

## معاون گردشگری خبر داد:

## بسته حمایت از کسب و کارهای گردشگری در سال ۱۴۰۰ ابلاغ شد

■ **تأمین بسته حمایت از کسب و کارهای به شدت آسیب دیده در سال ۱۴۰۰ با ادارات میراث فرهنگی ابلاغ شد.**

شهریورماه ۱۴۰۰ مطابق همان دستور العمل و شرایط ابلاغی قبلی تمدید می‌شود. معاون گردشگری تأکید کرد: «بر اساس ابلاغ صورت گرفته بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران این

به پرداخت تسهیلات کرونایی اعم از تسهیلات جدید یا تسهیلات مراحل قبلی تا پایان آبان ۱۴۰۰ هستند.» وی ادامه داد: «همچنین مهلت ثبت نام کسب و کارهای به شدت آسیب دیده از کرونا برای دریافت

تیموری خاطر نشان کرد: «در بخش بانکی با تصویب دستورالعمل مربوطه مواردی نظیر امهال تسهیلات فعالان گردشگری تا پایان شهریورماه اجرایی شده و تلاش کرده‌ایم که هیچ‌گونه جریمه سودی نیز به امهال صورت گرفته تعلق نگیرد. از سوی دیگر در بخش بانکی رفع سوءاثر چک برگشتی و نیز ادامه پرداخت تسهیلات ۱۲ درصد در دستور کار قرار گرفت تا هم متقاضیان جدید و هم افرادی که پرونده‌شان نزد بانک بوده است و روند آن متوقف شده بود؛ از این امکان بهره‌مند شوند. بر این اساس بانک‌ها و موسسات اعتباری موظف

و کارهای حوزه گردشگری را پوشش داد که بخش اول این حمایت‌ها در قالب تمدید بسته حمایت از کسب و کارها و مشاغل به شدت آسیب دیده از کرونا در سال ۱۴۰۰ تصویب و ابلاغ گردید. همچنین بخش دوم نیز در دستور کار ستاد ملی قرار دارد.» وی افزود: «تاکنون بیش از یک‌هزار و صد میلیارد تومان تسهیلات در قالب دو بسته حمایتی اشتغال‌محور و بنگاه‌محور به کسب و کارهای گردشگری آسیب دیده پرداخت شده است و پرونده بیش از نهمصد میلیارد تومان نیز تکمیل و هم‌اکنون در بانک‌ها در دست اقدام است.»



## قوانین مسافرتی مقاصد گردشگری اروپا

تسهیلات مصوب ستاد ملی کرونا در بخش‌های گردشگری، ورزش و جوانان، فرهنگ و هنر و حمل و نقل ریلی و هوایی تا پایان شهریورماه ۴۸ ساعت برای اجاره به شبکه بانکی کشور باید ابلاغ نماید.»

مصابوت از طرف مدت ۴۸ ساعت برای اجاره به شبکه بانکی کشور باید ابلاغ نماید.»

حین قدم زدن در سواحل همچنان اجباری است. در «مادرید» و «کاتالونیا» قانون منع رفت و آمد در ساعات مشخص لغو شده است. اسپانیا نیز برای استفاده از گذرنامه اتحادیه اروپا اعلام آمادگی کرده است. در ایتالیا، گردشگرانی که از اتحادیه اروپا، بریتانیا و اسرائیل به این کشور سفر می‌کنند باید نتیجه منفی آزمایش کرونا را ارائه کنند. یک فرام سلامت را آماده کنند اما ملزم به سپری کردن قرنطینه نیستند. کسانی که از استرالیا، کره جنوبی، روانسدا، تایلند، کانادا، ایالات متحده آمریکا به ایتالیا سفر می‌کنند باید نتیجه منفی آزمایش کرونا را ارائه دهند. ۱۰ روز در قرنطینه بمانند و یک بار دیگر آزمایش کرونا انجام دهند. ورود گردشگران از برزیل، هند، بنگلادش و سریلانکا به ایتالیا ممنوع است. استفاده از ماسک همچنان اجباری است اما از جولای مردم

ریشه‌کن نشده اما امکان دسترسی به آزمایش کرونا تسهیل شده است، روند واکسیناسیون در اتحادیه اروپا در حال انجام است و این اتحادیه از گذرنامه اتحادیه اروپا برای تسهیل سفرهای درون این منطقه که از یکم جولای آغاز خواهد شد استفاده خواهد کرد. گردشگران خارج از اتحادیه اروپا که گردشگران بریتانیا هم از جمله آن‌ها به شمار می‌روند همچنان با موانعی برای سفر در اتحادیه اروپا مواجه هستند چراکه دولت‌های کشورهای مختلف معتقدند باید با زسرسگیری محتاطانه گردشگری هتل‌ها، صنعت گردشگری اروپا با مشکلات بسیاری مواجه شد.

