

**گروه گردشگری** - چندی است که نگرانی‌های جدیدی گریبانگیر دفاتر خدمات مسافرتی و آژانس‌های فروش بلیت هواپیما شده است. از یکسو با توجه به افزایش روزافزون مسافران و شدت گرفتن میزان سفرها شاهد افزایش درخواست برای انجام تورهای مسافرتی هستیم و از دیگر سو برخی بانک‌ها با تعیین سقف تراکنش ماهیانه، مشکلاتی برای این صنف ایجاد کرده‌اند.

هرچند مدتی پیش مصوباتی از سوی بانک مرکزی در خصوص ایجاد محدودیت تراکنش کارت به کارت ابلاغ شد اما دسترسی ناپایید که دستور بررسی این طرح توسط رئیس کل بانک مرکزی اعلام شد. البته در این دستور عنوان شد که محدودیت تراکنش‌های اوریژ به کارت تاکنون توسط هیچ بانکی اعمال نشده است و حسب دستور ریاست کل بانک مرکزی در راستای حمایت از کسب و کارهای خرد، مقرر گردید این موضوع بار دیگر مورد بررسی قرار گرفته و رویه‌های بانک مرکزی به نحوی تعیین شود که نگرانی برای کسب و کارها ایجاد نشود. تراکنش‌های سانتا، پایا، خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های (پوز)، برداشت وجه از خودپرداز و کارت به کارت نیز طبق روال معمول در سیستم بانکی انجام می‌شود.

با این وجود فعالان گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی از بروز مشکلات در انجام تراکنش‌های کارت به کارت خود حکایت دارند و عنوان می‌کنند که سقف تراکنش‌های ماهیانه آنها تا ۵۰۰ میلیون تومان محدود شده و ناچار هستند برای انجام تراکنش‌های بیش از این مبلغ به بانک مراجعه کنند.

مجتبی اعلایی (فعال گردشگری و آژانس‌دار) اشاره به آنکه به عنوان فردی حقیقی درصدد انجام تراکنش‌های مالی مجموعه فعال در حوزه گردشگری است، گفت: ماه گذشته با مشکل انجام تراکنش بیش از ۵۰۰ میلیون تومان مواجه شدم. از یکسو مسئولان از دولت الکترونیک صحبت می‌کنند و از دیگر سو در همین دولت الکترونیک قوانینی وضع می‌کنند که نتوانیم از امکانات الکترونیک استفاده کنیم و به ناچار باید به بانک‌ها مراجعه کنیم.

او ادامه داد: وقتی از بانک درباره چرایی وضع چنین قوانینی سوال کردم، گفتند خود بانک هم نمی‌داند که چنین قانونی به چه کار می‌آید. فقط ارباب رجوع اضافه می‌شود و کارمندان

**نرخ‌های نجومی تورهای داخلی و خارجی و سقفی که اجازه تراکنش نمی‌دهد؛**

# گرفتاری جدید دفاتر خدمات مسافرتی با محدودیت تراکنش ۵۰۰ میلیون تومانی

این روزها دفاتر خدمات مسافرتی در حالی که به روتق گردشگری در دوران پسا کرونا امید داشتند با توجه به محدودیت‌هایی که برای تراکنش‌های ماهیانه توسط بانک‌ها اعمال می‌شود، با چالش تازه‌ای روبرو شده‌اند.



**با روند موجود پیش‌بینی ما این است که از ابتدای سال نو میلادی، به تدریج چرخ گردشگری به حرکت درمی‌آید و سرعت خواهد گرفت. بنابراین این بخش خصوصی و دولتی درخواست دارد که برای نوروز برنامه‌ریزی سنگینی داشته باشند و دولت هم بستر را فراهم کند.**

بانک ناچار هستند به مراجعان بیشتری پاسخگو باشند. اعلایی با اشاره به آنکه اکنون قیمت تورهای مسافرتی خارجی افزایش یافته، ادامه داد: در واقع می‌توان گفت حداقل قیمت یک تور خارجی ۱۰ میلیون تومان است. دفاتر خدمات مسافرتی نیز ماهانه چندین تور خارجی برگزار می‌کنند. اگر تراکنش‌های این دفاتر سقف داشته باشد حتی برای برگزاری ساده‌ترین تور خارجی از ترکیه و آناتلیا گرفته تا تورهای اروپا یا تایلند هر ماه به مشکل می‌خوریم و این سقف مالی، ما را محدود به پذیرش مسافرائی کمتر از ۲۵ نفر در ماه می‌کند. مگر می‌شود با تعیین چنین سقف‌هایی برای تراکنش‌های ماهیانه، کسب و کار را اداره کرد؟

