذا از سیاست‌ها و اولویت‌های اصلی دولت و بانک مرکزی هدایت منابع بانکی و اعتبارات به سمت تولید، خدمات و فعالیت‌های مولد است. تأکید می‌کنم که این منابع باید به بخش‌های مولد اقتصادی اختصاص یابد و نه بخش‌های غیر مولد اقتصادی و صنعت بازانه، مانند طلا و امثال آن.

صالح آبادی با بیان اینکه شبکه بانکی برای تقویت نیازمندی افزایش سرمایه است، گفت: کفایت سرمایه بانک‌های خصوصی و دولتی پایین است. اخیراً انیز مصوبه‌ای درباره افزایش سرمایه برای بانک‌ها داشتیم تا بتوانیم این امر تقویت شود.

رئیس کل بانک مرکزی در

خصوص عملیات بازار باز یادآور شد:

هدف از عملیات بازار این بوده است که

بانک‌ها و گروه‌های مدت کمبود نقدینگی

را از این محل جبران کنند. البته مقررات

شورای پول و اعتبار بانک‌ها را ملزم

کرده است که ۳درصد از دارایی‌های

خود را به صورت اوراق مالی اسلامی

نگهداری کند.

به گفته صالح آبادی در اجرای

سیاست احتیاطی کنترل رشد مقداری

ترازنامه‌ها، بانک‌ها باید محدوده‌های

تعیین شده که مصوب شورای پول و

اقتصادی

اعتبار نیز هست درباره رشد ترازنامه

هایشان فقط نظر لازم را داشته باشند.

رئیس شورای پول و اعتبار

ضمن تأکید بر لزوم رعایت نرخ سود

تسهیلات و سپرده از سوی شبکه

بانکی عنوان کرد: این نکته از انتقادات

همیشگی به شبکه بانکی بوده است.

شعب باید مراقبت لازم را در این باره

داشته باشند چراکه عدم رعایت نرخ

سود بر محدوده‌های مصوب شورای

پول و اعتبار موجب ارجاع پرونده آن

بانک به هیأت انتظامی می‌شود که اخیراً

نیز پرونده چند بانک به هیأت انتظامی

ارسال شده است. البته ذکر این نکته

ضروری است که عدم رعایت نرخ

سود مصوب موجب ناترازی همان

بانک می‌شود.

همچنین رئیس کل بانک مرکزی

در بخش دیگری از سخنان خود بر

لزوم ارائه خدمات مسامانه صیاد از

طریق دستگاه‌های خودپرداز شبکه

بانکی تأکید کردند.

رئیس کل بانک مرکزی با تأکید بر

لزوم اجرای تکالیف بوجه‌های توسط

شعبه بانک عنوان کرد:

از جمله این موارد می‌توان به حمایت از شرک‌های

ضروری و الکترونیکی نیز در کشور

بسیار بالاست. لذا ضروری است نوع

رخورد با مشتریان به نحوی باشد که

رضایتمندی عمومی را در پی داشته

باشد.

برای شعب انجام دهد. **رئیس شورای پول و اعتبار** با بیان اینکه نظاره بانکی جز نهادهای خدمت رسان مهم است، یادآور شد: این امر به گونه‌ای است که مردم به صورت روزانه به بانک‌ها مراجعه می‌کنند و حجم ارائه خدمات بانکی اعم از حضوری و الکترونیکی نیز در کشور بسیار بالاست. لذا ضروری است نوع رخورد با مشتریان به نحوی باشد که رضایتمندی عمومی را در پی داشته باشد.

اگر بتوانیم با اعتبارسنجی مناسب مشتری، مشتری را خوب بشناسیم، می‌توان با تضمین آسان‌تر تسهیلات بانکی را به مشتریان حائز شرایط و در چارچوب سرفصل‌های موجود ارائه کرد. به این واسطه رضایت عمومی از شبکه بانکی افزایش می‌یابد و ریسک شبکه بانکی را کاهش می‌دهد.

همچنین رئیس کل بانک مرکزی در بخش دیگری از سخنان خود بر لزوم ارائه خدمات مسامانه صیاد از طریق دستگاه‌های خودپرداز شبکه بانکی تأکید کردند.

