

عبور از بروکراسی به زبان ساده

■ ابراهیم ارزانی

چندی پیش نشست با عنوان باز مهندسی و اصلاح فرآیندهای سازمان منطقه آزاد کیش با حضور سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش برگزار شد. البته برگزار نشدند، نشان از وجود اراده برای حل مشکل موجود می باشد و می تواند به شتاب بخشیدن در اصلاح امور و حذف بروکراسی شدید اداری موجود در سازمان منطقه آزاد کیش کمک کند اما برای عبور از این معضل و مشکل بزرگ که به گواه اغلب شاغلین حوزه های مختلف در کیش از مهم ترین معضلات و دغدغه های ارباب رجوع است نکات ذیل را یاد آور می شویم:

۱- هر مدیر و مسئول پیش از یک پست و سمت نداشته باشد. چرا که روزها و ساعات زیادی نامه های که نیاز به تصمیم یا امضاء یا ارجاع دارد در دفتر و میز مدیران به علت حضور مدیران محترم در جلسات و نشست ها و کمیسیون های مختلف به تعویق می افتد. حتی برخی از این نامه ها نیاز به وقت زیادی برای بررسی و تصمیم ندارد فقط یک امضاء یا ارجاع ساده نیاز دارد.

۲- مدیران محترم از حضور مکرر و مستمر در جلسات و مراسم و نشست هایی که به حوزه کاری آنها مربوط نمی شود منع شوند. خیلی از کارها به همین دلیل عدم حضور مدیر در دفاتر مدیران باقی می ماند و برخی مدیران نیز هیچ جلسه و نشستی را نمی خوانند از دست بدهند.

۳- سیستم الکترونیکی درون سازمانی برای همه دوایر و حوزه ها فعال شود. برای هر سرمایه گذار، شرکت و فرآیندهای الکترونیکی تشکیل شود و هر بخش و حوزه ای بسته به نیاز خود قادر به دسترسی به مدارک این پرونده باشد تا ارباب رجوع ناچار نباشد در هنگام مراجعه به هر قسمتی از سازمان و شرکت های تابعه چند باره کپی مدارک تحویل دهد.

۴- به کارشناسان و متصدیان مربوطه در هر حوزه ای به اندازه کافی اختیار داده شود تا برای مواردی همچون استعمال پارچ و ... خود اقدام کنند و هر یک از اینها نیاز به تایید و امضاء مدیر ارشد نداشته باشد.

۵- شماره و کد مشخصی در اختیار ارباب رجوع قرار گیرد و درست مشاوره و راهنمایی شود تا فرد بتواند پیگیری ارجاعات و استعلامات کار خود را انجام دهد و هر بار مراجعه اش به ۳ روز بعد دیگر حواله نشود.

۶- در درخواست ها اگر معنی قانونی وجود دارد یا شادنی نیست مستقیم و شفاف به متقاضی گفته شود تا خود تدبیری بیندیشد و روزها وقت و انرژی خود را سر موضوعی که مشخص نیست انجام شود یا نشود تلف نکند.

۷- حفظ کرامت ارباب رجوع مهم ترین موضوعی است که باید به آن اهمیت داده شود. به کسی که به عنوان ارباب رجوع مراجعه میکند بعنوان کسی که میخواهد در پیشرفت و آبادانی این شهر سهیم باشد و کمک کند نگاه شود، از او استقبال کنیم و درست راهنمایی شود نه اینکه بعنوان کسی که آمده است از سازمان امتیازی بگیرد به او نگاه شود...

۸- به حداقل رساندن جلسات، نشست های جمعی، مراسم و همایش های غیر ضروری تا مدیران صاحب امضاء مجبور نباشند وقت های زیادی را در آنها بگذرانند و کار خلق الله معطل بماند.

۹- حذف بروکراسی زائد اداری یعنی اینکه متصدی مربوطه متقاضی را حداقل محرم اسناد و اطلاعات خودش بداند و برای پیگیری امور و اخذ استعلام از مبادی مختلف راهنمایی کند چکار کند تا کار زودتر به سرانجام برسد نه اینکه بگوید برو چند روز دیگر بیا ببینیم جواب آمده!

۱۰- تفهیم کارکنان و متصدیان حوزه های مختلف، اینکه بدانند میزان روند رونق بایی رونق جزیره در حوزه های مختلف به وجدان کاری و میزان دلسوزی آنها بستگی دارد.