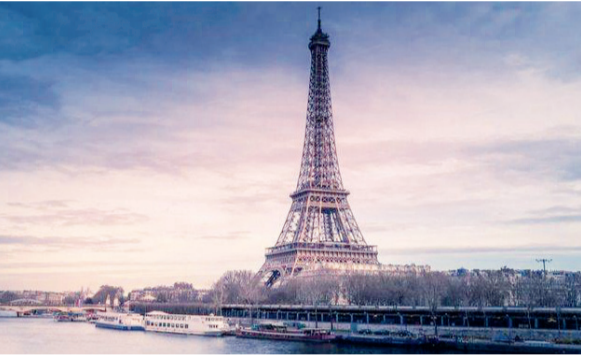
در تابستان ۲۰۲۰، آمار سفرهای بین‌المللی در اروپا با کاهش شدیدی روبه‌رو شد و در نتیجه شهرها و نقاط دیدنی کشورهای اروپایی خالی از بازدیدکننده شدند. اما امسال این روند در حال تغییر است؛ همه‌گیری ویروس کرونا هنوز

گروه گردشگری - قرنطینه و محدودیت‌های مسافرتی در سال گذشته فصل گردشگری تابستانی را با مشکل مواجه کرد، با این حال امسال کشورهای مختلف اروپایی آماده میزبانی از گردشگران شده‌اند و اسپانیا نیز از روز گذشته مرزهای کشور را به روی تمامی مسافران واکسینه‌شده باز کرده است. در ادامه با خلاصه‌ای از قوانین مسافرتی فعلی برخی نقاط اروپا آشنا می‌شوید. سال گذشته با وجود اعمال قرنطینه، اجرای قانون منع رفت و آمد در ساعات مشخص و اعمال محدودیت‌هایی در رستوران‌ها و هتل‌ها، صنعت گردشگری اروپا با مشکلات بسیاری مواجه شد.

اردیبهشت و خرداد ۱۴۰۰ به مدت دو ماه امهال می‌شود. همچنین برای مشاغل و کسب و کارهای به شدت آسیب دیده از کرونا، شمول بند (ث) تبصره ۵ قانون بودجه سال ۱۴۰۰ کل کشور، موکل به رعایت شرط حفظ یا افزایش سطح اشتغال نیروی انسانی نخواهد بود.»

معاون گردشگری همچنین در تشریح حمایت‌های مالیاتی بسته جدید حمایت از کسب و کارها و مشاغل به شدت آسیب دیده از کرونا در سال ۱۴۰۰ گفت: «برای مشاغل و کسب و کارهای به شدت آسیب دیده از کرونا، بدهی‌های مالیاتی قطعی شده مالیات‌های عملکرد و ارزش افزوده که تاریخ سررسید پرداخت آن‌ها تا پایان سال ۱۳۹۹ بوده است تا ۱۴۰۰/۰۶/۳۱ بدون محاسبه جریمه دیرکرد برای مدت مذکور امهال می‌گردد.» تیموری تأکید کرد: «همچنین سازمان امور مالیاتی مجاز است تمام یا قسمتی از جرایم مقرر در قوانین مالیات‌های مستقیم و ارزش افزوده برای مودیان مالیاتی را مطابق دستورالعملی که به تأیید وزیر امور اقتصادی و دارایی می‌رسد؛ در سال ۱۴۰۰ مورد بخشودگی قرار دهد.» وی ادامه داد: «بخشودگی جرایم پرداخت نشده بدهی مالیات

تمدید مجوزها و بخشودگی اجاره بهای اماکن اجاره‌ای تحت تملک وزارت میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نیز محقق شده است.» وی خاطر نشان کرد: «بر اساس جدید مذکور امهال حق بیمه سهم کارفرمایی نیز در دستور کار قرار گرفته است؛ از این رو اعطای یارانه