رئیس کل بانک مرکزی با تأکید بر لزوم اجرای تکالیف بوجه‌های توسط شعبه بانک عنوان کرد: از جمله این موارد می‌توان به حمایت از شرک‌های ضروری و الکترونیکی نیز در کشور بسیار بالاست. لذا ضروری است نوع رخورد با مشتریان به نحوی باشد که رضایتمندی عمومی را در پی داشته باشد.

همچنین صالح آبادی در خصوص وام‌های خرد تأکید کرد: اخیراً درباره وام‌های خرد مباحثی برای تسهیل آن وام‌های خرد مطرح شد و ما نیز این نکته را به جد دنبال می‌کنیم. البته باید تأکید کنم که این امر به معنای سرفصل جدیدی وام جدید نیست و در همان چارچوب ضوابط و مقررات فعلی است؛ تنها جهت در خصوص

چگونگی ضمانت این وام‌هاست. ما باید وام‌های خرد را برای مردم تسهیل کنیم، البته بانک‌ها باید به گونه‌ای باشند که ریسک بانکی بدون توجه به اعتبارسنجی مشتری افزایش نیابد.

برای گردشگران اروپایی پکیج ایران–عمان تعریف شود:

تشریح آخرین وضعیت تجارت تهران و مسقط

این موضوع را مطرح کردند و حتی در چند سفری که سلطان قابوس به ایران داشت این مطرح شد ولی هرگز به ثمر نرسید.

وی ادامه داد: زمان خطی گاز از

طرف آب‌های نزدیک به امارات عبور

می‌کرد و بعد به آب‌های بین‌المللی

منتقل شد، با توجه به تحریم ممکن

است الان تقاضا کار سختی باشد. اما

باید به عنوان یک موضوع مهم در

دستور کار دولت قرار بگیرد. اگر یک

تیم قوی برای این کار قرار دهند و آن را

اجرائی کنند قطعاً عمیق خواهد بود. البته

در سال‌های گذشته به گاز نیاز زیادی

داشتند اما الان یک سری منابع گازی را

پیدا کردند، بنابراین نمی‌دانم که هنوز

عمانی‌ها همان اشتیاق را دارند یا خیر.

رئیس اتاق صنعتی بازرگانی

ایران و عمان همچنین در پاسخ به

سئوالی در مورد آخرین وضعیت

گردشگری تهران و مسقط بیان کرد:

یکی از زیرساخت‌هایی که بعد از سال

۹۲ ایجاد شد، در حوزه گردشگری

بود. در آن سال‌ها حدود ۲ هزار

گردشگر از عمان به ایران می‌آمدند و

به صورت سنتی یک پرواز مستقیم از

شیراز به مسقط داشتیم و عمانی‌ها برای

رئیس کل بانک مرکزی افزود: یکی از مسائلی که در دنیا نیز مورد توجه است اعتبارسنجی تسهیلات گیرنده است. مشتری که از رتبه اعتباری مناسبی برخوردار است در بخش وثایق و تضامین تسهیلات می‌تواند با سهولت بیشتری رفتار کرد. در بانک مرکزی بر روی آن در حال فعالیت هستیم و امیدواریم تا پایان سال بسته‌ای درباره ارائه تسهیلات خرد با ارائه تضامین سهل تر و البته با رتبه اعتباری مناسب به شبکه بانکی ابلاغ کنیم. البته تجربه نشان داده است که برای مثال در یکی از بانک‌های قرض الحسنه که وام‌های خرد و با تضمین آسان‌تر ارائه می‌دهد، مشتریانی که از رتبه اعتباری مناسب‌تر خودشان خانه سازی کردند، بنابراین و بالاتری بر خودراندند؛ مجموع

اگر بتوانیم با اعتبارسنجی مناسب مشتری، مشتری را خوب بشناسیم، می‌توان با تضمین آسان‌تر تسهیلات بانکی را به مشتریان حائز شرایط و در چارچوب سرفصل‌های موجود ارائه کرد. به این واسطه رضایت عمومی از شبکه بانکی افزایش می‌یابد و ریسک شبکه بانکی را کاهش می‌دهد.

معاوناتشان کمتر از یک درصد است. **رئیس کل بانک مرکزی یادآور شد:** بنابراین اگر بتوانیم با اعتبارسنجی مناسب مشتری، مشتری را خوب بشناسیم، می‌توان با تضمین آسان‌تر تسهیلات بانکی را به مشتریان حائز شرایط و در چارچوب سرفصل‌های موجود ارائه کرد. به این واسطه رضایت عمومی از شبکه بانکی افزایش می‌یابد و ریسک شبکه بانکی را کاهش می‌دهد.