مدیر عامل جامعه کلوب داران کیش عنوان کرد:

کلوبهای تفریحات دریایی پاشنه آشیل گردشگری کیش هستند



اقتصاد کیش - مدیر عامل جامعه کلوب داران کیش، با اشاره به افزایش ۳۰ درصدی ارائه خدمات تفریحی به مسافران، کلوب های دریایی را پاشنه آشیل گردشگری کیش دانست. به گزارش اقتصاد کیش، علی اقتصاد در نخستین نشست سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش با اعضای هیئت مدیره های جامعه بازاریان و بازرگانان، جامعه کلوب داران دریایی و بازاریهای کیش، با ابراز خرسندی از اجرای بیانیه گام دوم انقلاب در دولت جدید، از وعده سرپرست سازمان برای پیگیری مشکل تامین سوخت شناورهای کلوب های دریایی کیش گفت: عدم ثبت شناورهای کلوب ها، توقف در پروسی اداری و همچنین عدم انعقاد قرارداد های کلوب ها باعث استمرار مشکلات تامین سوخت برای این مجموعه ها شده است.

وی به ارائه مشکلات کلوب داران در ملاقات مردمی با سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش اشاره کرد و ادامه داد: مقرر شده است نشست با اعضای جامعه کلوب داران صورت بگیرد و کارشناسی جدید هم برقی قیمت گذاری نرخ اجاره بها توسط سه نفر کارشناس جدید انجام شده است که بعد از ایلان نتیجه، و متعاقب آن انعقاد قراردادها، مشکلات دیگر نیز حل خواهند شد چرا که در حال حاضر کلوب ها بدون مجوز فعالیت اقتصادی ارائه خدمت می دهند و این امر مشکلاتی از قبیل عدم دریافت کد شناسا برای تامین سوخت را رقم زده است.

مدیر عامل جامعه کلوب داران کیش آسیب به کلوب داران را آسیب به گردشگری جزیره دانست و گفت: کلوبهای تفریحات دریایی پاشنه آشیل گردشگری کیش هستند و در صورت تعطیلی کلوب ها بافت شدیدی مسافرویر و میر و خواهیم شد، چنانچه این کاهش درآمد گردشگری را در دوران شیوع کرونا نیز شاهد بوده ایم.

علی اقتصاد تعداد کلوب های تفریحات دریایی کیش را ۳۰ عدد عنوان و تصریح کرد: از این تعداد ۲۳ کلوب فعال هستند.

وی همچنین از کاهش محدودیت های کرونایی در ظرفیت پذیرش گردشگر خبر داد و افزود: به علت عدم وجود قرارداد به تین آن امنیت شغلی و همچنین بضاعت اندک فعالین این حوزه در پی افزایش هزینه ها، هیچ یک از تک کلوب ها موفق به نوسازی تجهیزات خود نگشته اند.

به گفته اقتصاد در راستای حل مشکل تامین سوخت شناورهای کلوبهای دریایی کیش، در جلسات متعدد بنا شده است سازمان بنادر و کشتیرانی با تاییدیه معاونت حقوقی و گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش، سوخت شناورهای دریایی را در سامانه صدف ثبت، و تا امکان دریافت سهمیه سوخت در سامانه صدف را برای شناورهای دریایی ایجاد کند. در کلوب ها و مراکز تفریحی دریایی کیش خدماتی نظیر غواصی، آموزش غواصی، اسکی روی آب، جت اسکی، گشت با قایق تندرو و گشت تفریحی در اطراف جزیره، آکواریم شناور، ماهیگیری تفریحی، فلائی بورد، فلائی جت، شاتل و بنانا و ... به گردشگران ارائه می شود. این مراکز معمولاً از ساعت ۹ صبح کار خود را آغاز و تا غروب فعالیت می نمایند و اکثر آن ها دارای امکانات مشابهی هستند.



مهندس کردی معاون معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش:

صدور و تمدید پروانه ساخت در جزیره کیش شتاب می گیرد



به گزارش اقتصاد کیش، غلامرضا کردی در بیان معاون معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش گفت: طبق دستور سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش، کاهش زمان صدور پروانه ساخت به دو روز کاری با هدف حمایت از کسب و کارها در منطقه آزاد کیش در دستور کار قرار گرفته است.

به گفته کردی در بیان آذر ماه اسناد تعداد ۲۱ فقره انواع مجوز صادر شده است که از این تعداد ۸ فقره مجوز مربوط به پروانه ساختمان بوده است.

مدیر عامل جامعه بازاریان و بازرگانان کیش:

کمک سازمان منطقه آزاد به بخش خصوصی، کمک به خود منطقه است



اقتصاد کیش - مدیر عامل جامعه بازاریان و بازرگانان کیش، تعامل سازنده سازمان منطقه آزاد کیش و بخش خصوصی را یکی از شاخص های مهم رونق این منطقه عنوان کرد.