**تورهای گران و محدودیت تراکنش‌های ماهیانه**

کار کند. در هر حال محدودیت‌های موجود بدون مطالعه انجام شده. هر کس مختار است که هنگام ثبت شرکت خود به صورت حقوقی یا حقیقی اقدام کند. بنابراین محدودیت‌هایی که بانک‌ها ایجاد کرده‌اند دفاتر خدمات مسافرتی را با چالش روبه‌رو ساخته.

جعفریان یادآور شد: انجام تراکنش‌های ماهیانه دفاتر خدمات مسافرتی به فصول سفر بستگی دارد. برای مثال در تابستان که فصل سفر است ممکن است یک دفتر خدمات مسافرتی تنها در یک روز ۸۰ تراکنش داشته باشد. در شرایط فعلی و محدودیت‌های اعمال شده از سوی برخی بانک‌ها، عملاً باید سایر روزهای ماه را برای انجام امور به بانک مراجعه کرد. این کار را دشوار می‌کند و کسب و کار را با مشکل روبه‌رو می‌سازد. وضعیت کرونا از یک سو، وضعیت فعالیت بانک‌ها از دیگر سو سبب می‌شود تا دفاتر خدمات مسافرتی با چالش‌های زیادی روبه‌رو شوند.

به گفته او: برخی از دفاتر خدمات مسافرتی در تابستان تقریباً پس از گذشت هفته نخست، با این مشکل روبه‌رو می‌شدند و سایر روزهای ماه را باید با مراجعه به شعب بانک‌ها سپری می‌کردند. پرداخت‌ها به طرف‌های حساب و صرافی‌ها با مشکل روبه‌رو می‌شد. هرچند اکنون در فصل پاییز ممکن است از هفته نخست به مشکل برخورد کنند اما از هفته دوم قطعاً مشکلات خودنمایی می‌کنند. این امر اگر ادامه داشته باشد قطعاً در فصل پر مسافر و نوروز با مشکل روبه‌رو خواهیم شد.

این فعال گردشگری با تاکید بر آنکه راه کنترل ریال از طریق محدود ساختن تراکنش بانکی محقق نخواهد شد، تصریح کرد: شاید مسئولان در کنترل ارز مشکل داشته باشند اما ایراد محدودیت بر ریال راهکار نیست. باید فکر اساسی شود و به جای محدود کردن نقل و انتقال ریال و ایجاد گرفتاری برای اصناف، نظارت‌ها را بیشتر کنند. در این میان وزارتخانه میراث و گردشگری می‌تواند به عنوان متولی امر ورود کند و مشکلات دفاتر خدمات مسافرتی را حل نماید هرچند این مهم می‌تواند از طریق یک تشکیل حرفه‌ای به وزارتخانه منتقل شود اما دفاتر خدمات مسافرتی به دلیل نداشتن صنفی واحد و تشکیلی حرفه‌ای، همصدا نیستند و از این طریق نمی‌توانند کار را پیش برند. البته اسما صنف داریم اما رسماً کاری از پیش

نمی‌برد. **تراکنش‌های در دسترس** امید شیرینی (فعال گردشگری و مدیر دفتر خدمات مسافرتی) نیز با اشاره از آنکه طی دو سال گذشته کرونا خسارت‌های جبران‌ناپذیری به دفاتر خدمات مسافرتی و آژانس‌داران وارد کرده، گفت: کرونا سبب شد تا مادر رتبه یک مشاغل ضرر دیده قرار بگیریم. اکنون نیز وضع قوانین اینچنینی توسط بانک‌ها از یان‌های دیگری را متوجه دفاتر خدمات مسافرتی کرده است. اکنون در دوران پسا کرونا که امیدمان به افزایش میزان سفرها و به تبع آن جبران بخشی از خسارت‌هایمان بود، اعمال محدودیت در تراکنش‌های ماهیانه که از قضا توسط برخی بانک‌ها که بستر مناسبی برای فعالیت الکترونیکی و همراه بانک دارند، ایجاد شده است. نباید فراموش کرد که آژانس‌دارن مرتب باید در حال انجام تراکنش و نقل و انتقال پول باشند چراکه پول را از مسافر می‌گیرند و به سایر بخش‌های فعال در حوزه گردشگری می‌ریزند.

