

گروه گردشگری - هر چند ستاد ملی مقابله با کرونا هنوز درباره سفرهای نوروزی به تصمیم قطعی نرسیده است اما اظهارات مسئولان وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی درباره شروط و الگوهای پیشنهادی سفرهای نوروزی، چگونگی نظارت بر سفرها را به معما تبدیل کرده است. با این وجود، متولیان این وزارتخانه معتقدند راهاندازی سامانه ثبت تور، یکی از مسیرهای کنترل سفرها و تورهای گردشگری در تعطیلات نوروز می تواند باشد که البته اجرای آن به همراهی و همکاری پلیس راهور ناجا و نیروی انتظامی بستگی دارد.

اسماعیل برات - معاون اداره کل نظارت و ارزیابی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی - اما انگیزه راهاندازی این سامانه را فراتر از مدیریت و کنترل سفرها در تعطیلات نوروز و در شرایط حساس کرونا دانست و به ایستادن امروزی ضرورت ایجاد سامانه های الکترونیکی و استفاده از فناوری های نوین برای همه دولت ها آشکار شده و دولت های پیشرفته جهان سالهاست که در این زمینه گام برداشته اند، چرا که کاهش هزینه های عمومی، کارایی و اثربخشی کنترل و مدیریت سیستم های نظارتی، شفافیت امور و کاهش مفاسد تنها بخشی از مزایای الکترونیکی شدن فرآیندهای اداری است.

او ادامه داد: در گذشته تعداد تاسیسات گردشگری محدود بود و امکان رسیدگی به امور آنها با استفاده از نیروهای موجود فراهم بود، اما در دهه های اخیر با رشد صنعت گردشگری و افزایش تصاعدی تعداد تاسیسات گردشگری، تعدد و تنوع بسیار فعالیت ها، امکان رصد، نظارت و رسیدگی به صورت سنتی عملاً میسر نیست. در حال حاضر نزدیک به ۵۳۰۰ (پنج هزار و سیصد) دفتر خدمات مسافرتی سامانه بخشی از مشکلات و اختلافات مربوط به آن حل خواهد شد. از ابتدای

قانونی این صنعت، هر قدر هم افزایش نیروی انسانی داشته باشد، باز امکان پایش دقیق و رسیدگی به امور دفاتر و نظارت بر عملکرد آن ها، بویژه در حوزه برگزاری تورها را ندارد. برات افزود: حدود هشت سال است که صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی در بستر سامانه الکترونیکی انجام می شود، اما اقدام برای راهاندازی سامانه ای برای ثبت اطلاعات تورهای گردشگری در ذیل همان سامانه از چند سال گذشته آغاز شد. او تأکید کرد: انگیزه اصلی از راهاندازی سامانه ثبت تور، جلوگیری از فعالیت غیرقانونی اشخاص حقیقی و حقوقی بدون مجوز، ساماندهی انواع تورهای داخلی و خارجی، جلوگیری از برگزاری تورهای غیرمجاز، تسهیل در رسیدگی به شکایات، شفافیت تعهدات برای ارتقای کیفیت خدمات، ایجاد آمار و اطلاعات دقیق سفر و حمایت از دفاتر و شرکت های خدمات مسافرتی و گردشگری دارای مجوز بندب (اجرای تورهای مسافرتی) است.

معاون اداره کل نظارت و ارزیابی گردشگری ادامه داد: یکی از مسائل اصلی این حوزه، مشکلات تورهای غیرمجاز و آژانس های بدون تابلو و فاقد مجوز است که امکان رصد کلیه فعالیت آن ها با دانشساری روبه رو بود. از طرفی، برخی آژانس ها تخلفاتی داشتند که متناسب با آن تخلف، تذکر یا اخطار کتبی دریافت کرده و حتی حکم تعلیق گرفته بودند، اما ابزاری برای رسیدگی و اعمال دقیق این امر وجود نداشت. راهاندازی سامانه ثبت تور علاوه بر شناسایی تورها و آژانس های بدون تابلو و غیرمجاز، امکان رسیدگی به تخلفات تاسیسات گردشگری را فراهم می کند.

برات گفت: بحث مهم دیگر، قرارداد بین گردشگر (مسافر) و دفتر خدمات مسافرتی است که از طریق این سامانه بخشی از مشکلات و اختلافات مربوط به آن حل خواهد شد. از ابتدای

اطلاعات تورها چرا ثبت می شود؟ سامانه ثبت تور؛ کنترل سفرها و تورهای گردشگری در تعطیلات نوروز

با نزدیک شدن تعطیلات نوروز، سامانه «ثبت تور» راهاندازی شد. مقامات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی می گویند ستاد ملی کرونا را برای انجام سفرهای نوروزی در قالب تورهای مسافرتی و با رزرو مراکز اقامتی دارای مجوز متقاعد کرده اند.