به گزارش اقتصاد کیش، رحمان سادات نجفی مدیر عامل جامعه بازاریان و بازرگانان کیش در نخستین نشست سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش با اعضای هیئت مدیره های جامعه بازاریان و بازرگانان، جامعه کلوب داران دریایی و بازاریهای کیش، بر تعامل و همکاری جامع فعال در جزیره با سازمان منطقه آزاد کیش تاکید کرد.

سادات نجفی با اشاره به این که ۵۰ درصد زیرمجموعه جامعه بازاریان و بازرگان کیش در این جزیره فعالیت می کنند، گفت: جامعه بازاریان و بازرگانان کیش از ابتدای فروردین سال ۱۳۸۰ فعالیت خود را آغاز کرد و ۵۰ درصد از جمله صنوف خدماتی و تجاری در جزیره کیش به عضویت این جامعه در آمدند و تحت نظارت این مجموعه در حال فعالیت هستند.

وی افزود: کار گروه های تخصصی از هر صنف برای مدیریت اصناف تشکیل شده تا در صورت بروز موضوعات مرتبط با هر صنف از نظرات تخصصی صنوف برای رفع مشکلات آن ها استفاده کنیم.

وی در رابطه با فعالیت واحد نظارت و بازرسی جامعه بازاریان و بازرگانان کیش، عنوان کرد: وظیفه این واحد رسیدگی به شکایات و انتقادات است و هر ماه به طور متوسط بین ۳۰ تا ۵۰ شکایت در مجموعه نظارت و بازرسی مورد بررسی قرار گرفته که اکثر این شکایات با صلح و سازش حل و فصل می شود.

وی گفت: جامعه بازاریان و بازرگانان کیش در بسیاری از رویاها، مناسب های مختلف، جشنواره ها، برنامه

پنج هزار پلاک طرح ساماندهی موتور سیکلت ها در کیش تهیه شد

اقتصاد کیش - رییس پلیس راهور کیش گفت: این پلیس برای اجرای طرح ساماندهی موتور سیکلت های شازری تهیه کرده که پس از اتمام مرحله رنگ آمیزی به جزیره منتقل می شود.

سرهنگ مهدی توانگر اظهار داشت: اجرای آزمایشی این طرح به عنوان یک مطالعه مردمی با هدف احراز هویت مالکان، موتور سیکلت ها و زیبایی ترافیک به عنوان یکی از جاذبه های گردشگری و در نهایت تصادف هایی که موتور سیکلت ها در آن نقش دارند آغاز شده است.

وی با بیان اینکه بخش اعظمی از تصادفات جرحی جزیره به موتور سیکلت و راکبان آن بازمی گردد که عسده لایل آن عدم تعادل، حرکت کلهای مارپیچ و خلاف جهت و رعایت نکردن برخی دیگر از قوانین راهنمایی و رانندگی است یاد آور شد. این پلیس برای اجرای این طرح پنج هزار قطعه پلاک موتور سیکلت ویژه جزیره کیش را سفارش داده و پروزی به کیش

مجازها شامل پروانه ساخت، تغییر بنا، ادامه عملیات، تغییر نقشه، تخریب و نوسازی، اضافه ساخت، تعمیرات و همچنین گواهی ساختمان (پایان کار و تمدید پایان کار) در اسرع وقت آماده ارائه خدمات به سرمایه گذاران هستند.

معاون معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش تصریح کرد: تمام مجوزها در خصوص مدارک و نقشه ساخت زمین های آماده، صادر شده است. لازم به ذکر است، محمدرضا لولاسانی سرپرست سازمان منطقه آزاد کیش اخیراً در بازدید از واحدهای صنعتی، از تسریع در فرآیند اداری شهرسازی برای رفاه حال فعالان حوزه صنعت و تولید جزیره کیش ظرف در روز کاری تاکید کرده بود.

مدیریت و همچنین جلب رضایت بخش خصوصی به دنبال داشته است و در هیچ اموری تضاد منافع وجود نداشته و کاملاً بحث اشتراک منافع در میان بوده و برای اداره و بهبود شرایط جزیره کیش باید با یکدیگر در تعامل باشیم.

مدیر عامل جامعه بازاریان کیش با اشاره وضعیت کنونی مراکز تجاری طی دو سال اخیر و شیوع بیماری کرونا گفت: بازارهای کیش طی دو سال اخیر و واسطه بیماری کرونا با فراز و نشیب های زیادی مواجه بوده است و تعطیلی و نیمه تعطیلی های بسیاری را در مراکز تجاری شاهد بودیم و آسیب هایی در این دوره از لحاظ اقتصادی به بازاریان وارد شد.