او ادامه داد: هرچند ممکن است بانک مرکزی دستوری در خصوص عدم اجرایی شدن محدودیت تراکنش‌ها داده باشد اما بانک‌ها دارای بخشنامه‌های داخلی خود هستند و عموماً دستورات بانک مرکزی اجرایی نمی‌شود. این روزها نیز نرخ سفر افزایش یافته و همه تورها مانند کیش و مشهد با چند میلیون تومان انجام نمی‌شود بلکه تورهای خارجی بخصوص اروپا گران‌تر شده‌اند. حتی تور آناتلیا یک تور لاجبری و نسبتاً گران به حساب می‌آید دیگر چه برسد به تور روسیه و... با اعمال محدودیت تراکنش ماهیانه، فقط کافی است یک شرکت در ماه ۱۰ تور اروپایی بفرستد و سقف تراکنش را بپراند. دیگر نمی‌تواند فعالیت داشته باشد مگر آنکه به بانک مراجعه کند و با هزار سند و مدرک دلیل افزایش سقف تراکنش‌هایش را توجیه کند. حتماً با جا به جا کردن یک دستگاه اتوبوس به مقصد آناتلیا، سقف تراکنش‌های ما بر وزارت میراث و گردشگری باید حلال می‌شود و به نظر می‌رسد باید در آژانس را تا ماه دیگر بست. شیری تاکید کرد: وزارت میراث و گردشگری باید حلال چنین مشکلاتی باشد اما از آنجا که این مسائل از طریق انجمن‌های صنفی دفاتر خدمات مسافرتی به متولیان امر منتقل نمی‌شود کسفی فریادرس ما نیست. امیدواریم در دولت جدید شاهد توجه بیشتر به گردشگری و فعالان این عرصه باشیم.

## برگزاری همایش گردشگری داخلی در مالدیو با تمرکز بر رهبران گردشگری

**گروه گردشگری** - برنامه سالانه آموزش اجرایی UNWTO با تمرکز بر استفاده از قدرت گردشگری داخلی برای بهبود و رشد مقاصد توریستی آسیا و اقیانوس آرام برگزار شد. این برنامه آموزشی که در پانزدهمین سال خود قرار دارد، بار دیگر به عنوان بستری پیشرو برای رهبران گردشگری منطقه در راستای ایجاد شبکه و توسعه راهکارهایی برای هدایت رو به جلو این بخش عمل کرد. در این رویداد نمایندگان ۲۵ کشور گرد هم آمدند، درحالیکه شش کشور (افغانستان، بنگلادش، ایران، سریلانکا، مغولستان و نیپال) به میزبانی مالدیو به صورت حضوری در جلسات آموزشی شرکت کردند.

**استقبال سیاسی در سطح مقامات عالی** دکتر عبدالله معصوم، وزیر گردشگری مالدیو، با خوشامدگویی به نمایندگان شرکت‌کننده حضوری و آنلاین، جلسه آموزشی را به طور رسمی افتتاح کرد. ریاست UNWTO با برجسته کردن حمایت سیاسی سطح بالای کشور میزبان از گردشگری، با وزیر و همکارانش ملاقات کرد تا از برنامه‌های متنوع بخش خود بیشتر بداند.

دکتر معصوم با تشکر از UNWTO برای فرصت میزبانی از جلسات آموزشی، بر تعهد مالدیو در جهت توسعه پایدار گردشگری با تمرکز بر ترویج فرهنگ غنی، میراث و تنوع زیستی جزایر تاکید کرد. دبیرکل UNWTO ژوراب پولویکاشویلی، در افتتاحیه این رویداد تاکید کرد که با شروع مجدد گردشگری در بسیاری از نقاط جهان، "این بخش به رهبرانی نیاز دارد که بتوانند ایده‌هایی را که موجب ایجاد تغییر می‌شوند و افراد نوآوری کننده را شناسند و از استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های نوپا حمایت کنند.