وی در پایان افزود: افرادی که به عنوان رؤسای شعب انتخاب

می‌شوند تبریک می‌گویم و در ارائه

خدمات به مردم موفق باشند و ما نیز

از شبکه بانکی پشتیبان شما هستیم و

از همکاران شعب که وظیفه خدمت

رسانی را به جم در شعب بانکی دنبال

می‌کنند، قدر دانی می‌کنیم.

فرشاد حیدری: نقش منابع

انسانی در پیاده‌سازی راهبردها بی‌بدیل است

فرشاد حیدری، رئیس مؤسسه

عالی آموزش بانکداری ایران نیز در

«دوازدهمین گردهمایی رؤسای موفق

شعب بانک‌های کشور» ضمن تبریک

دهه فجر و گرامی داشت شهدای شبکه

اقتصاد

بانکی در دوره همه‌گیری ویروس کرونا تصریح کرد: با توجه به شرایط کرونایی ترجیح مؤسسه به منظور حفظ سلامت مدعوین نظر بر آن شد که در نهایت همایش در زمان هر ساله به صورت مجازی برگزار شود. این همایش ۱۲ سال است که به صورت منظم و سالیانه برگزار شده است.

حیدری با اشاره به «آموزش و توسعه منابع انسانی» به عنوان محور اصلی همایش گفت: ضرورت آموزش و توسعه منابع انسانی بر کسی پوشیده نیست و در عین حال یکی از بزرگترین مسایل در نظام بانکی را تعیین اهداف، راهبردها، نظارت بر حسن اجرای کارکنان در پیشبرد راهبردها و نظارت بر حسن اجرا و تحقق اهداف است. لذا کارکنان باید دارای ویژگی‌هایی باشند که به واسطه آنها اهداف محقق شود.

رئیس مؤسسه آموزش عالی بانکداری ایران یادآور شد: نقش منابع انسانی در پیاده‌سازی راهبردهایی بدیل

است

وی افزایش بهره‌وری را خط

مقدم آموزش منابع انسانی دانست و

عنوان کرد: بهره‌وری را منبع کارایی

و اثر بخشی است، لذا پس از جذب و

استخدام منابع انسانی، به کارگیری و

نگهداری از آنان حائز اهمیت است.

البته باید تأکید کنم، در به کارگیری

و توانمندسازی کارکنان، آموزش و

ارتقای دانش و افزایش مهارت کارکنان

ضروری است.

حیدری در ادامه افزود: نرخ

بالای خروج کارکنان در سال‌های

ابتدایی خدمت است، لذا ضروری

است، بانک‌ها ضمن فراهم آوردن

شرایطی برای حفظ انگیزه کارکنان،

ملاحظات مرتبط با حقوق و دستمزد

و حفظ شرایط رفاهی از خروج یکی

افراد تحصیل‌کرده جلوگیری کنند و

در بلندمدت از این ناحیه آسینبی به

نظام بانکی از نظر منابع انسانی وارد

نشود.

لازم بود که دست‌اوچت دوازدهمین

دوره گردهمایی رؤسای موفق شعب

بانک‌ها و مؤسسات اعتباری کشور با

عنوان «آموزش و توسعه منابع انسانی

شعب» به صورت آنلاین برگزار شد.

یکی مشاور اسپانیایی هم گرفتند.

این می‌تواند فرصتی برای ما باشد که

آژانس‌های مسافرتی ایرانی و عمانی

توافق کنند تا برای گردشگران اروپایی

یک پکیج ایران-عمان تعریف شود.

متاسفانه مسترکارت و ویزاکارت

در ایران کار نمی‌کنند و این یکی از

مشکلات ما برای جذب گردشگر

اروپایی همین موضوع است ولی

می‌توانیم از فرصتی که در عمان در

این زمینه وجود دارد استفاده کنیم.