سادات نجفی افزود: در سال جاری و با بهبود شرایط آب و هوایی چرخه فعالیت های همه گروه های شغلی حتی گروه های چرخه فعالیت بازگشته اند و شاهد رونق خوبی در صنعت گردشگری بوده و استقبال مطلوبی از سفر به کیش شده است و در طبق آمارهای موجود شاهد افزایش ۶۷ درصدی گردشگران در جزیره کیش هستیم. سادات نجفی در خصوص غرقه های فاقد سند مالکیت در مراکز تجاری کیش گفت: یکی از قدیمی ترین مشکلاتی که در ارتباط با صدور سند مالکیت برای غرقه های یکی از مراکز تجاری در کیش وجود داشت در سال ۹۶ و با ورود مدیریت سازمان به این موضوع مورد بررسی و پیگیری قرار گرفت و اواخر سال ۹۸ منجر به صدور اسناد مالکیت شد.

وی اظهار داشت: بازارهای دیگری نیز وجود دارند که با این مشکل مواجه هستند که سازنده اصلی بازار و بانک با مشکلاتی مواجه هستند و اینکه بانک اسناد مالکیت را به تملک خود در آورده است و در حال ریزی در این خصوص هستند تا از طریق ملک های در اختیار مالک بدهی های آن ها پرداخت و خریداران آسیب ندیده اسناد درآه را راجتی دریافت نمایند.

وی بر لزوم اهمیت اجرایی شدن ماده ۲۷ و ۲۸ مناطق آزاد تاکید کرد و گفت: دستگاه هایی که در این منطقه دخالت می کنند مانع سرمایه گذاری هستند باید رفع شود. مدیر عامل جامعه بازاریان و بازرگانان کیش با بیان این که از سال گذشته دستگاه های تعزیراتی به راحتی در این منطقه ورود پیدا کردند و بر اثر گزارش های اشتباه و تعزیرات کالاهای ورودی به این منطقه را قاچاق دانسته و توقیف کرده است.

وی در ادامه تصریح کرد: فرآیندهای پیچیده صدور مجوزها مشکلات عدیده ای را ایجاد کرده است که در اصلاح فرآیندها نیاز است بخش خصوصی هم حضور داشته باشد.

توانگر گفت: هم اکنون در این جزیره حدود هشت هزار دستگاه موتور سیکلت شازری وجود دارد که سه هزار دستگاه آن از داخل کشور و پنج هزار مورد نیز از خارج از کشور به این جزیره وارد شده که تمام این دستگاه ها در یک باه زمانی باید اهراز هویت، ساماندهی و پلاک گذاری شود.

مراجعه کنندگان به این مرکز باید اصل و کپی مدارکی همچون کارت ملی، شناسنامه، سند، موتور سیکلت، بیمه نامه مشخص ثالث موتور سیکلت، فرم با برگ احراز سکونت در جزیره کیش (کارت کیشوندی، سند اجاره نامه، نامه از محل کار یا تدریس فرزندان) را به همراه داشته باشند.

طبق اعلام پلیس راهور موتور سیکلت ها در ۴۰ درصد تصادفات جزیره کیش نقش دارند و در ۲۰ درصد تصادف ها نیز از سوی این پلیس مقصر شناخته شده است که انتظار می رود با طرح ساماندهی و قانونمند شدن تردد ها این نقش کاهش داشته باشد.



بهبودی ایستگاه های پایانی مسیر مینی بوسرانی در کیش



اقتصاد کیش - مدیر عامل، اعضای هیات مدیره و معاونان و مدیران شرکت عمران، آب و خدمات با هدف بررسی مشکلات رانندگان مینی بوس از ایستگاههای ابتدایی و پایانی مسیر مینی بوسرانی در منطقه سفین و پارک دلفین بازدید کرده و با جمعی از رانندگان ناوگان حمل و نقل شهری گفتگو کردند.

بهبودی فضای ایستگاهی در ابتدا و انتهای مسیر، تعبیه جایگاه مناسب برای رانندگان، نظارت بر عملکرد شرکت های مینی بوسرانی برای ارتقای سطح خدمات ارائه شده به رانندگان و فراهم کردن زمینه استفاده از تسهیلات بانکی در جهت نوسازی ناوگان مینی بوسرانی از جمله مواردی بود که در این بازدید مطرح شد.