**نوآوری و مشارکت بخش خصوصی** برنامه آموزش اجرایی با بازتاب شروع مجدد گردشگری داخلی قبل از گردشگری بین‌المللی، چه در سراسر آسیا و اقیانوسیه و چه در سطح جهانی، بر امکان سرمایه‌گذاری مقاصد مختلف گردشگری در هر اندازه‌ای بر این روند تمرکز کرد.

جلسات افتتاحیه بر مدیریت مقصد گردشگری متمرکز بود و توسط کارشناسان UNWTO در کنار شرکای کلیدی از جمله Google و مطالعات موردی از بنگلادش، کامبوج، هنگ کنگ، چین، اندونزی، ایران، مغولستان، پاکستان، سریلانکا و ویتنام برگزار شد. پس از آن جلساتی با محوریت نقش نوآوری و مشارکت بخش خصوصی در رشد گردشگری داخلی متمرکز شد و مطالعات موردی توسط نمایندگان بوتان، ماکائو، چین، مالدیو، میانمار، فیلیپین، ساموآ، هند و چین ارائه شد.

**پشتیبانی UNWTO از مالدیو** از زمانی که مالدیو مرزهای خود را بر روی گردشگری بین‌المللی در ژوئیه ۲۰۲۰ باز کرد، ورودی‌ها به طور پیوسته در حال افزایش است. در فوریه ۲۰۲۱، UNWTO توافق نامه‌ای را با آژانس همکاری بین‌المللی ژاين (JICA) برای اجرای پروژه بازیابی گردشگری در مالدیو امضا کرد و همکاری نزدیکی با دولت و بخش خصوصی برای تسریع راه‌اندازی مجدد ایمن و پایدار این بخش، برقرار کرد.

سی و چهارمین نشست مشترک کمیسیون UNWTO برای شرق آسیا و اقیانوسیه و کمیسیون UNWTO برای جنوب آسیا (CAP-CSA) نیز سال آینده به میزبانی مالدیو برگزار می‌شود. این رویداد در چارچوب جشن سالگرد طلایی مالدیو به مناسبت پنجاهمین سالگرد توسعه گردشگری و موقعیت جهانی شناخته شده به عنوان یک مقصد گردشگری در سطح جهانی برگزار می‌شود.

**نماینده معاونت گردشگری در کمیته‌های ستاد ملی کرونا:**

## تمدید امهال وام کرونا از رییس جمهور در خواست شده است



که قرار است با استانداران تهیه شود و یکصد مبنی بر بازگشایی تدریجی سفر توأم با سلامت و تحریک تقاضا و ایجاد محرک برای سفر و گردشگری با رعایت پروتکل‌های بهداشتی است. پس از جمع‌بندی نظرات استانداران، طرح پیشنهادی را به رییس‌جمهور ارائه می‌دهیم.

او در پاسخ به این سوال که چقدر احتمال تغییر محتوای بسته حمایتی جدید کرونا وجود دارد، اظهار کرد: با توجه به تاکید رییس‌جمهور امیدواریم مزیت بهتری را درباره گردشگری شاهد باشیم. یقیناً وقتی سفرها به جریان بیافتد کسب‌وکارها هم رونق می‌گیرد. طبق پیش‌بینی‌ها تا سال ۲۰۲۲ صنعت گردشگری به سمت فضای باز حرکت می‌کند. البته در کشور ما هم با موافقت برای دسته‌های کرونا، پذیرفته شده است و امیدوارم تسهیلات بیشتری اختصاص داده شود و به احتمال زیاد مزیت‌های بیشتری را در این بسته شاهد باشیم.

خلدی نسب درباره بلاکلیفی کسبوکارهای گردشگری با توجه به پایان اعتبار بسته حمایتی، اظهار بانک‌ها برای دریافت جریمه دیرکردی خبری از بسته حمایتی جدید با توجه به استمرار خسارت‌های کرونا، یادآور شد: طبق مصوبه هفتاد و یکمین ستاد ملی کرونا، تمدید بسته حمایت از کسبوکارها تا پایان شهریورماه سال ۱۴۰۰ در قالب حمایت‌های مالیاتی، بانکی، بیمه‌ای و حامل انرژی تعریف شد و موجرین اماکن موقوفه مذهبی و آستان‌های مقدس هم مجاز بودند حق‌الاجاره خود را برای سال ۱۴۰۰ معادل سال ۹۹ تعیین کنند. در این مصوبه اشاره شده که امهال بازپرداخت تسهیلات منوط به این است که متقاضی قبلاً بدهی به بانک نداشته باشد و بازپرداخت بدون جریمه تا پایان شهریورماه ۱۴۰۰ تمدید شود که برای تمدید آن تا پایان سال به رییس‌جمهور درخواست داده‌ایم و منتظریم ستاد ملی کرونا مصوبه جدید را نهایی و ابلاغ کند.