رئیس اتاق مشترک در پایان

با اشاره به موانع موجود در تجارت

کشور خاطر نشان ساخت: خواهش ما

از دولتمردان این است که پیمان‌سپاری

ارزی را حذف کنند؛ ارز باید تک‌نرخی

شده و متولی توسعه صورت و واقعی

سازمان توسعه تجارت باشد. همچنین

باید تکلیف ممنوعیت‌های صادراتی

مشخص شود، ما نمی‌توانیم به خاطر

کم‌بودن یک کالا در کشور صادرات

آن را ممنوع کنیم. در این صورت دیگر

هیچ طرف خارجی به ما اعتماد نمی‌کند

و ما بازارهایی را که با هزینه و وقت

زیاد به دست می‌آوریم را به راحتی از

دست می‌دهیم. نتایج این می‌شود که با

باغدار به مشکل می‌خورد همان‌طور که

در جنوب کرمان محصولات خود را

برداشت نکردند یا از بین بردند. دلیل

ایسن موضوع آن بود که هیچ برنامه‌ای

ناداشتیم.

اختلاف قیمت هزینه‌های عمل قلب

باز در ایران دقیقاً نصف قیمت این عمل

جراحی در تایلد که یکی از کشورهای

مورد تایید دولت عمان است که بسیار

باعث تعجب آنها شده بود.

ضرابی با تأکید بر لزوم تمرکز

بر جذب گردشگر سلامت از عمان

گفت: برای توسعه گردشگری سلامت

از عمان، باید خطوط پرواز مستقیم از

این کشور به ایران افزایش یابد. علاوه

بر این باید ایران در لیست کشورهای

مورد تایید دولت عمان برای پرداخت

هزینه عمل جراحی شهروندان قرار

گیرد و همچنین ساماندهی آژانس‌های

مسافرتی و بیمارستان‌ها صورت گیرد.

ضرابی گفت وقتی یک عمانی

برای عمل جراحی به تایلد می‌رود،

به صورت برنامه‌ریزی شده از

فرودگاه مسقط تحویل گرفته شده

و خود و خانواده‌اش رایسه تایلد

می‌رند، خانواده او را اسکان داده و

خودش را به بیمارستان می‌برند و

بعد از عمل جراحی و دوره نقاهت

به مسقط برمی‌گرداند. ما باید در این

زمینه ساماندهی داشته باشیم، یعنی

ببین بیمارستان‌های خوب کشور و

آژانس‌های مسافرتی توافق خوب

وی تصریح کرد: یکی از

محورهای توسعه برنامه پنج‌عمان،

گردشگری است که می‌خواهند ۳

میلیون را به ۱۰ میلیون نفر برسانند.

رئیس کمیسیون عمان مجلس:

پروژه نهضت ملی مسکن از برنامه عقب ماند

جاده‌ای، ریلی، دریایی و با موضوعات شهرسازی و مسکن در هم تنیده شده و وظایف این وزارت‌خانه بسیار سنگین است و هیچ زیروری نمی‌تواند تمام امور را هم‌زمان پیش ببرد و تمام حوزه‌ها را اداره کند.

وی با اشاره به پیشرفت این پروژه نسبت به برنامه زمان‌بندی‌شده تأکید کرد: در حال حاضر متأسفانه از برنامه زمان‌بندی ساخت ۴ میلیون واحد مسکونی در چهار سال عقب هستیم.

رئیس کمیسیون عمران درباری ورود بود و گفت: هنوز برنامه‌های در پروژه نهضت ملی مسکن هیچ نیازی نیست که به سمت کشورهای خارجی برویم. دولت باید تکلیف خود را در این پروژه مشخص کند. اینکه قرار

که در قانون گفته شده که شورای عالی مسکن ماهانه برگزار شود اما معتقدم هر دو هفته یک بار جلسه شورای عالی مسکن باید برگزار شود و رئیس جمهوری باید برای رفع مشکلات اجرایی طرح نهضت ملی مسکن باید تمام دستگاه‌ها را به خط کند و جلسات شورای عالی مسکن باید تلنگری باشد برای دستگاه‌های اجرایی که در انجام وظایف خود تاخیر یا سستی دارند.

رضایی کوچی افزود: تأکید ما بر تفکیک وزارت راه و شهرسازی است و معتقدم برای تسریع در ساخت و اجرای پروژه نهضت ملی مسکن باید یک وزارت‌خانه مستقل ایجاد شود و این تصمیم بسیار موثر است. در حال حاضر موضوعات حمل و نقل هوایی،

لوازم تحریر

های

فتوکپی سیمیا

پرینت تابپ

مکنه

0902 299 2099 Hany_tahrir

آدرس: مرکز خرید آرین، طبقه اول، غرفه ۴۱