بر اساس این گزارش مهندس عبدالنبی شرفی با تاکید بر اینکه فراهم کردن شرایط مناسب برای فعالیت رانندگان مینی بوس موجب بهبود عملکرد ناوگان حمل و نقل شهری و در نتیجه ارائه خدمات مطلوب تر به ساکنان و گردشگران خواهد شد اظهار داشت: بهسازی فضای ایستگاه ها در دستور کار قرار گرفت و در جهت بهبود فضای فعالیت رانندگان و حل مشکلات آنان نیز نشست با مسئولان شرکت های مینی بوسرانی و نماینده رانندگان برگزار خواهد شد.

وی افزود: با توجه به درخواست رانندگان مینی بوس بهره مندی از تسهیلات بانکی، تلاش می کنیم تا با تعامل بانک ها امکان دریافت تسهیلات جهت تعمیر مینی بوس ها برای رانندگان فراهم شود.

لازم به ذکر است ۷۸ دستگاه مینی بوس در ناوگان حمل و نقل شهری کیش مشغول ارائه خدمات به ساکنان و گردشگران هستند.

سرپرست مدیریت حمل و نقل عمومی اعلام کرد:

سامانه نام نویسی و دریافت پلاک موتور های شارژی راه اندازی می شود



اقتصاد کیش - به همت شرکت عمران، آب و خدمات کیش و با همکاری پلیس راهور کیش، طرح ساماندهی موتورهای شارژی در کیش آغاز شد.

به گزارش اقتصاد کیش، محمدرضا قهاری سرپرست مدیریت حمل و نقل عمومی با بیان اینکه این اقدام به منظور ساماندهی و ایجاد نظم و رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی برای راکبان موتورهای شارژی انجام می شود، افزود: تعداد ۵۰ دستگاه موتور شارژی در مرحله آزمایشی، پلاک گذاری شدند و در روزهای آتی پس از اعلام فراخوان، بقیه موتورها ساماندهی خواهند شد.

قهاری با اشاره به اینکه برخی ساکنان علاقمند به استفاده از موتورهای شارژی به عنوان وسیله نقلیه هستند، گفت: با توجه به اینکه طی روزهای گذشته شاهد چند تصادف در خیابان های جزیره بودیم، با ساماندهی موتورهای شارژی از شمار چنین حوادث و اتفاقاتی کاسته خواهد شد.

وی در راستای تکمیل ارباب رجوع از ایجاد سامانه ثبت نام برای دریافت پلاک خبر داد و افزود: به منظور جلوگیری از ازدحام جمعیت و شیوع بیماری کرونا، سامانه نام نویسی و دریافت پلاک موتورهای شارژی در دست طراحی است و به زودی ساکنان کیش می توانند با مراجعه به این سامانه، نام نویسی کرده و مدارک مورد نیاز را برای همکاری ما ارسال نمایند و پس از دریافت پیامک، در تاریخ مقرر برای دریافت پلاک و تایید کارشناس پلیس راهور به مرکز پلاک گذاری مراجعه کنند.

توحیدی رئیس اداره نظارت بر حمل و نقل کیش:

پلاک گذاری بیش از ۵۰ موتور شارژی در کیش انجام شد



اقتصاد کیش - رئیس اداره نظارت بر حمل و نقل کیش با اشاره به پلاک گذاری ۵۰ موتور شارژی، گفت: طرح ساماندهی موتورهای شارژی در دو مرحله در جزیره کیش اجرا خواهد شد.

به گزارش اقتصاد کیش، علیرضا توحیدی گفت: با حمایت سازمان منطقه آزاد و تلاش شرکت عمران، آب و خدمات و پلیس راهور طرح ساماندهی موتورهای شارژی آغاز شده است.

وی گفت: در روزهای آینده پلاک های مورد نیاز به جزیره برای ادامه پلاک گذاری وارد خواهند شد و امیدواریم در یک مدت زمان مناسب بتوانیم بیش از ۷ هزار موتور شارژی موجود در کیش را ساماندهی کنیم.

توحیدی گفت: کارشناسان مرکز ساماندهی، روزانه توان پلاک گذاری بین ۵۰ تا ۷۰ دستگاه موتور شارژی را دارند و امیدواریم این طرح با موفقیت اجرا شود.

توحیدی گفت: در مرحله اول طرح ساماندهی مشخصات موتورهای شارژی در سامانه پلیس راهور ثبت خواهد شد و در مرحله دوم تعیین معیار مجاز برای تردد موتورهای شارژی انجام می شود.

اقتصاد کیش | **پرتیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش** | **گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش** | روزنامه