**گروه گردشگری** - با پایان مهلت اعتبار بسته حمایتی و بازپرداخت وام کرونا و اختطار و جریمه دریافت‌کنندگان این تسهیلات، مشاور معاونت گردشگری از درخواست مطرح شده با رییس‌جمهور برای تمدید مهلت بسته حمایتی تا سال ۱۴۰۱ خبر داد.

**سید کاظم خلدی** نسب که دبیر ستاد هماهنگی خدمات سفر است و به عنوان نماینده معاونت گردشگری در کمیته‌های ستاد ملی کرونا نیز حضور دارد، گفت که البته برای پرداخت وام کرونا با شرایط بسته قبلی، مهلت پرداخت وام تا بهمن‌ماه امسال تمدید شده است. اما درخواست برای تمدید امهال اقساط و بازپرداخت و تسهیلات با رییس‌جمهور مطرح شده و فقط باید در ستاد ملی کرونا مصوب و ابلاغ شود. **نسب وام کرونا به گردشگری داده شده است**

او درباره میزان تسهیلاتی که برای حمایت از کسب‌وکارهای گردشگری در گردشگری تاکنون پرداخت شده است، اظهار کرد: صنعت گردشگری جزو کسب‌وکارهایی است که بیشترین آسیب را از ویروس کرونا متحمل شده است. بنابراین آمار که به سوم‌مهرماه ۱۴۰۰ مربوط می‌شود، ۱۱ هزار و ۲۵۷ پرونده بنگاه‌محور در بانک‌ها برای دریافت تسهیلات حمایتی تشکیل شد که ۳۸۵ هزار و ۷۷۵ شغل را پوشش می‌دهد و ۸ هزار و ۴۲۵ میلیارد ریال برای این تعداد پرونده و شغل درخواست تسهیلات بانکی شده که ۴ هزار و ۹۹۲ میلیارد ریال آن مطابق گزارش پرداخت شده است.

**چرا آمار خسارت متناقض است؟** او درباره تناقض در آمار برآورد شده از خسارت تا آخرین عددی که از سوی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به مبلغ ۳۲ هزار میلیارد تومان در اسفندماه ۹۹ اعلام شد، توضیح داد: عدد ۴۲ هزار میلیارد تومان برآورد اولیه ما بر اساس اطلاعات پراکنده و تخمینی ادارات کل استانی، وزارتخانه و سامانه جانا بوده که پس از آنالیز اعداد و اطلاعات، رقم ۳۳ هزار میلیارد تومان استخراج شد.

**ارزیابی خسارت‌ها چرا متوقف شده؟** خلدی نسب درباره ادامه ارزیابی خسارت‌ها در سال ۱۴۰۰ گفت: این ارزیابی‌ها سه‌به‌عنوان گزارش میزان اثرگذاری شیوع کرونا که با همکاری پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری در حال انجام بوده می‌توانست مفید باشد

**کافه شاپ**  
Coffeeshop

**قپس**

**انواع نوشیدنی های گرم و سرد و شیرینی و غذاهای عربی**

کافه میکس	چای کرک
قهوه ترک	قهوه فرانسه
اسپرسو دارک	شیر زنجبیل
شیک شکلات	چای گل گاوزبان
دمنوش گیاهی	

کافه عربی  
شاورما عربی  
پیراشکی  
مینی پیتزا  
سمبوسه

لقیمات  
فطایر  
چم چمو  
دونات  
کیک

**جزیره کیش / صیفین قدیم / روبه روی خانه بومیان**

۰۹۱۷ ۹۶۴ ۲۶۱۱

من برای ادای دین به زمین به نقطه ای پناه برده ام  
که شناخت دقیقی از آن دارم  
سعی برای لمس آنچه از آب و خاک من آفرینم

برای تهیه ظروف سفالی دست ساز می‌توانید  
به صفحه اینستاگرام مراجعه کنید  
@tarkhancollection