می‌توانند در فضای باز از ماسک استفاده نکنند. منع رفت و آمد از نیمه شب تا ۵ صبح همچنان پابرجا است و در رستوران‌ها پیش از چهار نفر نمی‌توانند دور یک میز بنشینند. در پرتغال، تمام مسافرانی که از اتحادیه اروپا، منطقه شنگن و بریتانیا قصد دارند به این کشور سفر کنند باید نتیجه منفی آزمایش کرونا ارائه دهند. این قانون برای استرالیا، کره جنوبی، اسرائیل، نیوزیلند، رواندا، سنگاپور، تایلند و چین نیز اجرا می‌شود. گردشگران سایر کشورها باید برای ورود به پرتغال دلیل موجه داشته باشند. مسافرانی که از آفریقای جنوبی، برزیل و هند به پرتغال سفر می‌کنند باید پس از ورود به این کشور در قرنطینه بمانند. رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی و استفاده از ماسک الزامی است. انتظار می‌رود پرتغال نیز از یکم جولای از گذرنامه اتحادیه اروپا

استفاده کند. در یونان، دولت امیدوار است تابستان امسال به نیمی از درآمد گردشگری شرایط پیش از همه‌گیری دست پیدا کند. مسافران از اتحادیه اروپا و منطقه شنگن، کانادا، ایالات متحده آمریکا، اسرائیل، چین، تایلند، روسیه و عربستان سعودی می‌توانند وارد یونان شوند. اما باید فرم سلامت آماده کنند و مدرک واکسینه‌شدن یا نتیجه منفی آزمایش کرونا یا مدرک ایمن بسودن در برابر ابتلا به این ویروس را ارائه دهند. استفاده از ماسک در فضای باز

# پانیز

مرکز خرید بین‌المللی

## روز جهانی صنایع دستی گرمای باد

**Paniz**  
INTERNATIONAL MALL

## راهکارهای بهبود صنعت گردشگری در همه‌گیری کرونا

همه‌گیری بعد از «ارسانه‌های دیجیتال»، فناوری بدون لمس» (۲۶ درصد) است. بسیاری از هتل‌های زنجیره‌ای در سراسر جهان از راه‌حل‌های مختلف فناوری لمسی برای افزایش تجربه مهمان استفاده کرده‌اند. به‌عنوان مثال، شرکت Accor (آکور، گروه هتلداری فرانسوی) تجربه مهمان کاملاً دیجیتال و لمسی را در هتل Ibis Styles London Gloucester Road بریتانیا ارائه کرده است. مهمانان می‌توانند به‌صورت آنلاین به سیستم وارد شوند و با استفاده از لینک ارائه شده پرداخت آنلاین، دسترسی به اتاق‌ها و سایر مناطق هتل با استفاده از کلید بی‌سیم و تماس با کارکنان هتل از طریق گوشی داشته باشند. هتل G Kelawai در آسیا و از فناوری تشخیص چهره، دمای بدن مهمانان را بررسی و با QR، ماشین‌های ضدعفونی کننده دستی خودکار را در ورودی هتل قرار دادند. در آینده، روند استفاده از این فناوری‌های لمسی رشد زیادی خواهد کرد. با این حال، در چنین فضایی در هتل‌ها برای اطمینان از تجربه مهمانان باید توجه بیشتری به خدمات و محصولات شخصی داشت. این امر با تلفیق فناوری بسا داده‌های متمرکز امکان‌پذیر است. هتل‌ها می‌توانند بسا بهره‌گیری از داده‌های شخصی مهمان، خدمات متناسب را ارائه دهند. به‌عنوان مثال، هنگامی که مسافران به جای مشاهده فقط امکانات استاندارد، به‌دنبال اتاقی برای اقامت هستند، هتل‌هایی که شخصی‌سازی را در برنامه خود قرار داده‌اند می‌توانند از طریق خدمات و امکانات ویژه مهمانان را بر اساس تنظیمات قبلی آنان جذب کنند. به‌طور کلی، اجرای فناوری برای بهینه‌سازی عملیات روند مهمی در آینده نزدیک است، اما یک سوال بزرگ برای هتل‌ها اطمینان مهمانان در نقاط تماسی است که تعامل مستقیم انسان را نیاز دارد.