انگیزه اصلی از راهاندازی سامانه ثبت تور، جلوگیری از فعالیت غیرقانونی اشخاص حقیقی و حقوقی بدون مجوز، ساماندهی انواع تورهای داخلی و خارجی، جلوگیری از برگزاری تورهای غیرمجاز، تسهیل در رسیدگی به شکایات، شفافیت تعهدات برای ارتقای کیفیت خدمات، ایجاد آمار و اطلاعات دقیق سفر و حمایت از دفاتر و شرکت های خدمات مسافرتی و گردشگری دارای مجوز بندب (اجرای تورهای مسافرتی) است.

اطلاعی از وجود چنین قراردادی نداشته اند. معمولاً زمانی متوجه عدم استفاده از قرارداد ثبت می شدیم که بین مسافر و آژانس اختلاف حادث شده یا شکایتی دریافت می شد و آن زمان دفتر راهاندازی سامانه ثبت تور، این مسأله خود به خود رفع می شود، زیرا قرارداد را در سامانه بارگذاری شده است. وی تأکید کرد که با راهاندازی این سامانه تمام شرکت های خدمات مسافرتی و گردشگری ملزم به ثبت تور و اعلام جزئیات مسیر و مقاصد تورهای داخلی و خارجی هستند و در غیر این صورت عواقب و مسؤولیت عدم ثبت تور و هر گونه مشکلات بعدی ناشی از این امر در وهله نخست

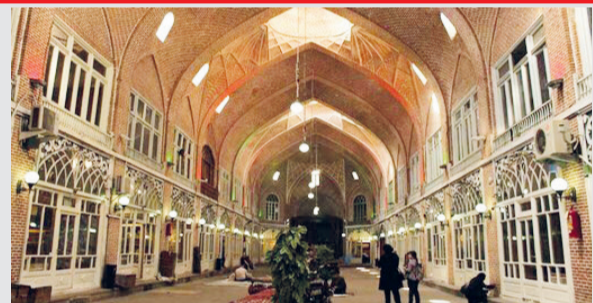
آغاز گردشگری معکوس از کشورهای ترکیه و جمهوری آذربایجان به آذربایجان شرقی

امیر ضروری دانست. سرپرست دفتر امور مجلس و هماهنگی استان های وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اظهار داشت: به دنبال اقدامات و برنامه های مدن اداره کل میراث فرهنگی آذربایجان شرقی در حوزه تبلیغات و بازاریابی شاهد رشد قابل ملاحظه در شاخص های گردشگری و همچنین معرفی بیش از پیش این استان در میان گردشگران کشورهای همجوار ترکیه و جمهوری

از سوی نیروی انتظامی برای ثبت اطلاعات تورهای گردشگران خارجی، اظهار کرد: سامانه ثبت تور برای تمام تورهای داخلی، خروجی و ورودی راهاندازی شده و رویکرد آن در حوزه ورودی بیشتر آمارگیری از تعداد تورها و مقاصد سفر، ساماندهی تورها، رسیدگی به تذکرها و تعلیق دفاتر خدمات مسافرتی و شکایات های مسافران است. این سامانه در ارتباط با تورهای ورودی بیشتر جنبه آمارگیری دارد.

او افزود: تورهای داخلی گاهی با برخورداری از طرف پلیس مواجه می شود که بعضاً با ممانعت هایی در ادامه اجرای تور همراه است. از سوی دیگر، محدودیت هایی از طرف پلیس راهور برای استفاده از خودرو گردشگری یا اتوبوس ها در معابر شهری به ویژه در نزدیکی موزه ها و استفاده از پارکینگ وجود دارد که با توجه به استقبال و مشارکت پلیس در راهاندازی سامانه ثبت تور، همراه داشتن کد رهگیری امکان شناسایی تورهای مجاز را برای پلیس فراهم می کند و امیدواریم برخی از مشکلات و محدودیت ها با این شیوه حل شود. معاون اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری کشور درباره

علت راهاندازی سامانه «سناگ» توسط نیروی انتظامی و درخواست از آژانس های واردکننده تور برای ثبت اطلاعات گردشگران خارجی در آن سامانه، با وجود راهاندازی سامانه ثبت تور در وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اظهار کرد: اطلاع از سامانه «سناگ» نداریم، اما از ظاهر امر برمی آید که به نوعی موازی با سامانه ثبت تور وزارت میراث فرهنگی و گردشگری است. او افزود: سامانه ای که به طور رسمی ابلاغ شده و کاملاً تحت نظارت وزارتخانه متبوع است، به آدرس <https://ta.mcth.ir/> بوده که از طریق اعطای وب سرورس به نیروی انتظامی، امکان اطلاع و رصد



بهره برداری طرح تصفیه و صادرات روغن های پسماند خوراکی در کیش

عکس: جعفر همافر



اقتصاد کیش روزنامه
پر تیراژترین و با سابقه ترین نشریه جزیره کیش
 ۴۴۴۲۴۹۶۶
 ۴۴۴۲۴۹۹۹
گسترده ترین شبکه اطلاع رسانی داخلی منطقه آزاد کیش