هر کانال را به حداکثر برسانند. برای کنترل تغییرات بازار، ترکیب منابع مختلف داده‌های تاریخی و آینده‌نگر مهم است. از آنجا که بازار بسیار تغییر کرده است، داده‌های تاریخی مانند گذشته ارزش ندارند و این امر مستلزم آن است که هتلداران در مورد نحوه استفاده از داده‌ها تجدیدنظر کنند. کیتی مورو، معاون رئیس شرکت مشارکت داده‌ها و هتلداری آماندوس اظهار کرد: «هتلداران باید اطلاعات مربوط به تقاضا، جستجو، پرواز، نرخ خرید و اقامت‌گاه‌های جایگزین را جمع‌آوری کنند تا تصویری کامل به‌دست آورند. به‌عنوان مثال، هتلداران داده‌های مربوط به قصد جستجوی مهمان می‌تواند به هتلداران کمک کند تا روند تقاضا را تغییر دهند، اما در شرایط فعلی، بسیاری از مهمانان فقط اطلاعات را جستجو می‌کنند اما بلافاصله زرو نمی‌کنند. بنابراین، هتلداران برای درک اینکه در کدام بازارها جستجو‌ها به زرو تبدیل می‌شوند، باید اطلاعات جستجوی آینده‌نگر، زرو و اطلاعات مربوط به اشتغال واقعی را ترکیب کنند و منابع را برای کارایی موثر اختصاص دهند. همچنین ترکیب منابع داده به هتلداران کمک می‌کند تا رقابت خود و رقبایا بسنجند. به‌عنوان مثال، اگر هتلداران متوجه افزایش تعداد مسافران هواپیمایی از مقصد خود شوند، اما تعداد رزروهای هتل آنها افزایش نیافته، به این معنی است که مهمانان محل‌های اقامت دیگری را انتخاب کرده‌اند. بر این اساس، هتلداران باید راهکارهای دیگری را برای جذب مهمانان بررسی کنند. در پیش از یک مهمانان بررسی می‌کنند. برای خدمات دهی مناسب نادرند و کیفیت خدمات نیز پایین آمده است، زیرا امکانات رفاهی کاهش یافته است. برای حل این مشکل، فناوری به‌عنوان یک راه‌حل مفید برای هتل‌ها محسوب می‌شود. استفاده از فناوری برای دیجیتال کردن فرآیندهای عملیاتی به بهینه‌سازی تخصیص کار و منابع کمک می‌کند. بر اساس این گزارش، بسیاری از هتل‌ها در سال گذشته علاقه بیشتری به استفاده از فناوری در عملیات خود داشته‌اند. بررسی آماندوس همچنین نشان داد که مفیدترین فناوری برای هتل‌ها در

گروه گردشگری - قرنطینه و محدودیت‌های مسافرتی در سال گذشته فصل گردشگری تابستانی را با مشکل مواجه کرد، با این حال امسال کشورهای مختلف اروپایی آماده میزبانی از گردشگران شده‌اند و اسپانیا نیز از روز گذشته مرزهای کشور را به روی تمامی مسافران واکسینه‌شده باز کرده است. در ادامه با خلاصه‌ای از قوانین مسافرتی فعلی برخی نقاط اروپا آشنا می‌شوید. سال گذشته با وجود اعمال قرنطینه، اجرای قانون منع رفت و آمد در ساعات مشخص و اعمال محدودیت‌هایی در رستوران‌ها و هتل‌ها، صنعت گردشگری اروپا با مشکلات بسیاری مواجه شد.

در تابستان ۲۰۲۰، آمار سفرهای بین‌المللی در اروپا با کاهش شدیدی روبه‌رو شد و در نتیجه شهرها و نقاط دیدنی کشورهای اروپایی خالی از بازدیدکننده شدند. اما امسال این روند در حال تغییر است؛ همه‌گیری ویروس کرونا هنوز

نصب و راه اندازی دوربینهای مدار بسته  
پشتیبانی دوربینهای مدار بسته  
رفع اشکال

۰۷۱ ۳۶۹۰۴

نصب و راه اندازی دوربینهای مدار بسته  
پشتیبانی دوربینهای مدار بسته  
رفع اشکال

۰۷۶ ۴۴۴ ۲۰۰ ۶۶

تیام رایان کیش

اینترنت پرسرعت...  
www.webotel.ir  
www.tiyam.com

Tiyamnet

www.webotel.ir  
www.tiyam.com